

Flexibilidad, innovación y comunicación directa

Soluciones en facturación electrónica pensando en las necesidades de cada cliente

Con una larga trayectoria y certificaciones que avalan su experiencia, Empresas Jordan destaca no solo por su plataforma de facturación, sino, sobre todo, por la calidad en el trato a sus clientes, ofreciendo soluciones personalizadas y soporte ágil ante cualquier eventualidad.

La facturación electrónica es crucial para la operación de todas las empresas, pero puede presentar múltiples desafíos, especialmente para empresas con alto flujo de documentos tributarios. En este contexto, contar con un proveedor que acompañe durante todo el proceso es fundamental. En Empresas Jordan, tienen amplia experiencia en guiar a sus clientes en cada etapa.

Experiencia, Seguridad y Servicio Personalizado

Con más de 40 años atendiendo clientes de la Banca, Retail, Utilities y Servicio Público, y con certificaciones como ISO 27001 (seguridad de la información) e ISO 9001 (gestión de calidad), Empresas Jordan ha consolidado su experticia, convirtiendo su calidad de servicio en uno de sus principales atributos. Esto se debe a su asesoría especializada y respuesta ágil ante los requerimientos técnicos y operativos de sus clientes, ofreciendo un servicio personalizado que es cada vez más difícil de encontrar en el mercado.

La empresa cuenta con áreas de Customer Success y Desarrollo espe-

cializadas en facturación electrónica, dedicadas a comprender las necesidades particulares de cada cliente y a ayudarlos a resolver sus desafíos de negocio. Este equipo trabaja de manera cercana a sus clientes, desde la implementación del proyecto hasta la operación de sus servicios.

Además, la plataforma permite contar con una trazabilidad completa de todos los cambios de estado durante el ciclo de vida de los documentos emitidos, manteniendo una cuadratura con los documentos de proveedores recibidos por SII. Esto apoyado con reglas que automatizan la operación y generan alertas frente a posibles problemas de intercambio de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE). Esta proactividad en la comunicación refuerza la percepción de confiabilidad y fortalece la relación entre las empresas que utilizan esta plataforma y sus clientes o proveedores.

Soluciones eficaces y flexibles

La solución de Jordan para la gestión de DTE ofrece una plataforma



flexible, que se adapta fácilmente a los procesos de cada cliente, sin necesidad de modificar sus sistemas internos. Cuentan con experiencia integrándose a ERP's como SAP Oracle y propios de clientes, desarrollando conectores (API) que aseguran un correcto flujo de información.

Además, el corazón de la plataforma está alojado en la nube de Amazon (AWS), lo que les permite escalar la solución a las demandas particulares de cada cliente y asegurar la continuidad operativa, con la alta disponibilidad y robustos estándares de seguridad que entrega esta nube.

Esta solución permite operar clientes que gestionen altos volúmenes de documentos o con flujos de facturación complejos. Sus actualizaciones constantes mantienen la plataforma alineada con los últimos cambios normativos y tecnológicos.

Integración de Jordan DTE a otros procesos de negocio

La solución de Jordan también abarca los procesos de generación y despacho de documentos, al contar con servicios de elaboración masiva de documentos (como boletas o facturas), equipos de impresión y ensobrado propios, y canales digitales como email, SMS y WhatsApp. Esta multicanalidad física y digital, les permite entregar un servicio que centraliza y entregar trazabilidad de todas las comunicaciones a clientes.

Jordan también cuenta con un servicio de cobranza temprana, que da continuidad al proceso de pago. Esta solución utiliza IA para enviar recordatorios automatizados y personalizados a clientes con cuentas impagas. Esto permite adelantar flujos de pago y mejorar la eficiencia operativa de los equipos de cobranza.



Casos de éxito en facturación electrónica

Empresas Jordan trabaja con líderes de diversas industrias, como Banco BCI, Grupo Enel y Grupo Aguas Nuevas, ofreciendo una solución integral que transforma la gestión del proceso de facturación, previamente administrado mediante múltiples proveedores.

Los servicios incluyen:

- Emisión de DTE y validación ante SII.
- Generación de boletas personalizadas en formato PDF.
- Distribución de boletas a través de canales digitales.
- Impresión, ensobrado y entrega a empresas de distribución física.

Gracias a esta solución, los clientes de Jordan han optimizado sus operaciones, reduciendo complejidades y logrando significativas economías de escala.

“En el rubro sanitario, donde todo puede cambiar con una ordenanza de la superintendencia que se debe implementar en tres días, necesitas un equipo profesional que tenga un mix de habilidades tributarias, contables y electrónicas. Jordan ha demostrado estar a la altura, adaptándose rápidamente y desarrollando proyectos en corto tiempo. Eso es fundamental para nosotros”.

Griselda Aburto, encargada de Gestión y Facturación Grupo Aguas nuevas.