



TALENTO DIGITAL, CINCO AÑOS POTENCIANDO HABILIDADES DIGITALES



31

CÓMO EL PAÍS SE PREPARA PARA UN FUTURO LABORAL IMPULSADO POR LA IA

El avance y adopción de la inteligencia artificial generativa está transformando los roles en el trabajo dentro de las empresas y organizaciones, algo que Chile busca abordar a través de diversas iniciativas y políticas públicas enfocadas en promover la formación y el acceso a oportunidades laborales de manera equitativa.

POR ANDREA CAMPILAY

La implementación de tecnologías como la inteligencia artificial (IA) está transformando el mercado laboral global y realza la necesidad de desarrollar habilidades en los trabajadores para responder con éxito a los nuevos desafíos.

Un reciente informe de McKinsey & Co proyecta que la automatización mediante IA podría absorber el 50% de la actividad laboral actual en 2045. En ese contexto, la ministra del Trabajo y Previsión Social, Jeannette Jara, asegura que "la IA nos desafía y también presenta oportunidades", por lo que el foco de las políticas públicas "está en mitigar los riesgos y maximizar las oportunidades que la automatización y la IA presentan", a través de estrategias que permitan anticiparse a los cambios que vienen.

"Se estima que la automatización afectará al 27% de los empleos en nuestro país, pero la

IA también crea nuevas funciones que exigen competencias avanzadas", complementa la presidenta de la Sociedad de Fomento Fabril (Sofefa), Rosario Navarro, y cuenta que han buscado abordar este hecho a través del programa Venture Client, que ayuda a empresas de distintos sectores a encontrar y validar soluciones de IA aplicadas a desafíos de su operación.

Así, hoy el mercado laboral se enfrenta al desafío de "integrar la IA y sus múltiples beneficios que permiten potenciar la productividad, la innovación y la competitividad tanto del país como de los servicios globales", analiza la coordinadora de finanzas y asuntos internacionales del Ministerio de Hacienda, Carola Moreno.

Uno de los ejes de la cartera que dirige Jara es garantizar que el uso de la IA sea equitativo y beneficioso para todos los sectores de la sociedad. En esto,



CAROLA MORENO
 COORDINADORA DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES DEL MIN. HACIENDA

"Apoyamos a través de Talento Digital para Chile la formación y preparación de nuestro capital humano, mejorando los planes formativos con el objetivo de transformar la industria y crear nuevas oportunidades económicas y laborales".



ROSARIO NAVARRO
 PRESIDENTA DE SOFEFA

"Hemos puesto foco en la capacitación y reconversión de nuestros trabajadores, empujando iniciativas como Talento Digital y Relink. Asimismo, buscamos el despliegue de nuevos talentos desde nuestra Corporación Educacional, impactando a más de 35 mil estudiantes".

la ministra destaca la iniciativa Talento Digital, un programa de capacitación especializado en tecnología que cuenta con cuotas de género, logrando así una "mayor participación de mujeres en la industria y garantizando que las oportunidades laborales generadas por la IA se distribuyan de manera equitativa".

La iniciativa busca crear habilidades digitales de nivel superior que se adapten al siglo XXI y a los requerimientos de empleabilidad, entregando cursos de emprendimiento digital, programación, diseño UX/UI, diseño y marketing digital, entre otros. Entre 2019 y 2024 ha gestionado 28 mil becas de formación, creando una red de más de 350 empresas y alianzas. Los resultados del programa son claros: tras egresar, un 79% de quienes se emplean lo hacen antes de seis meses, con una renta promedio de US\$ 907, lo que representa un aumento de 47% respecto a los ingresos obtenidos en los tres meses anteriores al curso.

Avanzar en equidad, explica Jara, no solo fortalece a la economía nacional sino que también genera oportunidades de empleo de calidad, reduciendo la desigualdad y potenciando el crecimiento económico inclusivo.

→ CONTINÚA PÁG. 32

Habilidades blandas, la clave

Según el Foro Económico Mundial, para 2027 se habrán creado 69 millones de nuevos empleos. Y, aunque la cifra es menor a los que podrían desaparecer, el organismo prevé que las ocupaciones en alza serán las de especialistas en IA y aprendizaje automático, especialistas en sostenibilidad, analistas de inteligencia empresarial y especialistas en seguridad de la información.

En esa línea, algunos de los conocimientos que requerirán los trabajos del futuro se encuentran relacionados con el desarrollo de algoritmos, modelos de IA, redes neuronales, procesamiento del lenguaje natural y visión por computadora.

"La tecnología no implica una automatización total y nos ofrece una oportunidad única para redefinir el trabajo en Chile y mejorar la productividad. Porque la IA sirve para complementar y potenciar las habilidades humanas, actuando como apoyo para los trabajadores", asegura la vicepresidenta de la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC), Susana Jiménez.

Una visión con la que coincide el director del Magíster en Negocios Sostenibles de la Universidad Adolfo Ibáñez e investigador



JEANNETTE JARA
 MINISTRA DEL TRABAJO
 Y PREVISIÓN SOCIAL

"Talento Digital, diseñado en colaboración entre el Min. de Hacienda, el Min. de Trabajo y Previsión Social, el Min. de Economía, y el BID, es una respuesta integral y estratégica para abordar las demandas emergentes del mercado laboral en la era digital".



SUSANA JIMÉNEZ
 VICEPRESIDENTA DE
 LA CPC

"La clave está en que los trabajadores adquieran a tiempo las habilidades que les permitan sacar el máximo provecho a las herramientas tecnológicas, para lo cual resultan fundamentales la reconversión laboral y la capacitación continua".



FLORENCIA ATTADEMO-HIRT
 REPRESENTANTE DEL
 BID EN CHILE

"El BID continúa apoyando la iniciativa Talento Digital para Chile a través del Programa de Servicios Globales de Exportación de Chile, poniendo especial énfasis en fortalecer la alineación con el ecosistema público-privado, el alcance nacional y la reducción de brechas de género".

principal del centro de estudios Núcleo Milenio Evolución del Trabajo, Pablo Egaña, quien plantea que la IA no solo puede desplazar empleos, sino que también redefine roles y abre posibilidades para trabajos más creativos y estratégicos. "La evidencia apunta a las habilidades sociales, interpersonales, al pensamiento crítico, complejo y creativo, a la empatía y resiliencia, como rasgos claves para poder ser productivo y reinventarse durante el ciclo de vida laboral", precisa.

Por esto, la representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Chile, Florencia Attademo-Hirt, enfatiza que "es esencial que tanto gobiernos como empresas adopten políticas inclusivas y programas de capacitación para que la mayor cantidad de trabajadores se beneficie de estas tecnologías emergentes". Algo que la directora nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), Romanina Morales, asegura que han buscado abordar trabajando para "preparar a nuestra fuerza laboral para este futuro, asegurando que todas y todos tengan acceso igualitario a las herramientas y apoyos necesarios para desenvolverse en un mundo cada vez más digitalizado".