

# Cinco accionistas "a ciegas" en Transbank: Banco de Chile designa a PwC como su agente fiduciario

VÍCTOR COFRÉ

Transbank, el mayor actor del mercado de las redes de adquirencia, tiene entre sus accionistas a los grandes bancos del país. Pero casi todos ellos se transformaron en los últimos cinco años en accionistas a ciegas. El lanzamiento de sus propias redes de adquirencia gatilló un potencial conflicto de interés que llevó a varios accionistas, de manera escalonada, a designar agentes fiduciarios que ejerzan los derechos políticos en Transbank.

Así lo dice la memoria de Transbank de 2023: "Con la finalidad de respetar la libre competencia, cuatro accionistas que son directa o indirectamente competidores en el mercado de la adquirencia decidieron tener administradores fiduciarios, quienes los representan en todos sus derechos como accionistas".

Esos cuatro accionistas eran el Banco Santander, BancoEstado, Scotiabank y el BCI. Ahora se sumará un quinto banco: el Banco de Chile, controlado por la familia Luksic y Citibank, decidió crear una filial para desarrollar el negocio de los medios de pago y por ello, escogió a la entidad que lo representará en Transbank: será la auditora PwC. A fines de julio, el banco de Chile anunció la creación de su filial Operadora de Tarjetas B-Pago S.A., la que constituyó con un capital de \$16 mil millones.

Creada en 1993 con el objetivo de operar tarjetas de pago, Transbank suma más de 320 mil clientes y 630 mil puntos de interacción, con cerca de 8,3 millones de transacciones diarias. Tiene 11 accionistas, bancos locales e internacionales con operaciones en Chile, pero ninguno de ellos tiene el carácter de controlador.

El mayor es el Banco de Chile, con 26,6% de las acciones y elige a tres directores: Julio Guzmán, presidente de Transbank, Gonzalo Campero y Claudia Herrera. A partir de ahora, será PwC quien definirá si mantiene a los directores que



elegía Banco de Chile o modifica parcial o totalmente su composición.

El segundo accionista relevante es el Santander, con el 25%. El banco fue el primero en nominar un administrador fiduciario que represente sus acciones: en 2019 designó a Credicorp Capital en ese rol. Santander lanzó su propia red de adquirencia, denominada Getnet, la que compite directamente con Transbank y que se ha transformado en el segundo actor de la industria. En abril, la firma afirmaba al DF que tenía 185 mil POS instalados y que su participación de mercado ya ascendía al 21%. Credicorp propuso en la última junta de accionistas como directores a Álvaro Alliende y al expresidente del Banco de Chile, Fernando Cañas.

El tercer accionista en número de acciones es Scotiabank, con 22,69% de las acciones. Su gestor fiduciario es desde 2021 Tyndall Consulting Group. Scotiabank, creó en 2023 una filial para construir su propia red, pero el proyecto está congelado en la actualidad. Tyndall propuso para la mesa a Martín Bamuele y Ricardo Fry. Más atrás se ubican Itaú, BCI y BancoEstado, cada uno con 8,72% de las acciones de Transbank. De esos tres bancos, solo Itaú ejerce sus derechos políticos directamente: los otros dos también nominaron a representantes. El ban-

co estatal nominó a Econsult Capital como su agente en 2021, mientras BCI designó en marzo de 2023 a Gestión Global Consultores SpA. Mientras Econsult propuso en abril para el directorio a Alejandro Leay, el representante del BCI puso a Isabel Cabello.

Con esto, accionistas que representan el 91,29% de las acciones son representados por terceros independientes.

Además de todos ellos, con porcentajes ínfimos en Transbank participan Banco Security, Banco Internacional, Banco Bice, Banco Falabella y JP Morgan Chase Bank.

Transbank está a la venta desde hace más de un año. "Los accionistas de Transbank han manifestado su voluntad de enajenar a lo menos el control de la compañía. Según fuera informado en la junta ordinaria de accionistas, Transbank ha contratado al banco de inversión JP Morgan y a la oficina de abogados Claro y Cía., para que actúen como asesores a cargo de liderar el proceso", dice la memoria 2023 de la empresa.

En el primer semestre, Transbank reportó ingresos totales por \$439.687 millones, un 10,5% menos que en igual período de 2023, con un Ebitda de \$47.695 millones y una utilidad de \$4.158 millones. ●