


# Perdió la nota de crédito

MARCELA ARÁNGUIZ

A través de Ripley en internet compré una prenda de ropa en Ripley, la que pagué con la tarjeta de mi pareja. Como no me gustó cuando lo fui retirar, decidí devolver el pedido ese mismo día. Sin embargo, perdí la nota de crédito y como pasaba el tiempo sin que el monto se viera reflejado en la cuenta acudí a consultar qué había pasado. Allí dijeron que no tienen registro del documento ni de que yo haya regresado el producto.

 **RESUELTO.—** De Ripley nos explicaron que se contactaron con la clienta para comunicarle que puede concurrir a la tienda de Plaza Alameda a hacer efectiva la anulación del producto que devolvió.