

# Telesalud en la región promedia 600 atenciones diarias

**MODALIDAD.** Red asistencial pasó de de 49.902 solicitudes gestionadas el año pasado, a 153.071 durante este 2024. Hay 14 establecimientos en Ñuble que la han implementado.

Redacción  
 cronica@cronicachillan.cl

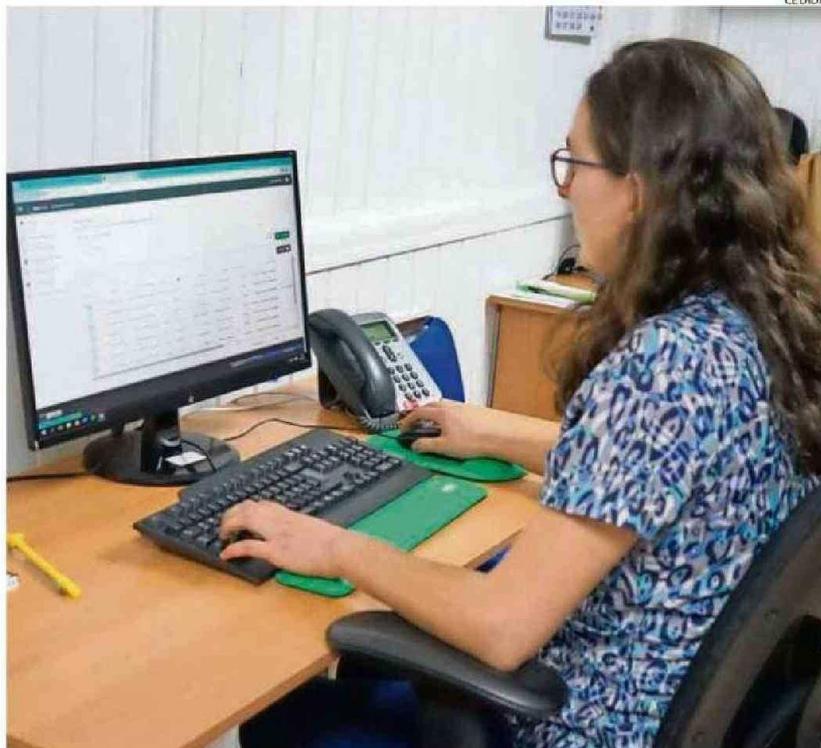
Tras la pandemia de 2020, la modalidad telemática se tornó frecuente en distintos ámbitos de la vida, con la finalidad de facilitar el acceso a servicios, trámites, o incluso en el trabajo. En ese sentido, la medicina también se introdujo en dicha modalidad, la que, según la red asistencial regional, se ha consolidado como una herramienta clave para mejorar el acceso y la oportunidad en la atención sanitaria, permitiendo a miles de personas resolver sus necesidades sin tener que trasladarse a un centro asistencial.

Según el Servicio de Salud de Ñuble, dicha modalidad abarca una amplia gama de servicios como consultas médicas, atenciones de matronería, enfermería, salud dental,

nutrición y psicología. Además, busca facilitar la entrega de resultados de exámenes, emisión de certificados, entre otras prestaciones.

En la región, forman parte de esta red el Cecosf Valle Hondo, Cachapoal y Padre Hurtado; los Cefam Dr. José Durán Trujillo, Teresa Baldecchi, Violeta Parra, San Ignacio, Ñipas, Michell Chandía y Luis Montecinos; y los Hospitales Comunitarios de Salud Familiar de Yungay, Coelemu y Bulnes. Próximamente, se incorporarán otros Cefam como Quiriquina, Pueblo Seco, Ultraestación Dr. Raúl San Martín, Dra. Michelle Bachelet, Dr. Federico Puga, San Fabián y Los Volcanes, extendiendo aún más la cobertura de este innovador modelo.

La directora del Servicio de Salud Ñuble (SSÑ), Elizabeth Abarca, destacó la rele-



DESTACAN CONSOLIDACIÓN DE DICHA MODALIDAD EN LA SALUD PÚBLICA.

vancia de esta estrategia: "Desde su inicio, Telesalud en Ñuble ha gestionado 202.973 solicitudes, con un promedio actual de 600 atenciones diarias. El impacto de la estrategia ha sido especialmente notorio entre 2023 y 2024, con un aumento significativo en las solicitudes: de 49.902 el año pasado a 153.071 este año. Este crecimiento refleja tanto la expansión de la red de establecimientos como la creciente confianza de la comunidad en este servicio. Entre los centros con mayor volumen de atenciones destacan el Cefam Teresa Baldecchi, el Cefam Dr. José Durán Trujillo y el Hospital Comunitario de Salud Familiar de Coelemu, pio-

neros en la implementación de Telesalud en la región".

Asimismo, agregó que "la Telesalud representa un avance significativo en nuestro compromiso por garantizar una atención oportuna y de calidad para toda nuestra comunidad, sin importar la distancia o las barreras geográficas. Gracias al esfuerzo de nuestros equipos, hoy podemos decir que la salud está más cerca de las personas. Este modelo no solo optimiza nuestros recursos, sino que también fortalece el vínculo con los usuarios, ofreciéndoles una experiencia más integral y humanizada".

En tanto, Daniel Navarrete, implementador de Salud

Digital del Servicio de Salud Ñuble, subrayó los desafíos y logros alcanzados. "Hemos trabajado arduamente para llevar la Telesalud a cada rincón de la región. Este esfuerzo ha requerido innovación tecnológica, capacitación de equipos y un enfoque centrado en las necesidades de la comunidad. Cada solicitud gestionada refleja no solo la eficiencia del sistema, sino también el impacto positivo que estamos generando en la calidad de vida de nuestros usuarios y usuarias".

Para acceder a este servicio y resolver diversas necesidades de salud desde la comodidad de tu hogar, solo debes ingresar a telesalud.gob.cl. ☞