

# Alejandro Manríquez, director Hospital de Los Ángeles: "Para nosotros es muy importante potenciar la confianza con toda la red de personas"

El nuevo directivo detalló la estrategia que espera implementar en el recinto de salud de la Provincia de Biobío durante su tiempo en el cargo, tanto en seguridad como en disminución de listas de espera.

Por Estefany Cisternas Bastias  
 estefanycisternas@diarioelsur.cl

El lunes 3 de febrero Alejandro Manríquez Vallejos asumió como el nuevo director del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" (CAVRR) de Los Ángeles, tras ganar un concurso de Alta Dirección Pública (ADP). A sus 42 años, el matron de profesión de la Universidad de Concepción e ingeniero comercial de la Universidad Arturo Prat comenzó su labor por dirigir este centro hospitalario altamente demandado en la Provincia del Biobío.

El directivo destacó en entrevista con Diario EL SUR que su principal desafío es reposicionar al CAVRR como uno de los mejores establecimientos. "Esto lo hacemos con las personas, con cada una de las más de 3 mil personas que trabajan acá en el complejo asistencial y también en conjunto con la red. Yo tengo una experiencia anterior, que es un trabajo con la atención primaria, y ese trabajo quiero potenciarlo como complejo asistencial porque finalmente el paciente es uno solo que transita distintos niveles de atención y la atención primaria genera una atención importante. Por lo tanto, si se potencia son los pacientes quienes van a ganar en su atención", indicó Manríquez.

Desde su llegada al establecimiento, Manríquez ha mantenido reuniones con todas las unidades, conociendo su realidad y necesidades.

¿Cuáles serán las principales estrategias para mejorar la atención?

«La primera estrategia, yo creo que el director tiene que conocer el lugar donde está trabajando. Lo dije coloquialmente el día que asumí el trabajo, es como el de los colectivos: las vueltas son las que dejan. Y en ese contexto con todo el equipo directivo del hospital, más comunicaciones, hemos estado reuniéndonos con cada uno de los servicios. Llevamos dos semanas y nos quedan por lo menos dos semanas más en que estamos generando dos a tres visitas diarias, conversando con los equipos desde los jefes de servicio, sus supervisores, el resto de los funcionarios, los tens, kinesiólogos, nutricionistas, matronas, asistente social, terapeuta, etcétera, con todo el equipo de salud. Porque esta gestión se hace en conjunto.

«Se ha visto recientemente en la prensa ciertos problemas por falta de insumos. ¿Cómo se trabajará para que no vuelva a ocurrir?»

«Desde que yo estoy acá en el hospital no hemos tenido ese problema. Si estamos trabajando en conjunto, es importante generar credibilidad con nuestros proveedores y desde ese contexto hemos estado trabajando de la mano con ellos, generando los pagos que estaban pendientes dentro de los plazos para que se genere este círculo virtuoso de confianza con los proveedores y ellos nos puedan hacer llegar los insumos en los tiempos que nosotros requerimos. En paralelo, a nuestros equipos de abastecimiento se les ha pedido que trabajen internamente con nuestros servicios clínicos para ser eficientes en el trabajo.

«

Nos vamos a juntar con las jefaturas de las distintas unidades que intervienen en el proceso de gestión de listas de espera, porque queremos ser lo más eficientes posible, que no haya nada que falle'.

«

El hospital tiene un área que es la que está más expuesta, que es el área de Urgencia. Desde ese punto de vista se ha potenciado la mejoría en lo que son servicios de seguridad, como puestos de guardia'.

## METAS A FUTURO

«En cuanto a lista de espera, ¿cómo se va a trabajar para disminuir las listas?»

«Lo que hoy día debemos hacer es dar un tiempo de espera digno a las personas, y en ese contexto es que nuestros equipos están buscando soluciones que permitan acotar los tiempos, se está trabajando hoy día en un operativo que se va a hacer con Fonasa donde esperamos resolver más de mil 300 personas extra a la producción del hospital. También estamos generando otro operativo con Capredena, un operativo oftalmológico para resolver también personas de nuestra lista de espera. Estamos potenciando nuestra gestión y a la vez apoyándonos en terceros. Finalmente



El nuevo director llegó a inicios de este mes y está en una labor de conocer el hospital y sus trabajadores.

también nos vamos a juntar con las jefaturas de las distintas unidades que intervienen en el proceso de gestión de listas de espera, porque queremos ser lo más eficientes posible, que no haya nada que falle en la cadena.

«¿Cómo se está trabajando para evitar que ocurran hechos de violencia?»

«El hospital tiene un área que es la que está más expuesta, que es el área de Urgencia. Desde ese punto de vista se ha potenciado la mejoría en lo que son servicios de seguridad, como puestos de guardia, hay distintas barreras también físicas que permiten tener el resguardo de los funcionarios. Sin embargo, lo que nosotros creemos es que este trabajo se hace

con la comunidad, por lo tanto, uno de los ejes de esta gestión es potenciar el trabajo comunitario. Le hemos pedido a la comunidad que nos ayude, que nos cuide. Esto mismo lo hemos compartido con las distintas asociaciones gremiales, quienes también nos acompañan en lo que es la mesa de seguridad. El año 2024 tuvimos 48 agresiones en nuestro establecimiento.

«¿Cuál es la meta para el futuro del hospital?»

«Son varias metas. Uno, lograr cercanía con la comunidad, eso para nosotros es muy importante potenciar la confianza con toda la red de personas a la que nosotros tenemos la obligación de dar solución. Segundo, esto hacerlo en conjun-

to con los funcionarios, no es un tema del director ni del equipo directivo, sino que es un tema que debemos construir entre todos. Y finalmente, lo que nosotros queremos lograr es ser un hospital reconocido, ser un hospital resolutivo, acá se están desarrollando sobre todo en el área nefrológica actividades importantes, donde hemos partido con la Unidad de predialisis que busca prolongar el ingreso de un paciente a diálisis y a través de eso mejorar enormemente su calidad de vida. Y también como norte, aumentar el desarrollo docente asistencial del hospital, formando especialistas en distintas áreas y que estos se puedan quedar con nosotros poniendo todo su talento a disposición de las personas de esta provincia.