

En Parral se implementará pionero sistema de confirmación de horas médicas

Desde el miércoles 15 de enero, el Cecosf del sector Los Olivos, correspondiente al Departamento de Salud Municipal de Parral, comenzará a confirmar citas médicas y prestaciones de servicios, en forma telefónica, email y whatsapp. Lo que optimiza el proceso y la gestión, así como la mejora de asistencia a consultas, ofreciendo a los usuarios un servicio más ágil y adaptado a las necesidades particulares.

Los contactos se realizarán desde el fono +56944531201. Este sistema está habilitado para responder a las citas con ocho

profesionales, entre ellos médicos, matronas, odontólogos, entre otros.

El Director del Departamento de Salud Municipal, Darwin Maureira, asegura que “es un programa para confirmar las citas, lo que se maneja electrónicamente con los antecedentes entregados por los usuarios antes... Nuestra intención es cubrir todos los centros a futuro. Así, se deja de perder el 40% de las horas solicitadas, como ocurre actualmente”.

Por su parte, la coordinadora técnica del Cecosf de Los Olivos, Marlene Araya, dice

que “los usuarios pueden aceptar, rechazar o reagendar su cita, optimizando el tiempo y uso de los recursos en general”.

PROYECCIÓN

Este piloto del Departamento de Salud Municipal de Parral busca convertirse en un modelo de gestión que, de resultar exitoso, será implementado progresivamente en todos los Centros de salud de la comuna, llevando los beneficios de esta innovación a más usuarios y consolidando un estándar de atención eficiente y cercano.

- El Cecosf de Los Olivos será el primer sector que habilite este método piloto en la comuna.

