

Fecha: 27-01-2025 Medio: El Mercurio

Supl.: El Mercurio - Cuerpo A Tipo: Noticia general Título: Una caja de chocolates Pág.: 8 Cm2: 44,9 VPE: \$590.361 Tiraje: Lectoría: Favorabilidad: 126.654 320.543 No Definida

Una caja de chocolates

GLORIA RISCO

El 5 de mayo, celebré mi cumpleaños en La Serena, donde estaba visitando a mi hija. A mi regreso abordé el vuelo 141 de Sky con destino Santiago-Temuco. El problema fue que el personal de tierra de la aerolínea mostró una absoluta falta de empatía, exigiéndome —de manera intransigente y sin criterio— que dejara la caja de chocolates que llevaba como regalo, o que pagara casi \$30.000 como equipaje adicional. Pese a explicar la situación, incluyendo el valor sentimental del obsequio fui tratada de manera descortés.

RESPUESTA.— De Sky Airline lamentan lo ocurrido y "hemos tomado contacto con la pasajera para explicarle el funcionamiento de nuestras políticas respecto de su consulta".