

## Seguridad pública, desafío urgente para el comercio

**Señor Director:**

En enero de este año, nuestra asociación realizó la primera encuesta sobre percepción de seguridad entre los comerciantes y trabajadores del casco histórico de Santiago. Los resultados fueron claros: el 77% identificó la inseguridad como el principal problema. Seis meses después, al repetir la encuesta, la percepción no ha mejorado. El 79% sigue considerando la delincuencia común como uno de los mayores desafíos, y el comercio ambulante no regulado alcanzó preocupantes niveles de inquietud de 80%.

En esta materia, el sector público no ha invertido nuevos recursos, como sí lo ha hecho el privado, abriendo nuevos locales y atrayendo marcas importantes para mejorar la experiencia de los visitantes y trabajadores en la zona. No obstante, seguimos sintiendo la falta de compromiso de las autoridades. Para encarar de manera efectiva el cierre de este año, es fundamental que éstas adopten el tema como una prioridad compartida. Necesitamos mayor presencia de guardias municipales, más dotación de carabineros, cámaras de vigilancia y alarmas en puntos estratégicos. La reactivación económica de la zona también debe ser parte de la agenda. Actividades de promoción del comercio, incentivos para las tiendas y oficinas, ajustes a las ordenanzas que afectan al sector y el regreso de oficinas son pasos necesarios para revitalizar la zona. Fomentar eventos culturales y potenciar el turismo también contribuiría de manera crucial a la reactivación.

**CARLOS CONCHA**

PRESIDENTE ASOCIACIÓN GREMIAL DE TURISMO Y  
COMERCIO DEL CENTRO HISTÓRICO DE SANTIAGO