

[MARIANELA CHALCO, PRESIDENTA DE LA GALERÍA VIVAR:]

"No podemos competir con los precios de los ambulantes"

La dirigente argumenta que el trabajo de los comerciantes establecidos está afectado por la inseguridad.

Andrea Ramos Leiva
 cronica@estrellaiquique.cl

Hace unos 5 años, el centro de Iquique tenía su comercio establecido abierto hasta pasada las 21 horas, pero hoy ese panorama es muy diferente, ya que para los comerciantes, Vivar ya no es un lugar seguro después de las 19 horas.

La presidenta de la asociación de galería Vivar y parte de la directiva del gremio "Pymeci", Marianela Chalco, entrega la visión que tienen ellos frente a los problemas de inseguridad y la presencia del comercio ambulante en el sector.

¿Cómo es el trabajo entre ustedes como comerciantes desde que se agudizó el problema de la inseguridad en el centro de Iquique?

-Hace unos meses, una locataria fue agredida por una mechera que intentó quitarle una prenda, hubo agresión, rasguños. Imagina, quedó muy afectada la locataria y resulta que ahí, bueno, siempre tomamos medidas. Tenemos cámaras en la galería, hay cámaras en el centro. Pero imagínate, nosotros en la galería la mayoría somos adultos mayores, cómo haces para defenderte si por lo general muchos mecheros son jóvenes. Hemos tenido muchas reuniones, antes de este episodio, ya habíamos tenido una reunión con Carabineros y ahora, a raíz de ese evento, que para nosotros fue demasiado, tuvimos otra reunión más, tuvimos incluso una charla con Carabineros aquí en la galería, invitamos a gente del centro, hubo mucha convocatoria y ahí le explicamos que el tema de las denuncias es algo muy importante, ya que nuestro

sector no está catalogado como zona roja, porque la gente no quiere denunciar. Consideran que para ellos es un papeleo exagerado y al final no llega a nada. A principios de año, tuvimos una reunión por temas de seguridad igual, con el Gobierno Regional, hicimos una campaña en el centro junto con el Mercado, repartiendo afiches, pero esa son actividades que organizan las autoridades, pero por un tiempo y después, nuevamente, volvemos a lo mismo. Yo creo que este es un trabajo, no solamente de nosotros como comerciantes, sino que un trabajo constante. No es hacerlo cada tres o cuatro meses, reparar afiches y listo, yo creo que hay que hacer un tema de conciencia y decirle a la gente que denuncie, explicándoles que nosotros como centro no estamos catalogados como zona roja, por tanto Carabineros está, pero no de manera fija.

¿Qué tipo de situaciones han vivido como comerciantes?

-En el caso de nosotros como galería Vivar, cuando se abre están ya los ladrones atentos cuando abrimos. El otro día estaba una locataria limpiando y el ladrón se metió al local, mientras ella ordenaba para abrir y se distrajo. Eso de preferencia sucede muy temprano, cuando no anda mucha gente en la calle aún, cuando recién los vecinos están abriendo, están limpiando. Ellos ya saben las horas que ellos pueden andar delinquiendo sin que les pase nada, esa es su pega, tienen estudiado todo.

A pesar de la presencia de Carabineros en el sector, ¿ustedes perciben que ha bajado el nivel de seguridad?



MARIANELA CHALCO LLAMA A DENUNCIAR, PARA QUE CARABINEROS REFUERCE LOS PATRULLAJES.

dad?

-A pesar de eso, es muy poco el tema con Carabineros. Viene un par de carabineros, están controlando el tema de los vehículos, en un punto, pero quedan otros puntos sin protección, entonces, es muy insuficiente. Bueno, todos sabemos que en todo Chile tenemos problemas de falta de carabineros y eso se nota, se siente. No negar que nos están apoyando, están ahí, pero, lamentablemente, no dan abasto.

Y respecto a la presencia del comercio ambulante afuera de las ferias de Vivar, ¿cómo lo han enfrentado como comercio establecido?

-Nosotros, a raíz del proyecto que nos ganamos hace un año con el tema de colocar las macetas y ocupar de una manera el espacio público, sí reconocemos

que hemos mitigado. Hemos tenido muchos problemas, porque a nosotros el comercio, nos han dañado lo que instalamos. Usan nuestras macetas para poner sus cosas. Yo me he acercado y les he dicho, algunos reaccionan bien y entienden y las sacan, pero otros me han dicho que 'que molestas tanto con tu jardinería si yo sé que la pusiéramos', y así nos contestan textual. Han maltratado mobiliario porque colocan esos carros de supermercado atrincados. Comen y botan los restos de comidas en las macetas, por lo que no nos contribuyen mucho ni tienen conciencia por último en pensar que las plantas están para hermosear el centro, si ellos también son parte del centro, y no contribuyen en nada.

¿Han abordado solos este problema o han tenido apoyo de las autoridades?

-Como galería y como centro, el gremio organiza los 'Vive Vivar', donde tratamos de usar fechas importantes y hay gente que está trabajando en el centro de Iquique y que tienen supeuestos permisos, pero que no corresponde ni el nombre ni la dirección. Nosotros hemos insistido mucho al municipio para que por favor corrija esa situación, porque no es gente que debería estar acá. Encuentro que el municipio no ha hecho un trabajo consciente respecto a la gente que tiene que tener permiso como debe ser acá en Vivar. Entonces, cuando hacemos el 'Vive Vivar', hay que organizar a esa gente, darle un espacio. Falta más mano dura de parte del municipio con respecto al tema del cen-

tro. Si esta es una instancia, pediría que por favor se acuerden de nosotros, porque consideramos que no es justo. Hay comerciantes que venden en la calle, a menor precio que tenemos en la galería y todos saben que nosotros pagamos impuestos, pagamos sueldos de las personas que trabajan con nosotros, arriendo y no podemos competir con los precios de los ambulantes. Hay una competencia desleal.

¿Cuál sería una solución para ustedes?

-Lo primero, menor presencia de comercio ambulante, eso es lo más importante. Yo sé que es complicado, pero también hacer más campañas de sensibilización hacia la gente, que sea más constante, porque al final, si la gente no toma conciencia de que las denuncias son importantes, no tanto solo a nosotros como locatarios, sino que a la gente común que camina por el centro, no va a cambiar la figura como centro. Hay que hacer un trabajo tanto con la parte de la seguridad del Gobierno y con Carabineros. Sabemos que ellos trabajan en mesas de seguridad, pero también nos gustaría a nosotros como centro, ser parte de esa mesa. Lo hemos sido, pero no ha sido constante. Y con el tema de los ambulantes, se deben hacer más campañas porque la gente aún no toma conciencia de que comprar a los ambulantes no les da seguridad de lo que compran, porque no tienen garantía, no podrán hacer cambios o devolución del producto, que es la garantía que el comercio establecido sí entrega. Para solucionar esto, hay que trabajar mucho en conjunto.