

RIESGOS PSICOSOCIALES: EL IMPACTO EN LOS TRABAJADORES Y EN LAS EMPRESAS DE LA MINERÍA LOCAL

La alta demanda en la productividad y el sistema de turnos de trabajo son algunos de los factores que pueden generar estrés y ansiedad en las y los trabajadores de las faenas. A la luz de cifras recientes, los expertos analizan el escenario.

POR ANDREA CAMPILAY

Un informe publicado el año pasado por la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) muestra que los niveles de estrés crónico en los trabajadores de la industria minera tienen una prevalencia de 4%, a lo que se suman altos niveles de somnolencia diurna, con un 62%.

Se trata de factores psicosociales que pueden influir en su seguridad en las faenas y que están "profundamente relacionados con las características específicas de este sector, como las largas jornadas de trabajo, el aislamiento geográfico y las condiciones



extremas", explica el gerente regional de minería de Mutual de Seguridad, Carlos Medina, quien destaca que las compañías locales, conscientes de esta realidad,

se están haciendo cargo a través de aspectos regulatorios.

De acuerdo con el Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales y Salud Mental de la Su-

seso, las dimensiones más impactadas en este ámbito son "carga de trabajo, con el 59% (riesgo medio y alto), compañerismo con un 61% (riesgo medio y alto) y vulnerabilidad con un 63% (riesgo medio y alto)", complementa la gerente de asuntos corporativos del Instituto de Seguridad del Trabajo, Marcela Wilson, quien plantea que la naturaleza de estas labores exige una concentración y atención continua, lo que sumado al sistema de turnos podría asociarse a factores como el estrés. Sobre este último punto cita un estudio realizado por la Suseso en 2023, que reveló que el 45% de los trabajadores del sector reportaron niveles elevados de estrés, en comparación con un promedio de 33% en otros sectores del país.

A juicio de Wilson, estas cifras sugieren que la alta demanda en la productividad y la presión para cumplir con los plazos establecidos también podrían aportar a la aparición de ansiedad en los trabajadores y añade, sobre la base de un informe del Instituto de Salud Pública, que la fatiga acumulada producto de los extensos turnos incrementa en un 30% el riesgo de accidentes laborales en la industria. En ese sentido, puntualiza que "no hablaría de patologías o trastornos que afectan a los trabajadores, pero sí de sintomatología asociada a la exposición de ciertos puestos de trabajo", algo que bajo su perspectiva es "gestionable cuando las acciones son oportunas y asertivas".

Los expertos coinciden en la importancia de fomentar espacios de relacionamiento y cooperación entre los trabajadores. En ese sentido, la gerente de calidad, seguridad y salud ocupacional de Constructora Agua Santa, Alejandra Ruiz, comenta que en su firma tienen un plan motivacional con actividades que incluyen programas de ejercicios compensatorios diarios, los cuales permiten "mantener pausas activas para mejorar la movilidad, desempeño y bienestar de la salud tanto física, mental y emocional" de los colaboradores.