

# Automotoras, firmas de arriendo de flotas y contratistas forestales admiten preocupación por delitos Robos y ataques a vehículos obligan a empresas a reforzar equipos de protección

Al uso básico del GPS, se suman elementos físicos y electrónicos para impedir la circulación de las unidades, placas protectoras de parabrisas y vidrios y hasta "botones de pánico".

MARCO GUTIÉRREZ V

No solo la debilidad de la economía o el alto valor del dólar son factores que han mermado las ventas de autos nuevos en el país. Otro tema que preocupa a las automotoras, por su efecto en la actividad del rubro, es la inseguridad ligada a ataques a vehículos y robos de unidades que terminan en países fronterizos en algunos casos. Esa situación también inquieta a operadores de arriendo de flotas para actividades productivas, como la minería, y a contratistas forestales. Este escenario, que en el sector privado señalan se advierte con mayor fuerza en el norte del país y en zonas del sur como La Araucanía, ha obligado a particulares y compañías que trabajan en esas áreas a reforzar los equipamientos de seguridad.

## Los riesgos

"El robo de vehículos en el norte, especialmente en la Región de Antofagasta, con foco en la ciudad de Calama, es realmente una lacra. Desgraciadamente nosotros no podemos dejar de seguir atendiendo a nuestros clientes (...) especialmente a la gran minería del cobre y sus proveedores", afirma Ignacio Correa, gerente general de Mitta, una de las mayores firmas de arriendo de vehículos. Agrega que pese a la inseguridad, "tampoco podemos dejar de lado la Región de Tarapacá, donde los robos han subido mucho en los últimos tres años".

Diego Mendoza, secretario general de la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC), sostiene que la inseguridad que advierten está relacionada con el ingreso de autos usados al país, el robo de camionetas y el comercio ilícito en la frontera. Asegura que estos temas tienen un impacto negativo sobre las ventas de automóviles, que en 2024 cayeron 3,7% en el país.

Martín Bresciani, presidente de la Cámara de Comercio Automotriz de Chile (Cavem), afirma "hemos visto que los grandes arrendadores o rent a car en general tienen mucho temor cuando los vehículos van a faenas que están en el norte, por los riesgos".

René Muñoz, gerente de la



El 47% de los autos robados que se recuperan en la Región de Antofagasta fueron sustraídos en otros puntos del país, según un estudio de la fiscalía local.

**“El robo de vehículos en el norte, especialmente en la Región de Antofagasta, con foco en la ciudad de Calama, es realmente una lacra”.**

IGNACIO CORREA  
GERENTE GENERAL DE MITTA

Asociación de Contratistas Forestales AG (Acoforag), indica que "en la zona macrosur estamos permanentemente con problemas de seguridad, no es algo que esté siendo solucionado. Esto viene desde hace 27 años. Aprendimos a convivir con medidas de seguridad".

Las cifras de Acoforag indican que en 2024 este sector sufrió la destrucción de 91 equipos forestales y casi un tercio correspondió a camiones. La cifra más alta en daños de la última década fue en 2022, con 392

**“La llegada de autos usados, el comercio ilícito en la frontera y el robo de camionetas indiscriminado terminan afectando la operación de comercialización”.**

DIEGO MENDOZA  
SECRETARIO GENERAL DE ANAC

## Más equipamiento

En materia de mecanismos de seguridad, Ignacio Correa de Mitta indica que "tenemos desde elementos mecánicos para inhibir los robos, como trabavolante o 'pitbull' que se instala en las llantas y que imposibilitan el rodado del vehículo; hasta dos o tres capas de seguridad electrónicas, con corte de ignición. Ya no hablamos de un simple aparato GPS, hemos duplicado o tri-

**“Hemos visto que los grandes arrendadores o rent a car en general tienen mucho temor cuando los vehículos van a faenas que están en el norte, por los riesgos”.**

MARTÍN BRESCIANI  
PRESIDENTE DE CAVEM

plificado las barreras de protección (...). Por otra parte, estas medidas de seguridad que dificultan la sustracción de vehículos detenidos han hecho aumentar los robos con intimidación, en la vía pública y a mano armada, en algunos casos".

René Muñoz explica que en el caso de las camionetas, además de GPS, ocupan Lexan, "que son placas de policarbonato que cubren el parabrisas y vidrios laterales, junto con botones de pánico, que es como un control remoto que se usa cuando hay pe-

**“Llevamos adelante la coordinación intersectorial público-privada que busca prevenir este tipo de delito. Existe una instancia nacional, pero también se ha focalizado en algunas regiones”.**

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

ligo y da la señal". En el ámbito de los automovilistas particulares, Martín Bresciani comenta que "generalmente, lo que más utilizan son GPS e inmovilizadores".

Si bien Correa valora el esfuerzo de las policías chilenas, indica que para los delincuentes es fácil traspasar la frontera por pasos "naturales" para luego "blanquear" las unidades sustraídas. Carlos Olivares, gerente de Flota de Mitta, estima que "complementaría a las medidas de seguridad, sería deseable contar con

## Las acciones para combatir los delitos

De acuerdo con las cifras del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), enviadas por la Subsecretaría de Prevención del Delito, los casos de delitos de robos violentos de vehículos motorizados (portonazos, encerronas y abordazos) disminuyeron entre enero y noviembre de 2023, respecto de igual lapso de 2022, en la mayoría de las regiones del país. Sin embargo, los datos del ejercicio pasado superan ampliamente a los de 2021 y años previos.

En el caso de los delitos "no violentos" de vehículos, cuyos volúmenes son mayores, ocurre lo mismo. Es decir, bajan en 2024 respecto del año anterior, pero están por sobre los datos de 2018 a 2021.

Desde la Subsecretaría de Prevención del Delito comentaron que "con el fin de prevenir el delito de robo de vehículos, llevamos adelante la coordinación intersectorial público-privada que busca prevenirlo. Existe una instancia nacional, pero también se ha focalizado en algunas regiones y centros urbanos donde este fenómeno estaba más extendido".

Añadió que "trabajamos en Arica y Parícuta, Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Los Ríos. En estas instancias, coordinadas por la subsecretaría junto a los delegados presidenciales de cada región, participan diversos actores como Carabineros, especialmente el SEBV que lleva el Plan ANEN (antiencerronas); la PDI, el Ministerio Público, MOP, SII, Registro Civil, entre otros. También concurren actores privados, como representantes de autopistas concesionadas, asociación de aseguradoras, importadores de vehículos y concesionarios".

legislación menos garantista, de manera que la función persecutoria del Ministerio Público logre mejores resultados".

El presidente de Cavem afirma que "ha habido una apertura de parte del Gobierno en incorporar al sector privado a buscar soluciones y compartir la información".