

Módulo 10 del hospital: el área que ayuda a la consulta por horas médicas

¿Solicitó hora para un especialista y no ha recibido respuesta? ¿No sabe o no puede pedir atención por correo electrónico? Para resolver éstas y otras necesidades es que existe el "Módulo 10" de la Unidad de Admisión del Hospital Regional de Antofagasta (HRA).

Robert Sornoza, médico jefe del Consultorio Adosado de Especialidades (CAE), explicó que durante la pandemia por Covid-19, el HRA adoptó una nueva forma de administrar

las horas médicas con especialistas, pasando de la atención presencial al agendamiento por correo electrónico o vía telefónica.

Si bien el método arrojó mejores índices de productividad, la satisfacción usuaria quedó al debe en algunos aspectos, especialmente entre la población adulta mayor o con la llamada brecha digital, comentó. La respuesta a esta necesidad fue la puesta en marcha del "Módulo 10", espacio en donde los usuarios

pueden realizar trámites y consultas en forma presencial.

Daniela Álvarez, administrativa de la Unidad de Admisión, explicó que allí las personas pueden solicitar seguimiento de su solicitud, recibir información de la hora asignada, si hay algún cambio o suspensión de la cita.

En general, recibir una atención resolutoria, resumió. En esta ventanilla de atención las personas con brecha digital también pueden solicitar

ayuda para pedir hora por primera vez o tramitar un control médico, agregó Álvarez. "Muchas personas no tienen acceso a internet o simplemente no tienen email, por lo que se le dificulta mucho solicitar hora", explicó.

En estos casos, el funcionario usa su propio correo para comenzar el proceso, solicita la hora y cuando tiene alguna respuesta contacta al paciente por teléfono para que acuda a la cita, detalló la administrativa.

Este módulo está pensado principalmente para personas adultas mayores, personas con discapacidad y con brecha digital, sin embargo,



EN EL MÓDULO 10 SE PUEDEN RESOLVER DUDAS DE HORAS.

cualquier otro usuario también puede solicitar información que le ayude a gestionar su hora médica, enfatizó. El canal habitual para tramitar hora de control con espe-

cialista es el teléfono 55 2 442401, el cual atiende de 8:00 a 13:00 horas, de lunes a viernes y por correo electrónico a admissionhra@ssantofagasta.cl.