

## COMENTARIOS

# Todos contra ZOFRI...

Es imposible saber quién es el responsable directo de las malas gestiones que llevan a la ZOFRI a constantes movilizaciones que terminan en paros, huelgas, tomas, etc.

El daño que estos conflictos provocan es enorme; la ZOFRI es la bodega o central de compras del comercio de Bolivia y Paraguay (US\$12 millones diarios, aprox.), el comercio internacional se frena y la reputación del sistema también, en medio del proceso de creación de corredores bioceánicos. Asimismo, se afecta la fuente de trabajo para quienes desarrollan la logística de carga, traslado y descarga de mercancías, desde el puerto a ZOFRI y hacia el exterior.

Un buen manejo de conflictos requiere de un equipo especializado y planes integrales de gestión de crisis, para no incurrir en riesgos de que esta se agrave, como sucede cada vez. Hay muchos factores a considerar en este proceso como, una comunicación fluida, oportuna, transparente y coherente para mantener la confianza de los involucrados -no es el caso-, la administración adolece de falta de transparencia. También, el tiempo es esencial. Una respuesta tardía puede hacer más difícil de controlar la crisis y causar daños más importantes. A lo anterior, debemos sumar que, un liderazgo débil o indeciso, puede llevar a una mala toma de decisiones y a una respuesta ineficaz, agravando la situación porque no es adecuado ni prudente que los gerentes estén en la calle enfrentando a los huelguistas.

Adicionalmente, se debe considerar una razón por la que habitualmente fracasan los planes de gestión de crisis, es la falta de aprendizaje de los fracasos del pasado. Se debe



**Un buen manejo de conflictos requiere de un equipo especializado y planes integrales de gestión de crisis”.**

**Darío Blanco,**  
gerente Asociación Usuarios  
Zofri A.G.1

analizar todos los escenarios posibles antes de que se produzca la huelga para no afectar la seguridad y el normal desarrollo de las actividades comerciales mayoristas y minoristas. Esto originó que hubiera un usuario afectado por la falta de seguridad y previsión, le robaron mercancías por un valor superior a US\$50.000 desde su local en el Mall Zofri.

Claramente, la administración no cuenta con los equipos ni herramientas adecuadas, la comunicación es pésima y confusa, no hay planes de contingencia, actúa reactivamente y en forma tardía.

Zona Franca S.A., es de propiedad del Estado en el 72,68% de las acciones, por lo que es responsabilidad del Gobierno tomar la iniciativa para resolver estos conflictos y no dejar que se dañe al motor de la economía y mayor proveedor de empleos de la región.