

División Equipment Solutions de Ferrostaal lanza plataforma de autoatención

Maquinaria, repuestos y servicios de excelencia son claves para el desarrollo de la minería y otras industrias productivas. Por eso, empresas como Codelco necesitan contar con proveedores comprometidos, que contribuyan a la eficiencia y trabajen colaborativamente para alcanzar las metas. Así lo han entendido en Ferrostaal Chile, cuya división Equipment Solutions, representa marcas alemanas de la talla de Paus, TLT Turbo, Wetter Technik, K-Utec; y otras de excelencia, como NPK (japonesa), Künz (austríaca) y DING (norteamericana), que también aportan valor en diversos procesos industriales. "No sólo hay que preocuparse de la distribución, sino también del servicio técnico de los equipos, para que los clientes puedan mantener sus niveles de producción en lo más alto", explica Claudio Muñoz, Product Manager de PAUS y NPK, en Ferrostaal Equipment Solu-

tions. En este contexto, uno de los grandes desafíos es cumplir con los plazos. Sin embargo, con una adecuada coordinación el viaje no pasa de ser un simple trámite. Para cumplir con su propósito, la división Equipment Solución acaba de lanzar una plata-

forma que visibiliza equipos y repuestos en tiempo real. "La idea es que el cliente se pueda auto-atender, para que no tenga que ver frenada su producción", detalla el ejecutivo, quien hace hincapié en la importancia de acotar al máximo los tiempos de entrega. Más allá de ocuparse del stock, en la empresa de origen alemán que opera en Chile hace 75 años, se concentra en dar un seguimiento continuo a cada misión que se les encomienda poniendo atención a cada etapa del proceso.

