

# Más de 6 mil usuarios exigen una solución por extenso corte de luz

**TEMPORAL.** El problema se concentra en los sectores rurales, que llevan sin luz tres o cuatro días consecutivos y no han recibido respuestas de la empresa Saesa. El corte también generó la falta de agua debido al no funcionamiento de los APR. Los afectados piden compensaciones por las pérdidas de alimentos y medicamentos.

Verónica Salgado  
 cronica@australosorno.cl

Más de 6 mil usuarios exigen solución debido a las consecuencias que han enfrentado a raíz del extenso y prolongado corte de energía eléctrica en zonas de la provincia desde el miércoles 31 de julio. La compleja situación impacta, principalmente, a los habitantes de sectores rurales que, a pesar de los reiterados llamados y solicitudes a la empresa Saesa, responsable del suministro, no han recibido respuestas a sus requerimientos.

La mayoría de los sectores afectados lleva más de 72 horas sin suministro eléctrico, lo que ha provocado la pérdida de alimentos almacenados en congeladores y refrigeradores, medicamentos que requieren cadena de frío, calefacción que depende de motores e incluso la falta de agua potable. Esto debido a que las plantas de Agua Potable Rural (APR), ahora denominadas Sistemas Sanitarios Rurales, dependen de la electricidad para su funcionamiento, lo que obligó a los mu-

nicipios a entregar agua en camiones albije e instalar estanques de emergencia.

Aunque el sistema frontal que impactó la zona desde el miércoles 31 trajo consigo fuertes vientos que provocaron la caída de árboles sobre el tendido eléctrico y de varios postes de luz, la respuesta de la empresa Saesa ha sido lenta e insuficiente en una gran parte de los casos.

Vecinos y dirigentes de los sectores afectados, incluidos alcaldes, consideran necesario tomar acciones para recuperar la electricidad en los lugares donde, hasta el cierre de esta edición, aún no se había restablecido el suministro, así como implementar medidas urgentes para evitar la repetición de este perjudicial escenario para miles de familias.

Durante los días más intensos del mal tiempo, llegaron a ser 33 mil clientes los afectados en la región y, a nivel nacional, fueron más de un millón. Por esta razón, el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) ofició a siete compañías eléctricas por la interrupción del suministro: Enel, CGE, Chilquinta,



EL TEMPORAL, QUE AFECTÓ LA ZONA DURANTE LA SEMANA, CAUSÓ DAÑOS EN EL TENDIDO ELÉCTRICO DEJANDO A MILES DE CLIENTES SIN SUMINISTRO.

Saesa, Frontel, Edelaysen y Luz Osorno, para conocer en detalle los registros de todos los cortes de luz ocurridos a nivel nacional desde el pasado miércoles.

## PROVINCIA

En la provincia, muchas familias que dieron sin electricidad desde el miércoles 31 de julio y, hasta el cierre de esta edición, aún estaban esperando que se restableciera el servicio. En otros casos, la emergencia se prolongó por más de 24 horas o la luz regresó recién ayer.

Ignacio Cárdenas explicó que su familia, que vive en la zona de Misión Quilacahuin en

San Pablo, había estado sin luz desde la noche del 31 de julio y se mantenía así hasta ayer. "Son muy caraduras y las autoridades los respaldan. Tienen el descaro de subir las tarifas, pero su sistema es vulnerable a un sistema frontal que hasta hace 10 años era frecuente. Estamos en el sur y el viento es parte del contexto. Ahora exigimos que nos compensen por todo lo que hemos perdido en los congeladores y refrigeradores, y que no nos cobren las horas sin luz", dijo molesto.

Los vecinos de los sectores rurales de Putranque, Osorno, Puerto Octay, Puyehue, Río Negro, San Pablo y San Juan de la

Costa están afectados y comparten el mismo planteamiento que Ignacio, lo cual se ha replicado a través de redes sociales y en reclamos formales ingresados a la empresa eléctrica.

Mirta González, presidenta de la Unión Rural de Osorno, precisó que siempre solicitan el ingreso de reclamos, pero en la mayoría de los casos las familias están incomunicadas porque no tienen dónde cargar sus celulares. "Esta situación es caótica; tenemos miles de vecinos afectados en Osorno y la provincia. Quedaron sin agua potable porque los APR requieren electricidad, además no es-

tán acostumbrados, por lo que no cuentan con estanques o bidones para almacenar el agua que los municipios están entregando por emergencia", dijo la dirigente.

González expresó que el problema es que Saesa no responde los teléfonos de emergencia, generando aún más incertidumbre en la comunidad. "Es necesario que la empresa responda por todas las pérdidas generadas. Muchas personas tienen sus cosas guardadas en congeladores y refrigeradores, y familias que tenían medicamentos que requieren cadena de frío. Es increíble que digan que fue un temporal

## 800 600801

es la línea gratuita de Saesa para solicitar soluciones a problemas eléctricos que afectan a los hogares, disponible las 24 horas al día.

(viene de la página anterior)

casí inédito, cuando en el sur es habitual, y además Saesa ha tenido problemas desde hace tiempo", comentó.

### LENTA REACCIÓN

Sebastián Cruzat, alcalde de Río Negro, precisó que la empresa no estuvo a la altura de las circunstancias, evidenciando falta de personal en terreno y un plan de contingencia acorde con las condiciones climáticas del sur. "Este problema no es nuevo, ya que cada vez que hay un poco de viento, son miles las familias que quedan sin luz, no solo en nuestra comuna. El problema ahora es que el corte no fue de 24 o 48 horas; están sin luz desde el miércoles y no reciben respuestas. Además, tuvimos que entregar agua en zonas afectadas por los APR, y solicitaremos que Saesa reintegre esos recursos. La situación climática sí fue un temporal, pero si cayeron tantos postes y árboles es porque no se prepararon bien, más aún si esto ya había pasado antes, aunque con menos duración",

enfatizó el jefe comunal.

Emeterio Carrillo, alcalde de Osorno, coincide en que la reacción para reponer el servicio ha sido lenta, lo que ha generado la molestia de las personas afectadas. "Da la sensación de que hay muy pocas brigadas en terreno porque tenemos sectores que están desde el miércoles sin luz y, por ende, sin otros servicios como agua potable. Los APR dependen de la electricidad, incluso si tienen generadores de emergencia, porque el corte ha sido prolongado. Nosotros entregamos agua potable, lo que representa un costo adicional para el municipio. Esperamos que se tomen medidas para corregir este problema y evitar que se repita", argumentó el jefe comunal.

El director regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) Los Lagos, Álvaro Loma-Osorio, indicó que "como SEC Los Lagos estamos monitoreando constantemente y haciendo todas las gestiones con la empresa

## \*4111 Fono Emergencia

de la Municipalidad de Osorno, que está operativo las 24 horas para dar respuesta a los requerimientos de la comunidad en diversas materias.



EL MUNICIPIO DE OSORNO REALIZÓ LA ENTREGA DE AGUA POTABLE EN DISTINTOS SECTORES POR LA EMERGENCIA.

para que restituya el suministro eléctrico en las zonas afectadas lo antes posible. No descartamos la aplicación de sanciones en caso de que nuestra investigación determine alguna infracción a la normativa vigente".

### SAESA

Luis Fuentes, jefe de Servicio al Cliente de Saesa, dijo que "lamentamos profundamente los prolongados cortes de luz que

aún afectan a nuestros clientes en distintas comunas de la provincia de Osorno, especialmente en sectores rurales. Entendemos el impacto significativo que esto tiene en la vida diaria de los vecinos".

Agregó que "debemos reiterar que ha sido inevitable sufrir tantos daños en nuestra infraestructura debido a este temporal, cuyas características fueron inéditas en la historia de nuestra empresa, con fuer-

## 31 de julio

comenzó un frente de mal tiempo en el sur del país, lo que gatilló cortes de luz en diversos sectores. En muchos casos se mantenían hasta el cierre de esta edición.

apoyar en las labores de resolución y reconstrucción de redes completamente destruidas, porque estamos comprometidos con la calidad del servicio y la seguridad de nuestros clientes. Respecto a compensaciones, estamos evaluando opciones para apoyar a nuestros clientes".

Finalmente, reiteró que "entendemos que el corte prolongado ha generado inconvenientes significativos. Lamentamos cualquier dificultad para comunicarse con nosotros. Durante este sistema frontal, hemos reforzado nuestros canales de atención para garantizar una respuesta oportuna a las consultas y reclamos de nuestros clientes. Lamentablemente, el nivel de destrucción provocado por el temporal ha generado muchas demandas, lo que ha ocasionado demoras en nuestras líneas de atención".

Detalló que, respecto a las soluciones, "hemos reforzado nuestros recursos con brigadas provenientes de la isla de Chiloé y la Región de Aysén para

También hubo sectores urbanos afectados en Francke y Rahue Alto, que estuvieron más de 24 horas sin luz. c3