

"Lárgate de acá, te vamos a matar", le dijo una mujer que vendía uno de sus patines eléctricos robados en el Muelle Barón

Emprendió con 530 scooters y le robaron 412: "Hice todo lo que pude"

Patricia Solano cuenta cómo los robos y amenazas la llevaron a cerrar su emprendimiento de micromovilidad en Viña del Mar antes de cumplir un año.

IGNACIO MOLINA

La emprendedora Patricia Solano eligió Viña del Mar como ciudad piloto para su proyecto de scooters eléctricos. Con una inversión inicial de \$350 millones, a través de su empresa Expedio, desplegó 400 scooters en puntos estratégicos como el Casino, las estaciones de metrotren Miramar y Viña del Mar, y los alrededores del Mall Marina. Era febrero del 2024 y el proyecto parecía prometedor. Los scooters, modelo Segway Ninebot ES2, tenían un valor cercano a los \$400.000 cada uno y estaban equipados con tecnología GPS y dispositivos IoT (Internet de las Cosas) para su monitoreo y seguimiento.

Pero lo que parecía el inicio de un sueño empresarial se convirtió rápidamente en una pesadilla. Patricia recuerda cómo los problemas comenzaron el primer día: "Literal, desde la primera semana, nos robaron los scooters de la calle". Se los llevaban en autos", relata. "Los perseguíamos con los trabajadores, era un desastre, pero seguimos apostando por ello".

Con el paso de los meses, Patricia se vio obligada a adquirir más scooters para suplir las pérdidas por robo. En total, invirtió en 530 unidades, de las cuales le robaron 412.

"Elegimos Viña del Mar porque es una ciudad turística y universitaria", recuerda. "Tenemos muchos convenios con universidades, y dijimos: 'Si vamos a invertir, empecemos aquí'. Pasamos todos los filtros de la municipalidad, nos hicieron mesas redondas, un montón de cuestiones. Pero el primer día comenzaron los problemas", afirma.

"Nosotros hicimos todo lo que pudimos", asegura Patricia, antes de describir cómo los robos y el vandalismo superaron por completo sus esfuerzos por mantener el negocio a flote.

¿Cómo empezó a detectar los robos?

"Nos dábamos cuenta al meternos al dashboard (panel de control). Los scooters tienen GPS y un IoT, y podíamos verlos en tiempo real. A veces aparecían moviéndose a más de 25 km/h, que es lo máximo que pueden andar.



Patricia menciona que decidió dar un paso atrás con su emprendimiento, ya que no iba a esperar a que le robaran todo.

siones y robos?

"Sí, puse denuncias en la Fiscalía de Viña del Mar y en Carabineros. Yo vivo en Santiago, pero pasaba todos los fines de semana en Viña porque nos robaban constantemente. Llegué a tener la esperanza de poder recuperarlos. Incluso, en un momento, los robos pararon temporalmente porque pusimos un mecanismo de doble chip".

¿Funcionó?

"No, porque después también lo vandalizaron. Nosotros poníamos más resguardos, pero ellos iban perfeccionando su forma de robo".

Patricia explica que su decisión de cerrar Expedio fue el resultado de meses enfrentando la inseguridad, el vandalismo y el impacto económico de los robos. "Llegó un momento en el que yo dije: '¿Sabes qué? No vamos a esperar que nos roben todo'. Y yo dije: 'Nos vamos'. Y nos fuimos nomás", lamenta.

Resiliencia

¿Qué le diría Alejandra Mustakis, destacada emprendedora y empresaria chilena, a Patricia, quien enfrentó desafíos extremos en su negocio? "Enfrentar situaciones como ésta no solo es doloroso e injusto, sino que también puede ser muy desmotivador", señala Alejandra Mustakis. "Lo más importante en momentos así es entender que no estamos solos. Las redes de apoyo son fundamentales: pueden ser tu familia, tus amigos, tus socios, otros emprendedores o incluso comunidades dedicadas al emprendimiento. Hablar, compartir lo que estás viviendo y sintiendo, y buscar apoyo en esas redes es clave para no sentirte aislada frente a una situación tan crítica, tanto para el negocio como a nivel personal", añade.

Afirma que es crucial ser resiliente. "Aunque es muy lamentable y frustrante enfrentar pérdidas como ésta, la resiliencia te permite encontrar fuerza en medio de la adversidad y seguir adelante, ya sea reinventando tu proyecto o explorando nuevas oportunidades", comenta. Sin embargo, subraya, también es importante hablar de la raíz del problema. "Para que un país realmente salga adelante, lo primero es garantizar que todos podamos trabajar y vivir en tranquilidad. La delincuencia afecta no solo a los emprendedores, sino a toda la sociedad. Por eso, necesitamos un compromiso de todos los sectores para cuidar y velar por nuestra seguridad, porque un país que no puede ofrecer condiciones básicas de tranquilidad no puede desarrollar todo su potencial".

»»

"Desde la primera semana, nos robaron los scooters de la calle"

Patricia Solano, emprendedora

También había alertas de sospecha en la aplicación, pero no dábamos abasto para ir a recuperarlos. Ellos esperaban la noche y se los llevaban en autos y camionetas. Había bandas que nos robaban".

¿Qué pasaba con los scooters robados?

"Les sacaban el IoT y el sistema eléctrico para cargarlos. Después los vendían en ferias. Yo veía que había un scooter (robado) e iba. Una vez fui a una feria que se pone en el Muelle Barón y me encontré con uno de nuestros scooters. Una mujer me dijo: 'Lárgate de acá, te vamos a

matar'. Esa vez logré quitarlo. Y ella me dijo que me iban a matar si seguía insistiendo. Nosotros no somos Lime, no somos Watch. Somos una empresa chilena que ha perdido todo, que no tenemos seguros comprometidos. Para mí, que me robaran un scooter era como que me estuvieran robando un riñón. Por eso, personalmente iba a recuperarlos".

¿Hubo alguna otra situación de riesgo?

"Una vez le pegaron a un trabajador. Lo agarraron entre varios por querer recuperar un scooter".

¿Realizó alguna denuncia formal respecto a estas agre-