

COMPAÑÍA OBTUVO EL PRIMER LUGAR EN EXCELENCIA OPERACIONAL DEL SECTOR FORESTAL:

# Modelo de Mejora Continua de ARAUCO fue reconocido en los Kaizen Awards Chile 2024

La consolidación de un modelo in-house, que ha optimizado procesos como la velocidad, la reducción de residuos y la seguridad, es clave en la cultura de innovación que la compañía ha expandido a sus complejos en Argentina y Brasil.

La Fórmula 1 es un referente global de velocidad y precisión, una competencia donde cada milésima de segundo cuenta. Inspirados en el modelo de trabajo de la Fórmula 1, la Planta Teno de Arauco implementó este año la metodología SMED, que significó una verdadera revolución en el proceso de elaboración de tableros de melamina: si en el pasado el corte de los bordes podía tomar hasta 12 horas, al aplicar este enfoque inspirado en el "pit stop" de la Fórmula 1, lograron reducir el tiempo a tan solo 15 minutos. Esta transformación no solo aceleró la producción de volumen de tableros, sino que también reforzó la seguridad de los trabajadores, minimizando riesgos y elevando la eficiencia operativa de forma sistemática.

Por casos como este, ARAUCO fue galardonado como el mejor del sector forestal en la reciente edición de los Kaizen Awards Chile 2024, reconocimiento que destaca a las organizaciones que implementan prácticas superiores en mejora continua de sus procesos. Este reconocimiento refuerza el compromiso de ARAUCO con la excelencia operacional, un camino que lleva recorriendo desde hace más de dos décadas



Raúl Muñoz, gerente Técnico de Maderas; Leonardo Urrea, jefe de Mejora Continua, Paneles y Plywood; Yury Rodríguez, subgerente de Operaciones Maderas Chile, y Patricio Pino, jefe de Mejora Continua Complejo Viñales recibieron el premio Kaizen Awards 2024, sector forestal.

a través de un enfoque centrado en la Mejora Continua.

## PARTICIPACIÓN ACTIVA

Uno de los aspectos más destacados de este modelo es su enfoque participativo, pues empodera a los trabajadores para que sean agentes de cambio en sus propias áreas de trabajo, aportando conocimientos, experiencias y creatividad para

optimizar las operaciones con miras a un desempeño más eficiente y sostenible. El involucramiento de los propios colaboradores en el análisis y la solución de problemas ha sido clave también para promover una cultura de aprendizaje constante, fortaleciendo la capacidad de adaptación de la compañía.

Yury Rodríguez, subgerente de Operaciones Maderas, subrayó la importancia de esta participación

activa: "Este modelo nos ha permitido dar herramientas a nuestros trabajadores para que cada uno promueva la innovación y mejore el desempeño de sus procesos. Este premio es un reconocimiento a la dedicación de cada uno de ellos, quienes día a día contribuyen a que ARAUCO sea una empresa más eficiente, competitiva y sostenible". En un comienzo, este modelo se basaba en proyectos de

Excelencia Operacional, pero el modelo evolucionó en 2018, consolidando una aproximación completamente in-house, es decir, diseñado y perfeccionado dentro de la propia compañía. Algunos proyectos desarrollados bajo esta metodología incluyen la optimización de la velocidad de procesos, la reducción de residuos, mejoras en la seguridad ocupacional de los trabajadores, soluciones para mayor eficiencia medioambiental, aumento de la productividad y el bienestar de los trabajadores, entre otros.

## RETOS

Nacida en Chile, pero con presencia industrial en 11 países, Arauco hace frente a sus desafíos con una mirada global y de largo plazo. Es por ello que, a partir de 2009, el modelo de Mejora Continua también se fue implementando en los complejos industriales de Argentina y Brasil, generando una visión y cultura operacional compartida. Posteriormente se unieron México y Estados Unidos, promoviendo así una cultura global de excelencia e innovación operacional.

Otro caso destacado es la implementación de un innovador centro de diagnóstico de de bobinado en la Planta Terciados

Nueva Aldea. Tradicionalmente, el proceso de detección de fallas se desarrollaba por parte, con un método que podía tomar hasta 2 horas por cada falla. En 2021 se implementó una plataforma digital para la detección de fallas, con lo cual la identificación se aceleró significativamente y además se tornó más precisa. Gracias a esta solución, se ganó valioso tiempo en el proceso de diagnóstico, impactando positivamente en los costos fijos de la planta. El éxito de esta plataforma llevó a que se replicara en otras instalaciones industriales, generando un impacto escalable que optimiza el rendimiento operativo y contribuye positivamente al negocio maderas.

¿Qué viene a futuro? El próximo paso es seguir perfeccionando el modelo, incorporando nuevas tecnologías y metodologías que permitan a la compañía mantenerse a la vanguardia del sector forestal. Asimismo, el foco estará puesto en seguir consolidando la madurez del modelo en los complejos industriales que lo han adoptado más recientemente, para profundizar aún más una cultura organizacional que valora la innovación, el aprendizaje constante y sitúa a los trabajadores como protagonistas del cambio.