

# Esperas de incluso 6 años llevan pacientes por atenciones de salud

**SALUD.** *Personas de todas las edades aguardan mucho tiempo por una hora de especialidad o por una operación, donde muchas veces desisten o se esfuerzan en pagar el sistema particular. En el SSO señalan que la mayor demanda es en traumatología y oftalmología, por lo que realizan operativos público-privados en esas áreas.*

Paola Rojas Mendoza  
 paola.rojas@australosorno.cl

Una de las deudas que por años sigue pendiente en salud, es la de las listas de espera, donde miles de chilenos deben aguardar por años una operación, donde incluso muchos han fallecido en ese lapso. El problema está muy presente también en la provincia, donde se hacen esfuerzos, pero la situación se puso más compleja después de la pandemia.

En Osorno y en otras comunas hay cientos de casos de personas de todas las edades que se encuentran en esta espera, donde incluso muchos

desisten por la desesperanza, mientras que otras logran ser llamadas después de años de cargar con molestias y dolores.

Recientemente en Osorno se realizó un operativo que alcanzó a cubrir a más de 150 personas en atenciones traumatólogicas y oftalmológicas, pero gran parte de la lista sigue esperando en toda la provincia.

## ADULTOS MAYORES

Sin duda que dentro de las listas de espera, el grupo de los más afectados es el de las personas sobre 65 años, por lo que el presidente de la Unión Comunal de Clubes de Adultos Mayores, José Ferrada, comentó que es un problema muy preocupante para este grupo



EL HOSPITAL BASE ES EL ÚNICO RECINTO DE ALTA COMPLEJIDAD EN LA PROVINCIA, POR LO QUE DEBE ABSORBER MILES DE REQUERIMIENTOS.

etario, sobre todo en el caso de las cirugías.

“Para qué hablamos de cardiología, si en eso está bloqueado el acceso a las horas. Hay varios casos, pero es relativo, porque a nuestra edad todos los adultos mayores tenemos distintas dolencias y falencias que necesitan ser atendidas. A veces los casos más dramáticos se atienden en el Cesfam y desde ahí los derivan al Hospital Base, pero puede haber algunos adultos mayores también que están solos y abandonados, que no tenemos conocimiento de ellos”, manifestó.

No obstante, el dirigente señaló que hay avances que se están llevando a cabo para liberar el flujo de las listas, sin embargo, falta mucho por hacer, sobre todo en atención de médicos especialistas.

“En Osorno tenemos una geriatra para toda la ciudad y para qué hablamos de otros cirujanos”, expresó.

“Yo trabajaba y mi brazo está cada día peor, porque me duele. Mi vida ya no es la misma, ni siquiera puedo hacer las cosas en la casa”.

Isabel González  
 paciente que espera operación

## NO LLAMARON A TIEMPO

Un caso dramático es el que reveló la presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Puerto Octay, Margarita Carrillo, cuyo padre, Fernando Carrillo, se aburría de esperar que lo llamaran por una operación de la especialidad de traumatología.

“Mi papá estuvo más de seis años esperando que lo operaran por un problema que tenía en la rodilla, así estuvo todo ese tiempo. Le dolía mucho la pierna y sólo lo pudimos

atender nosotros con medicina natural. Después de tantos años lo llamaron, pero mi papá ya tiene 87 años y se mueve poquito, por eso ya no se quiso operar”, relató.

## DOLOROSA ESPERA

Otra dolorosa espera es la que lleva la vecina del sector El Poncho, en la comuna de Puerto Octay, Isabel González, quien el 4 de noviembre sufrió una caída, por la cual se fracturó ambas muñecas y un hombro. Fue operada de urgencia en el Hospital Base de Osorno.

“La operación quedó muy mal, hubo una infección, me retiraron la órtesis, luego me dijeron que me hiciera resonancias, exámenes y densiometría ósea. Las hice, pero resulta que llevo desde abril esperando que me operen. No ha pasado nada hasta ahora y ya tengo que ir a pedir una nueva licencia, porque yo trabajaba y sigo esperando. Mi brazo está

cada día peor, porque me duele. Mi vida ya no es la misma, ni siquiera puedo hacer las cosas en mi casa”, relató.

Además, mientras Isabel González espera por su atención, los exámenes que le tomaron hace seis meses pueden haber caducado y los tenga que repetir, lo que conlleva el temor de que estos también tengan lista de espera para tomarlos y así el proceso se prolongue en el tiempo.

## LLAMADO TARDÍO

También el estudiante de enseñanza media, Gabriel Muñoz, contó su caso, donde luego de que en abril del año pasado tuvo una fractura en uno de sus pies, fue llamado hace algunos días para recibir atención en el Hospital Base.

“Llamaron a mi mamá para avisarle que me iban a atender en el hospital, pero ya ni nos acordábamos mucho de ese accidente que tuve jugando fútbol,

## 2020 año de la pandemia

quedaron postergadas muchas atenciones de especialidades, así como también de intervenciones quirúrgicas, lo que aún resiente el sistema asistencial en el país.

(viene de la página anterior)

porque pasó hace más de un año. Esa vez fuimos al hospital y el doctor me atendió muy bien, pero después ella me llevó a la clínica para que me trataran más rápido, para no perder clases y me recuperé después de un mes. Con mi mamá reflexionamos después de esa llamada ¿qué hubiera sido si ella en ese momento podía pagarme la clínica?, a lo mejor ya no hubiese podido jugar más fútbol por la espera", expresó.

### COORDINACIÓN VECINAL

Sobre este tema, la presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Eliana Catrilef, señaló que es una materia que por años ha sido tratada, donde si bien es cierto hay mucha lentitud en el sistema, también se debe considerar que muchas de estas horas se pierden.

"Lo que debemos hacer ahora es tratar de tener algún conducto regular, tal vez estar más conectados entre vecinos, tratando estos temas para elaborar una estrategia. Por ejemplo, sabemos que los adultos

mayores no se manejan con WhatsApp, algunos tampoco por teléfono, por eso hay que buscar canales más adecuados para las horas y las listas de espera", indicó.

### AVANCE RECIENTE

Ante esta realidad, el Servicio de Salud de Osorno (SSO) ha realizado esfuerzos recientemente para reducir las listas de espera, por lo que al menos en las especialidades de oftalmología y traumatología se efectuó un operativo con un equipo médico de la Clínica Alemana de Santiago, junto a Desafío Levantemos Chile.

El director (s) del SSO, Héctor Alarcón, destacó la importancia de este operativo público privado, ya que estas especialidades son las que tienen las mayores listas de espera.

"Que viajen de Santiago a apoyarnos en la atención de nuestros pacientes de Osorno y sus alrededores, es un verdadero regalo. El reciente operativo, realizado este fin de semana recién pasado, permitió

## 2 especialidades

son las que tienen la mayor demanda, por ende las listas de espera más abultadas, según señalan en el Servicio de Salud de Osorno. Se trata de traumatología y oftalmología.

## 152 pacientes

de toda la provincia se atendieron este fin de semana gracias a un operativo realizado por especialistas en traumatología y oftalmología de la Clínica Alemana de Santiago.



EL RECIENTE OPERATIVO AVANZÓ CON ALGUNAS ATENCIONES QUE ESTABAN EN ESPERA DESDE HACE AÑOS.

confirmar casos de glaucoma, con lo cual se activa la garantía GES, la cual brinda acceso a los mayores de 65 años a intervención quirúrgica, para evitar la progresión de la pérdida de la visión. En este caso se logró atender a 152 pacientes, en una revisión oftalmológica completa", dijo.

Entre las atenciones concretadas está el caso de la paciente de Purranque, Cecilia Nannig, quien sufrió un accidente en su rostro, por lo que tuvo que someterse a tres operaciones quirúrgicas para restablecer su párpado izquierdo.

"Además de las cirugías para nivelar la altura de mi ojo,

ahora se suma el astigmatismo que tengo. Quedé muy tranquila, me cambiaron los remedios. Yo soy de Purranque y hace un año que estaba esperando", manifestó.

Asimismo, la paciente Verónica Guzmán accedió a una consulta de traumatología, con el fin de revisar una afección en

uno de sus pies, lo cual le dificultaba trabajar.

"Tengo la orden para radiología, lo que me ayudará a saber qué tanto he avanzado. Qué bueno que viajaran los doctores a mi ciudad", dijo.

En dicha actividad, el director (s) del Hospital Base, Julio Vargas, y el equipo médico de la Clínica Alemana de Santiago, recorrieron los pabellones y la zona de esterilización del recinto asistencial, con el fin de proyectar un futuro operativo quirúrgico para avanzar en las listas de ese tipo de requerimientos.

"Esperamos aumentar el número de operativos médicos y su nivel de complejidad, por supuesto, en beneficio de los pacientes", indicó Vargas.

El Austral consultó sobre el tiempo de espera promedio para los pacientes que se atendieron en el operativo y en el Servicio de Salud de Osorno explicaron que es un dato complejo de establecer, debido a la cantidad de pacientes que provienen de toda la red provincial. 