

Lista de Espera

El sistema de salud en Chile se encuentra en un proceso de modernización asociado a la estandarización, interoperabilidad y protección de los datos de los usuarios; la salud digital abarca el uso de tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la salud y bienestar de las personas y su entorno. Esto incluye una variedad de herramientas como la telemedicina, registro clínico electrónico, aplicaciones móviles, dispositivos implantables y plataformas e-learning. La salud digital va más allá de digitalizar lo analógico, sino se trata de democratizar el acceso a la información y permitir que los profesionales otorguen

una atención más personalizada, eficiente y humanizada. La lista de espera es un conjunto de información que impacta en el diagnóstico, tratamiento incluso en la sobrevida de los usuarios de la red al ser atendidos. Sin embargo, un proceso fundamental es el ingreso manual de los “datos sensibles y actualizados” por un profesional de la salud, siendo relevante considerarlo como un problema de gestión por su manejo interno y, por consiguiente, ministerial. Existe consenso en los nudos críticos sobre la formación de los profesionales de salud, para ello, las instituciones académicas deben desarrollar su proyecto

educativo centrado en la formación integral del estudiante, esto implica la incorporación de tecnologías e innovación en las atenciones en salud desde pregrado, incluyendo la alfabetización digital, aspectos legales, éticos y de ciberseguridad. En este sentido, se vuelve fundamental implementar transversalmente la asignatura de “salud digital”, con el propósito de contribuir a la transformación digital del actual sistema de salud en Chile.

Cedín Maldonado
María Teresa Valenzuela
Facultad de Ciencias
para el Cuidado de la Salud
Universidad San Sebastián