

2F: SEC investiga altos cobros en cuentas de la luz en la zona cero

En algunos casos los afectados señalan que las recientes boletas han incluso cuadruplicado el monto que pagaban antes de la tragedia.

Mirían Mondaca Herrera
 mirian.mondaca@estrellavalpo.cl

Como un nuevo mazazo en este 2024 que ha sido para olvidar, han recibido damnificados del megaincendio del pasado 2 y 3 de febrero las abultadas cuentas de energía eléctrica que han recibido en los últimos días.

La situación es tan inquietante para los afectados, que incluso acusan que existen casos en los cuales el monto reflejado en sus boletas incluso cuadruplica lo que pagaban en promedio antes de esta tragedia.

A aquello se suma, que en muchos casos los afectados perdieron sus casas, por lo que no había vivienda que hubiese consumido electricidad en las semanas posteriores al siniestro.

Villa Independencia, de Viña del Mar, fue uno de los sectores más afectados por el megaincendio, considerando la pérdida de viviendas e, incluso, de vidas humanas. Justamente aquí vive Michelle Chá-



LOS AFECTADOS POR EL MEGAINCENDIO ACUSAN QUE LOS COBROS SON EXCESIVOS. EN LA ZONA CERO.

vez, quien perdió a su madre y padre en el megaincendio y que además es parte de los damnificados que presentaron una queja a través del abogado Felipe Olea.

Después de cerca de dos meses sin poder vivir en el terreno, ya que resultó con pérdida total, regresó al lugar para junto a sus hijos y su pareja levantar a pulso nuevamente su hogar, ya que tampoco fue beneficiaria de vivienda de

emergencia, por ende, el alto cobro de electricidad llegó a impactar aún más su escuálido presupuesto. No hay manera de que pueda pagar, señala.

“Antes del incendio pagábamos alrededor de 30 mil pesos mensuales, pero ambas casas, en total (...) Hubo dos meses en que nosotros ni siquiera contábamos con electricidad y nos llegó una boleta de casi 200 mil pesos, entonces quedamos sorprendidos

porque no nos calza para nada el consumo”, acusa la mujer, quien insiste que no tiene los medios económicos para pagar, ya que su pareja está sin empleo y ella tampoco ha podido trabajar.

Similar es el caso de David Zurita, mecánico que además de perder su casa también perdió sus herramientas de trabajo. Además, para colmo, luego del megaincendio ha presentado problemas de salud:



EN VARIOS CASOS LAS FAMILIAS ESTUVIERON SIN LUZ 2 A 3 MESES.

“SITUACIONES MUY COMPLEJAS”

En relación a la investigación que está llevando adelante la SEC, la superintendente de esta entidad, Marta Cabeza, señaló que “las familias que fueron afectadas por estos incendios han vivido situaciones muy complejas y por lo mismo los cobros que se apliquen deben estar, estrictamente, apegados a la normativa, situación que como SEC estamos revisando y fiscalizando”.

sufre de mareos y náuseas, por lo que está practicándose exámenes para descartar que se trate de algún problema al oído medio u otro.

En su caso, señaló, “los meses anteriores al incendio siempre nos salía como máximo 35 mil pesos. En febrero ni marzo teníamos medidor, no teníamos luz (...) Ahora nos llegó boleta por 282 mil pesos”.

Desde la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) señalaron que están tomando cartas en este asunto y, en concreto, inició una investigación. En este contexto, los profesionales de SEC Valparaíso, en conjunto con sus pares de SEC Cen-

tral, en la Región Metropolitana, han comenzado a solicitar los antecedentes a la empresa Chilquinta, para de ese modo verificar si es que existe algún incumplimiento normativo por parte de la distribuidora eléctrica.

Asimismo, desde la SEC indicaron que es importante que todas las personas que tengan dudas sobre los cobros en sus boletas de consumo eléctrico, se acerquen al organismo fiscalizador, ya sea a través de su página web www.sec.cl, de una video-llamada o de una interacción a través de su whatsapp institucional, cuyo número es +56 9 9000 0236. 📞