

# CGE compromete fecha para reposición total del servicio y critica falencias de la infraestructura eléctrica del país

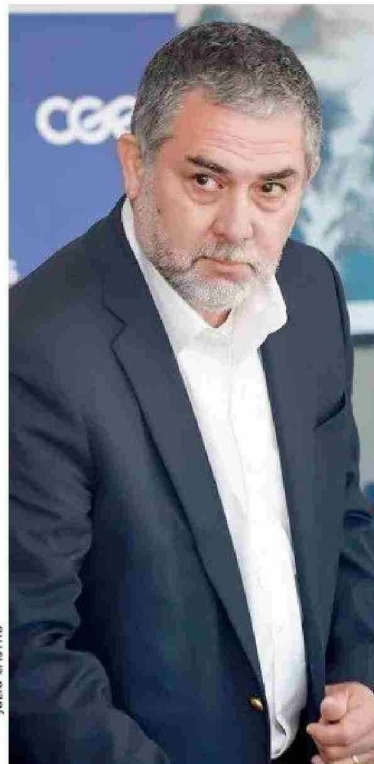
"La infraestructura en Chile no está a la altura. Esa es una realidad hoy..., una empresa en 2024 no tiene la tecnología que permita saber cuándo un cliente de manera individual está sin suministro", dijo el gerente general de la compañía.

POR EQUIPO SEÑAL DF

**E**l gerente general de CGE, Iván Quezada, abordó ayer la contingencia generada por el evento meteorológico de la semana pasada y aseguró que ya recuperaron el servicio de las concesiones que tiene en las regiones de La Araucanía, Biobío, Ñuble, El Maule y Metropolitana por lo que están concentrando los esfuerzos en la región de O'Higgins.

"Tenemos una situación puntual en O'Higgins con una complejidad importante. Tuvimos una cantidad de afectaciones relevante, con mucha destrucción de red y, en este momento, tenemos del orden de 2.000 clientes sin suministro (...) y esperamos que durante el día de hoy podamos recuperar a lo menos el 80% de esos clientes, quedándonos para el día de mañana del orden de los 400 clientes para ser finalizado y dar por terminada la contingencia", señaló el ejecutivo.

En su evaluación de este episodio, Quezada sostuvo que la infraestructura del sector eléctrico en Chile está rezagada en relación con las necesidades de los usuarios del



JULIO CASTRO

sistema.

"Quiero hacer notar un tema que nos preocupa. Visualizamos que efectivamente la infraestructura en Chile no está a la altura de lo que esperan nuestros clientes. Hoy parece paradójico, pero una empresa en 2024 no tiene la tecnología que parece saber cuándo un cliente de manera individual está sin suministro. Eso es un problema grave, porque si el cliente no nos llama no podemos saber que está sin suministro", indicó.

Asimismo, el ejecutivo manifestó que "no es que sea una excusa, es una realidad". En su argumentación, Quezada indicó que "el tema es bastante profundo; no se trata de discutir si vamos a compensar o

no a las familias, porque eso es lo que hemos hecho en los últimos 10 años. Toda esta contingencia desde el punto de vista climático, la discusión termina en si pagamos las compensaciones, y creo que no es lo que las familias esperan."

## Tema de fondo

Quezada enfatizó que los esfuerzos se deben poner en el tema de fondo, ya que la infraestructura no está preparada para contingencias climáticas que se experimentaron la semana pasada. Al mismo tiempo, criticó que una vez ocurridos los apagones solo se tocan temas relacionados a la reposición del servicio a los clientes, como los esfuerzos de las brigadas y cuadrillas.

"Tenemos la disposición a hacer las inversiones que sean necesarias, falta la voluntad de sentarnos todos los actores, para de una vez por todas abordar el tema de fondo", señaló el ejecutivo, quien afirmó que la empresa ha duplicado sus inversiones en los últimos tres años.

"La empresa en los últimos tres años ha realizado inversiones relevantes, pero somos muchos los responsables. Tuvimos cambio de controlador y estamos haciendo inversiones relevantes y eso está en conocimiento de la autoridad. La infraestructura en Chile no está preparada para contingencias climáticas de la magnitud que tuvimos. ¿La gente quiere que compensemos o que no se corte la luz?", dijo.

Quezada señaló que "hemos venido planteando que se requieran proyectos estructurales en la infraestructura eléctrica, pero tienen que existir los mecanismos para que eso sea sustentable". **S**