

# El plan para devolver la seguridad al barrio del Costanera Center

Las inmediaciones del centro comercial se habían vuelto una zona compleja. Para cambiar ese perfil, una alianza público-privada puso en marcha un proyecto para disminuir todo tipo de delitos en el sector. Y aseguran que está dando resultados.

POR NATALIA SAAVEDRA

Son las 19:30 del miércoles y el movimiento del Costanera Center, el mall más grande Chile, se va quietando. Pese a que falta poco para su cierre miles de personas ingresan apuradas al recinto y pasan por entre medio de algunos comerciantes ambulantes y un improvisado show de baile que se hace frente a la puerta.

"El Costanera" como se le conoce popularmente fue protagonista esta semana en matinales y en las redes sociales por los enormes bolones de concreto que aparecieron en su acceso principal, lo que sorprendió a los transeúntes.

En pocos minutos, más de una docena de guardias muy bien equipados y fiscalizadores abordan toda la zona desde el acceso central hasta la calle Luis Thayer Ojeda. Se suman cuatro vehículos municipales y fiscalizadores que se instalan a supervisar el cierre del mall. El bailarín y los vendedores se esfuman.

El mall -tal como consignó DF- sigue en expansión y la seguridad en torno a su funcionamiento es un desafío. Casi 27 millones de personas lo visitan anualmente (al cierre de 2023) y la zona se había convertido en un sector rojo en materia de seguridad: lanzazos, comercio ambulante, taxis piratas y mecheros eran habituales. Por eso, en abril pasado el municipio, en conjunto con Carabineros y el mismo mall, pusieron en marcha un plan en acción.

Lo primero fue asegurar el perímetro invadido por taxis que estaban a la caza de locales y turistas. "La intervención del entorno del mall Costanera, corresponde a un trabajo de meses, donde primero se hizo un levantamiento de los principales problemas que existían en el sector, como presencia de taxis ilegales, comercio ambulante, falta de ordenamiento en el desplazamiento del transporte público, entre otros", explica Marcela Ortiz, jefa de Departamento de Coordinación de Planificación y Operaciones de la Dirección de Fiscalización de la Municipalidad de Providencia.

Para apoyar la gestión, el mall estableció un acuerdo con un grupo de taxis eléctricos al interior del recinto de manera de evitar acceder a servicios ilegales. Pero uno de los problemas que más ha costado erradicar es el comercio ambulante, que juega al gato y el ratón con los fiscalizadores.

"Para controlar el comercio ilegal del sector, se implementó la incautación con bolsas (lotes), una táctica operativa innovadora que modificó la manera de enfrentar esta problemática, optimizando el uso de los recursos operativos, debido a la significativa reducción de los tiempos dedicados a labores de conteo de especies por parte de Carabineros, quienes pasaron de singularizar cada artículo decomisado, a registrar un folio único que identifica el lote de mercadería incautada a cada infractor, disminuyendo de horas a minutos por procedimiento, logrando así, mantener mayor presencia en terreno", añade Ortiz.

Se suman cámaras de televigilancia en tiempo real en las afueras del mall con un sistema que es controlado desde la 19 Comisaría de Carabineros. El punto cúlmine fue la instalación de las bolas de concreto, que junto a las jardineras sustentables tienen como objetivo dificultar el tránsito del comercio ilegal y no depender constantemente de personal fiscalizador.

"Es una iniciativa que contempla distintas obras para mejorar los espacios públicos, que se están llevando a cabo en conjunto con la Municipalidad de Providencia y que aún se encuentran en proceso de ejecución. Las obras son parte de una alianza público-privada que incluye

jardineras sustentables de bajo consumo hídrico en las afueras del centro comercial para mejorar el entorno de quienes concurren y de los vecinos", explican desde Cenco Malls en relación con los bloques de cemento.

Pese a las críticas a esta última parte del plan, la intervención arroja resultados. De acuerdo con la información que Carabineros entregó al municipio los delitos de mayor connotación social disminuyeron 20% en comparación al año anterior, los robos violentos lo hicieron 21% a 2023 y los robos con fuerza cayeron 45% en igual período.

## Un sector "grito y plata"

El vecindario del Costanera Center no hará más que crecer. Entre enero y septiembre de 2024 las visitas al mall subieron 9,2% hasta los 23,4 millones. El director Ejecutivo de GPS Property, Francisco Rojas explica que el polo aledaño a la Torre Costanera suma 585.478 m<sup>2</sup> de espacio de oficinas Clase A/A+ que se mueven alrededor de un ecosistema de tiendas que sustentan el mercado de oficinas.

"Uno de los principales desafíos de esta zona es responder a la creciente demanda de los nuevos inquilinos como MetLife y Enel, que han trasladado sus oficinas al área (el MUT). En este contexto, la Torre Costanera ha implementado una estrategia de ocupación responsable, logrando ocupar parte de sus espacios vacantes y destacándose como uno de los pocos edificios del sector que ofrece plantas completas de más de 900 m<sup>2</sup>, ideales para grandes corporativos. Además, los proyectos de infraestructura, como la Línea 7 del Metro y el Teleférico Bicentenario, robustecerán significativamente la conectividad del sector. Ambos proyectos incluirán estaciones en la zona, consolidando aún más a Tobalaba como un nodo estratégico para oficinas y servicios en la Región Metropolitana", explicó Rojas.

**27 millones**

de personas visitaron el mall en 2023

**45%**

cayeron los robos con fuerza en el sector en relación con el año pasado

**9,2%**

deberían crecer los clientes del shopping este año

