

# Problemas de infraestructura en consultorios generan quejas por parte de los funcionarios

**SALUD.** El caso más reciente afecta al recinto Jean y Marie Thierry, en Valparaíso, donde remodelación de baños ha reducido el número de servicios higiénicos. SSVSA detalla plan de inversiones en mejoras y asegura que estarán listos en diciembre.

Cristián Rojas M.  
 cristian.rojas@mercuriovalpo.cl

Los problemas de infraestructura que se viven en los recintos públicos de salud a lo largo del país son un tema difícil de resolver y la Región de Valparaíso no es la excepción, donde el último caso que ha desatado molestia en funcionarios y usuarios es el del consultorio Jean y Marie Thierry, en la subida El Litre, Valparaíso, donde una remodelación de baños se ha demorado más de lo que los trabajadores esperaban, por lo que el número de servicios higiénicos se ha reducido para ellos y los pacientes.

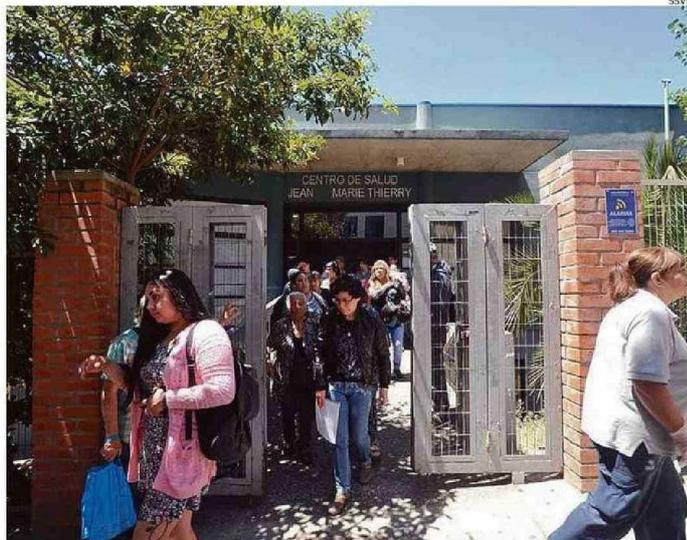
Al respecto, la trabajadora social Gessely Godoy, dirigente de Fedepross de los consultorios dependientes del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio (SSVSA), detalló que en el Jean y Marie Thierry, administrado por el SSVSA, "están arreglando los baños de los pacientes, entonces se encuentran utilizando dos baños que están atrás, que es uno para personas con discapacidad, y eso se está ocupando para todos los pacientes. Y esta semana me enteré que en el baño de funcionarios, en este caso el de mujeres, estaría habilitado uno porque están en reparaciones los otros".

## LENTO PROCESO

Sobre la demora en las reparaciones, que llevan "unas dos o tres semanas", dijo no saber "qué pasa ahí, si es que hay un problema con el tema de las licitaciones. Los maestros vienen después de la jornada laboral, obviamente para poder trabajar, pero al parecer no estarían viniendo siempre, entonces no sé si ya hay problemas con licitaciones, con algún permiso, con alguna cosa en particular para poder hacer esta gestión, pero no ha habido avances mucho más grandes con respecto a ese tema. Está

## 50%

de déficit de infraestructura, en los recintos públicos de salud en la región es el cálculo de la Confusam.



EN EL CONSULTORIO JEAN Y MARIE TERRY SE QUEJAN POR LOS BAÑOS, YA QUE ESTÁN EN REMODELACIÓN.

solamente cerrado y la cantidad de pacientes que tenemos están ocupando dos baños que están al final del pasillo".

En ese sentido, advirtió que "el consultorio ya quedó chico para la cantidad de pacientes que se atiende y la cantidad de funcionarios que está llegando. Este consultorio era como para 80 funcionarios trabajando y ya somos 150, entonces, obviamente, no hay espacio, y los baños, si no tienen la mantención correspondiente, van a colapsar".

## "UNA EXCUSA TRAS OTRA"

Godoy puntualizó que la situación se la han expuesto al director del SSVSA, Cristian Gálvez, pero no han conseguido agilizar las reparaciones, "lo único que se expresa es que tienen otras prioridades, o las licitaciones que se demoran, o que nadie participa, o que las personas que ven estas cosas se demoran en hacer los procesos, los permisos. Al final siempre es como una excusa tras otra".

Para el diputado Andrés Celis, miembro de la comisión de Salud de la Cámara Baja, esta situación resulta "sumamente preocupante" tanto para los usuarios como para el personal que trabaja en el recinto. "No puede ser que en un cen-

tro de salud que atiende a miles de personas y que, además, cuenta con una gran dotación de profesionales, apenas existan servicios higiénicos en condiciones para su uso. Esto afecta directamente la dignidad, tanto de los pacientes, como del personal".

## PROBLEMAS SE REPITEN

Los problemas de infraestructura también se viven en otros consultorios municipales de la región, advirtió el presidente regional de la Confusam, Fabricio González, quien planteó que "tenemos un déficit de infraestructura bastante grande en la en la región, tanto para para los servicios que son municipalizados, como los que son directamente dependientes del Ministerio de Salud, y nosotros hemos denunciado esa situación en múltiples instancias, desde el Gobierno Regional, donde hace un tiempo estaba vigente el acuerdo Minsal-Gore que permitía hacer inversión en infraestructura en los centros de salud primaria, hasta en los municipios y en el mismo Ministerio".

Según los cálculos de la Confusam, indicó el dirigente, "tenemos un déficit estructural de espacio habilitado para atender de cerca de un 50% que nos falta, o sea, de lo que

tenemos, requerimos un 50% más, metros cuadrados e infraestructura".

"En la Región de Valparaíso los casos más graves y lo más icónico es lo que tiene que ver con la reposición del Cesfam Las Cañas; algunos Cesfam que por quiebra de la empresa que se había adjudicado la licitación no han podido establecerse. Y también se vieron algunas situaciones en Quilpué, en Viña del Mar, y en Quilota, donde ya se requiere otro Cesfam", detalló.

El déficit de baños también se repite, pues según dijo González, "en algunos casos se han tenido que habilitar espacios de servicios higiénicos para poder habilitar box, por ejemplo, aunque eso no implica que se está incumpliendo la norma".

## SITUACIONES DISTINTAS

No obstante, reconoce que, a diferencia del caso del consultorio Jean y Marie Terry de Valparaíso, "en que la gestión directa es por parte del Servicio de Salud, nosotros tenemos más posibilidades de tener alternativas para el financiamiento, o sea, hay Fondo Nacional de Desarrollo Regional para poder postular; está el acuerdo de Minsal-Gore; de repente con recursos propios de los municipios se pueden ha-

"El consultorio ya quedó chico para la cantidad de pacientes que se atiende y la cantidad de funcionarios que está llegando".

Gessely Godoy  
 Funcionaria del consultorio Jean y Marie Terry

"Tenemos un déficit de infraestructura bastante grande en la en la región, en los servicios municipalizados, y en los dependientes del Minsal".

Fabricio González  
 Presidente regional Confusam

cer algunas mejoras. Pero en ese caso dependen netamente del presupuesto Minsal, entonces ahí está donde tienen la dificultad".

Agregó que "el Cesfam de Pompeya, en Quilpué, tiene dificultades parecidas, pero no ha llegado al extremo de eso, sobre todo porque hay una normativa de temas sanitarios y también del trabajo que se tiene que tener habilitado cierto número de baños para personal, y ahí los comités paritarios y la Confusam, en este caso de las comunas, son bien rigurosos con eso".

## RESPUESTA DEL SSVSA

Desde el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio (SSVSA) señalaron que "el plan integral de remodelación en infraestructura en los consultorios del Servicio de Salud Valparaíso ascienden en inversión a más de 200 millones de pesos, cuyo objetivo es entregar una mejor infraestructura y atención digna a nuestros pacientes y trabajadores de la atención primaria del SSVSA".

Sobre el problema denunciado, indicaron que "el Cesfam Jean y Marie Thierry, cuya dotación son 102 funcionarios, en su proyecto integral de remodelación incluye la remodelación de baños y vestidores, cuya cifra de inversión asciende a los 60 millones de pesos, y para cuyos trabajos se han tomado las medidas correspondientes para resguardar la atención de pacientes y la calidad laboral de los funcionarios/as del establecimiento, habilitando seis baños disponibles".

Aseguraron que "la primera semana de diciembre, con el

plan integral de remodelación se entregará al centro de atención primaria 12 baños en total. Además de los servicios higiénicos, el Servicio de Salud impulsó una serie de mejoras en el Cesfam Jean y Marie Thierry, como la instalación de un sistema de calefacción, la renovación de ventanales, la actualización de sillones dentales, la habilitación de bodegas para farmacia y la adquisición de móviles de terreno para fortalecer las actividades de atención en la zona".

## SUMAN MEJORAS

"Asimismo, se habilitó una sala multiuso y un comedor, con una inversión superior a los \$35 millones de pesos. También se implementó un tótem de turnomático para optimizar la gestión de recursos y mejorar la eficiencia en la atención, evitando filas para la asignación de horas. La inversión total del Cesfam Jean y Marie Thierry es de 138 millones aproximadamente", destacaron desde el SSVSA.

Por otro lado, expusieron que "en cuanto al Cesfam Plaza Justicia, dentro de los lineamientos del plan integral de remodelación de los consultorios del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, cuenta con la remodelación de baños, vacuatorio, reposición de piso sala de preparación y la mantención correctiva del ascensor, cuya inversión total es de más de 77 millones de pesos. Este plan integral tiene por objetivo mejorar las condiciones de infraestructura de usuarios y funcionarios de los establecimientos de atención primaria del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio".