


Lo desafiliaron de la isapre

JOSÉ PALOMO NEGRETE

Solicité un reembolso en Nueva Masvida y me enteré de que fui desafiliado. Quienes me atendieron no pudieron darme una explicación del motivo. Nunca he recibido una carta de adecuación. Tengo 69 años y padezco de una serie de enfermedades preexistentes, de las cuales están enterados. Quisiera conocer sus argumentos.

 **RESPUESTA.—** Nos señalaron de Nueva Masvida que, conforme a las sugerencias de la Superintendencia de Salud deben resguardar la confidencialidad y seguridad de sus afiliados. Solo informaron que le respondieron directamente a nuestro lector.