



En Chile, el 33% de los trabajadores usa regularmente la inteligencia artificial. En profesionales menores de 30 años, la adopción sube a 40%.

Según una encuesta de BCG, la seguridad laboral es la primera prioridad:

En medio de incertidumbre económica, el 82% de los trabajadores quiere adquirir nuevas habilidades

El desarrollo de modernas competencias emerge como una herramienta para contrarrestar el surgimiento de inéditas tecnologías y la inestabilidad financiera.

CATALINA MUÑOZ-KAPPES

El 82% de los trabajadores en Chile está dispuesto a aprender nuevas habilidades, en respuesta a la incertidumbre económica y a la aparición de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial. Según la encuesta de Boston Consulting Group (BCG), realizada a 900 personas en Chile y en 188 países, el porcentaje de profesionales que está dispuesto a adquirir nuevas capacidades para mantenerse competitivo supera al promedio mundial, de 57% de los trabajadores.

Por otro lado, la primera prioridad de los asalariados en Chile es la seguridad laboral. En contraste, en la edición 2020 de la encuesta el primer lugar lo ocupaba la posibilidad de desarrollar la carrera, y en 2018 preponderaba la buena relación con los superiores.

Para Cristián Carafí, *managing director* y *partner* de BCG, existe una relación entre la prioridad de los trabajadores por la seguridad laboral y el deseo de aprender nuevas habilidades. "La seguridad laboral se ve particularmente relevante en general cuando veo amenazado mi trabajo, lo cual puede producirse porque la compañía en la que estoy está sufriendo algún desafío, mayor incertidumbre económica o cambios estructurales que se visualicen a futuro, como por ejemplo sería la inteligencia artificial", comenta.

En este sentido, el desarrollo de nuevas habilidades se ve como una forma de contrarrestar este efecto, dice Carafí, ya sea para aumentar la seguridad laboral o para abrirse a nuevos oportunidades en el mercado.

Pese a que la seguridad laboral es una de las primeras tres prioridades para todos los



Según la encuesta de BCG, realizada a 900 personas en Chile y en 188 países, el porcentaje de profesionales que están dispuestos a adquirir nuevas capacidades para mantenerse competitivos supera al promedio mundial, de 57% de los trabajadores.

trabajadores entre 21 y 60 años, esta es la primera preferencia para los profesionales sobre 41 años. Por otro lado, para quienes tienen entre 31 y 40 años, lo más importante es el desarrollo de carrera y el aprendizaje, mientras que para los trabajadores entre 21 y 30 años, la prioridad es la compensación financiera.

Inteligencia artificial

Según la encuesta, un 33% de los trabajadores chilenos utiliza regularmente la inteligencia artificial (IA) generativa, por ejemplo, en plataformas como ChatGPT. La adopción de esta tecnología en la región se encuentra solo por detrás de Argentina (35%) y Brasil (34%). Entre los jóvenes menores de 30 años, el uso de

la IA es más pronunciado, ya que un 40% en Chile la emplea frecuentemente.

Pese a estas cifras, Carafí estima que la adopción de estas tecnologías aún tiene espacio para crecer. "Creo que ahí tenemos mucho camino por recorrer, todavía cuando vemos el tipo de uso que se le está dando a la inteligencia artificial. En Chile, el 42% usa la IA generativa como un insumo para su trabajo. Por ejemplo, busca información en ChatGPT y la incluye en su forma de trabajo tradicional", afirma. En contraste, en los países más desarrollados en esta materia, la emplean de manera interiorizada, es decir, para produ-

cir un resultado.

La importancia de adquirir habilidades para incorporar estas tecnologías en el trabajo es que un 46% de los trabajadores chilenos cree que la IA generativa cambiará alguna de sus tareas laborales. Además, un 35% estima que sus trabajos se transformarán significativamente, demandando una reconversión laboral considerable.

Estos cambios también implican un desafío para las empresas en cómo capacitan a sus trabajadores. Carafí indica que han visto un mayor interés de las compañías por incorporar estas tecnologías, pero que aún Chile está en una etapa inicial de adopción.

IMPORTANCIA
 Un 46% de los trabajadores chilenos cree que la IA generativa cambiará alguna de sus tareas laborales.