

## BANCO DE DATOS

### Cómo reservar hora para renovar el pasaporte en la Embajada de Italia

Solo los lunes de cada semana, los ciudadanos italianos pueden reservar hora para renovar sus pasaportes line a través de <https://prenotami.esteri.it/>

Como nos contó Franco Utili, ha tenido problemas con este sistema, pues cuando envía un correo electrónico solo recibe una respuesta automática que indica que ese método es el único posible. "Este sistema genera una situación injusta y frustrante para los solicitantes, ya que las citas se agotan en cuestión de segundos debido a la alta demanda", nos manifestó.



A su juicio, es un sistema poco eficiente. "Estoy seguro de que existen soluciones más adecuadas para evitar que los interesados deban pasar por este proceso tan engorroso", señaló.

Consultamos en la Embajada de Italia y nos respondieron que el procedimiento ordinario de reserva de cita para la expedición de pasaporte se realiza en línea a través del Sistema Prenot@mi cada lunes en horario aleatorio. Si ese día cae festivo, se activará el primer día hábil siguiente. Las citas presenciales para solicitar la expedición del pasaporte se asignan consecuentemente para la semana siguiente.

Nos precisaron que, además, la embajada activó otros procedimientos, en atención a situaciones concretas:

#### 1) NECESIDAD DE VIAJAR A ITALIA CON DOCUMENTADA

**URGENCIA:** Por motivos de trabajo, estudios o salud es posible escribir a [passaporti.santiago@esteri.it](mailto:passaporti.santiago@esteri.it) adjuntando la documentación que compruebe la efectiva situación de urgencia (por ejemplo, contrato de trabajo en Italia, matrícula universitaria o cita para chequeo médico). Si en función de la documentación examinada la embajada comprueba la emergencia, se otorgará una cita. De lo contrario se redireccionará al Sistema *Prenot@misemanal*.

**2) CIUDADANOS MAYORES DE 70 AÑOS:** Siempre pueden reservar una cita enviando un correo electrónico a la dirección [passaporti.santiago@esteri.it](mailto:passaporti.santiago@esteri.it) adjuntando una copia de su documento de identidad.

**3) CIUDADANAS EMBARAZADAS:** Pueden reservar una cita enviando un correo electrónico a [passaporti.santiago@esteri.it](mailto:passaporti.santiago@esteri.it) adjuntando una copia de su documento de identidad y una copia del certificado médico que acredite esta condición.

**4) CIUDADANOS DISCAPACITADOS:** Es posible reservar una cita enviando un correo electrónico a [passaporti.santiago@esteri.it](mailto:passaporti.santiago@esteri.it) adjuntando una copia de su documento de identidad y una copia del certificado médico que acredite esta condición.

**5) JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS:** La embajada la está organizando desde febrero pasado, en forma mensual. Su objetivo es recibir las solicitudes de expedición de pasaportes sin necesidad de cita previa. El día y el número de solicitudes que podrán ser acogidas se publica con antelación a través del página web de la Embajada (sección de noticias) Noticias – Ambasciata d' Italia Santiago ([esteri.it](http://esteri.it)) y a través de las redes sociales de la Embajada. Ambasciata d'Italia a Santiago ([@italyinchile.cl](https://www.instagram.com/italyinchile.cl)).

Finalmente señalaron que están cooperando con las autoridades locales competentes para evitar que se produzcan casos ilícitos de citas a través del portal *Prenot@mi*, que en cambio es un servicio totalmente gratuito. En este sentido, recuerdan a la comunidad que la cooperación de los ciudadanos es fundamental para que proporcionen todas las informaciones posibles, con el fin de que las fuerzas del orden puedan avanzar en sus investigaciones enviándoles un correo a [santiago.segnalazioni@esteri.it](mailto:santiago.segnalazioni@esteri.it)