

Inquietud en funcionarios de salud ante progresiva alza de agresiones en los hospitales

RED CAUTÍN. Según antecedentes del Servicio de Salud Araucanía Sur, durante 2024 se reportaron 492 agresiones a personal de salud, siendo más del 60% de tipo verbal. Gremios están en alerta.

Carolina Torres Moraga
 carolina.torres@australtemuco.cl

Tanto de pacientes como de familiares o acompañantes provienen las principales agresiones dirigidas a funcionarios de salud, en especial en los hospitales de la red asistencial, según los reportes del Servicio de Salud Araucanía Sur (SSAS) y de los propios gremios.

Sin ir más lejos, los funcionarios se encuentran en estado de alerta frente a esta situación que les afecta y de la que advierten que existe un aumento progresivo, que se ha hecho más evidente en los años de la postpandemia. “En los informes del Ministerio de Salud se evidencia una alza progresiva que nos inquieta y queremos buscar formas de concientizar a la población en cuanto a que agredir a los funcionarios de salud es un delito grave”, expresó Claudio Carrasco, presidente de Asociación de Enfermeros y Enfermeras (Asenf) del Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco, quien señala que incluso se ha observado un incremento en las agresiones sexuales a funcionarias como ofensas, lenguaje de connotación sexual, tocaciones y otros.

A su juicio, la comunidad debe entender que además de los derechos, los pacientes también tienen el deber de respetar a quienes los atienden. “Nosotros como gremios nos hemos reunido con Carabineros, con autoridades, por esta situación buscando obviamente reparación y entendemos que lo más importante es que la gente entienda que dentro de sus deberes está el respeto hacia el funcionario de salud”, dijo.

El principal motivo de molestia que culmina en una agresión es la percepción de mala atención y el demora principalmente en las urgencias. “La gente no entiende el concepto de categorización y para nosotros igual es importante que se comprenda que en los servicios de urgencias están definidos los tiempos según la gravedad de la atención y para eso existe un



SERVICIO DE SALUD HA IMPLEMENTADO ESTRATEGIAS PARA PREVENIR Y ABORDAR LAS SITUACIONES DE RIESGO.

Mujeres son las principales agredidas

Según los resultados del 4º Informe de Violencia Externa en Redes Asistenciales del Ministerio de Salud con datos del año 2023, el principal “perfil de riesgo” corresponde a las mujeres tanto en Cefsam como en hospitales. En estos últimos, los agresores son pacientes que ejercen violencia en lugares de atención cerrada, a través de golpes, patadas y empujones principalmente contra funcionarias de nivel técnico de entre 30 y 39 años. Los espacios del hospital que concentran la mayor cantidad de agresiones corresponden principalmente al sector/box con un 18,3%, seguido de las urgencias con un 15,5% y luego en SOME, con un 14,5% de acciones de violencia.

protocolo, de manera que no depende de la voluntad de los funcionarios”, insistió Carrasco.

INFORMESSAS

De acuerdo a la información proporcionada por el Servicio de Salud Araucanía Sur (SSAS), durante el año 2024 se notificaron 492 agresiones a funcionarios, de las cuales 216 ocurrieron en el Hospital HHA y 276 en otros establecimientos de mediana y baja complejidad de red asistencial de Cautín. La mayoría, en más del 60%, corresponde a agresiones verbales como insultos, amenazas y garabatos; mientras

que sobre el 35% son ataques de tipo físico, existiendo también algunos conflictos que implican daño a la infraestructura de los establecimientos.

“Durante el año 2024 se notificaron 492 agresiones contra nuestros funcionarios y funcionarias de los establecimientos dependientes del Servicio de Salud Araucanía Sur. Una cifra que nos preocupa, por lo que hemos reforzado las medidas para su protección. Como Servicio, hemos implementado estrategias para prevenir, abordar y dar contención a quienes enfrentan este tipo de hechos en su labor

diaria”, expresó Ana María Opazo, subdirectora de Gestión y Desarrollo de Las Personas del SSAS, quien planteó que, por un lado, desde la Mesa de Seguridad del Servicio, “hemos fortalecido la prevención con capacitaciones en manejo de conflictos y autoprotección, además de instalar cámaras de vigilancia, botones de pánico y GPS en móviles críticos. También trabajamos en coordinación con Fuerzas de Seguridad Pública para definir rutas seguras y mejorar la protección en sectores de mayor riesgo”.

Según indicó, en forma paralela se han impulsado acciones institucionales tales como la difusión del procedimiento de agresiones, capacitaciones específicas para el personal que trabaja en terreno y la entrega de botiquines de emergencia. “Además, brindamos apoyo psicológico, asesoría legal y acompañamiento administrativo a los funcionarios afectados. Queremos que nuestros equipos trabajen en un ambiente seguro, y para ello seguiremos reforzando estas medidas”, concluyó Opazo. <3