

## EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE Y EFICIENCIA MÉDICA:

# Impacto de la innovación tecnológica en la salud

El rubro de la salud está evolucionando rápidamente, integrando funciones como recordatorios de medicación, monitoreo de signos vitales y acceso a información educativa personalizada, lo que permite a los pacientes gestionar su bienestar de manera proactiva.

**E**l avance tecnológico está transformando la salud, mejorando la calidad de la atención, facilitando el acceso a los servicios médicos y ofreciendo nuevas herramientas para el diagnóstico y tratamiento.

Y es que las innovaciones tecnológicas no solo han optimizado los procesos de atención, sino que también han replanteado la relación entre pacientes y profesionales de la salud. A modo de ejemplo, Danilo Naranjo, fundador de Ocular & Wingsoft, cita la digitalización de los historiales médicos, aspecto que ha generado una notable mejora en la calidad y eficiencia de la atención sanitaria.

"Los sistemas electrónicos de salud (EHR) permiten un acceso rápido y seguro a la información del paciente, lo que facilita la toma de decisiones clínicas y reduce errores", comenta.

Según el experto, la disponibilidad inmediata de la información en los EHR permite que los médicos tengan una visión integral del historial del paciente, agilizando las consultas y evitando errores comunes como duplicación de pruebas o tratamientos incompatibles; sin embargo, no todo es sencillo en su implementación: la integración con



*WINGSOFT*  
 Danilo Naranjo, fundador de Ocular & Wingsoft.

sistemas existentes, la capacitación del personal y la seguridad de los datos son algunos de los principales desafíos que enfrentan las instituciones médicas al adoptar estos sistemas.

### TELEMEDICINA

La telemedicina ha sido una de las áreas de la salud que más ha evolucionado en los últimos años, particularmente durante la pandemia de covid-19. Naranjo

dice que las plataformas digitales, las aplicaciones móviles y los dispositivos de monitoreo remoto han permitido consultas virtuales y seguimientos en tiempo real, mejorando la accesibilidad tanto para pacientes como para profesionales de la salud.

"La telemedicina ha optimizado el tiempo de los médicos, ha permitido el acceso a especialistas sin limitaciones geográficas y ha reducido los costos operativos", añade.

Esta modalidad ha sido especialmente valiosa en áreas rurales o en situaciones donde la movilidad de los pacientes es limitada, permitiendo que la atención médica llegue a sectores de la población que antes enfrentaban barreras significativas para acceder a estos servicios. A consideración del ejecutivo, la telemedicina también está facilitando un seguimiento más cercano y continuo de los pacientes, lo que es crucial en el manejo de enfermedades crónicas.

### CIBERSEGURIDAD, UNA PRIORIDAD

En un entorno donde los ataques cibernéticos son cada



*OWEN BEARD - UNSPLASH*

La digitalización en el sector salud ha tomado un impulso significativo en los últimos años, impulsada por la necesidad de una atención más eficiente y accesible.

vez más sofisticados, el sector salud no puede permitirse ser vulnerable, ya que una violación de datos no solo comprometería

la privacidad de los pacientes, sino también la confianza en los sistemas de salud digital. En este escenario, Naranjo

enfatisa la necesidad de crear una cultura de seguridad informática en todas las capas de la organización, desde los técnicos hasta los profesionales de atención directa. Entre las acciones clave que menciona destacan la encriptación de datos, la autenticación multifactor, firewalls avanzados y protocolos estrictos de manejo de la información. Además, resalta la importancia de capacitar al personal y realizar auditorías periódicas para mantener la seguridad en niveles óptimos.

### EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE

Naranjo subraya el rol clave que están jugando las plataformas de salud móvil (mHealth) y las aplicaciones de monitoreo en la promoción de hábitos saludables y en la gestión de enfermedades crónicas.

"Estas herramientas permiten a los usuarios rastrear sus indicadores de salud, recibir recordatorios y acceder a información personalizada, lo que promueve un enfoque más colaborativo entre médicos y pacientes", explica.

A su criterio, al empoderar a los pacientes, estas plataformas están fomentando una mayor responsabilidad en el autocuidado, lo que repercute positivamente en la prevención y manejo de enfermedades. Esta transformación también facilita una relación más cercana y menos dependiente entre el médico y el paciente, donde ambos colaboran para optimizar los resultados de salud.