

# LA NECESIDAD DE CAPITAL HUMANO ESPECIALIZADO EN LA INDUSTRIA TI



**La falta de talentos amenaza con frenar el avance de la digitalización en muchas empresas, un escenario en que se requiere potenciar la formación en STEM, la inclusión de mujeres y un trabajo conjunto entre todos los sectores involucrados.**

POR FRANCISCA ORELLANA

La masificación de tecnologías clave para las empresas como la Inteligencia artificial (IA), robótica, entre otras, está generando una mayor demanda de profesionales y técnicos con las competencias necesarias para la nueva generación de conocimiento. Una necesidad que va mucho más rápido que lo que se pueden formar los especialistas.

Alta especialización y competitividad son parte del ecosistema de talento TI chileno, según los analistas. Para el CEO y director comercial de Innova-net, Pablo Quiero, el sector tiene un creciente número de especialistas certificados en áreas clave como ciberseguridad, cloud computing, inteligencia artificial y redes avanzadas.

A pesar de ello, el presidente de la Mesa de Capital Humano de la ACTI y gerente general de I-ED, Gilbert Leiva, advierte que la oferta de capital humano especializado es insuficiente para cubrir la creciente demanda: "En 2022, el déficit de trabajadores en el sector alcanzó cerca de 6 mil personas, según el Sence, brecha que continúa expandiéndose. Esto no solo afecta a la industria tecnológica, sino que impacta transversalmente en todas las áreas productivas y de servicios que requieren talento digital".

Indica que las áreas con mayor escasez de talento incluyen ciberseguridad, desarrollo de software, ciencia de datos, IA y transformación digital. "La falta de estos perfiles impide que muchas empresas avancen con sus estrategias de digitalización, lo que refuerza la urgencia de formar más profesionales en estas disciplinas clave", analiza.

En este panorama, la gerenta

global de recursos humanos y cultura de Tsofi, Gabriela Brizuela, explica que los perfiles tradicionales están bien representados, "pero lo que está faltando son profesionales especializados en tecnologías más innovadoras, sobre todo, en IA, en soluciones cloud y también en ciberseguridad".

Ante la menor oferta, "se genera una alta rotación de personal y una competencia fuerte por talento especializado", dice Quiero,

**Las áreas con mayor escasez de talento incluyen ciberseguridad, desarrollo de software, ciencia de datos, inteligencia artificial y transformación digital.**

situación que afecta a las áreas de telecomunicaciones, banca, retail y gobierno, "donde la seguridad y la eficiencia tecnológica son prioritarias".

#### Cómo avanzar

Esta brecha ha obligado a las compañías a buscar alternativas como la formación interna y la contratación de talento internacional, dice la socia y funda-

dora de HunTI Consultores, Liz Horstmeier, quien explica que "la escasez de talento ha elevado los sueldos, dificultando la contratación para empresas con menos presupuesto".

Fortalecer la educación STEM y expandir el acceso a programas de reskilling y upskilling son accio-

nes clave a juicio de Leiva. "La digitalización de la economía no se detiene, y solo con estrategias colaborativas podremos garantizar que Chile cuente con el talento necesario para enfrentar el futuro", acota. A ello suma la necesidad de abordar la brecha de género en áreas tecnológi-

cas, que "limita la diversidad de talento y las oportunidades de innovación en las empresas".

Quiero agrega que, además, muchas universidades no actualizan sus programas de formación al ritmo de la industria, "lo que genera egresados sin las competencias específicas requeridas".