

Chilquinta se sumó a procedimiento del Sernac para compensar a clientes por cortes de luz

Propuesta deberá incluir el daño moral y material experimentado por los consumidores

ACONCAGUA. - La empresa Chilquinta aceptó participar en el Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) del Sernac, iniciativa que pretende lograr una propuesta compensatoria para todos los clientes que fueron afectados por los extensos cortes en la Región de Valparaíso.

Tras la disposición formal a participar en esta instancia por parte de Chilquinta, Sernac buscará una propuesta compensatoria que se haga cargo de todos los daños sufridos por los



Más de 34 mil clientes se vieron afectados por los cortes de luz en las provincias de San Felipe y Los Andes.

consumidores afectados por la prolongada suspensión del servicio en las provincias de San Felipe y Los Andes.

El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, explicó que la determinación de Chilquinta de someterse a este PVC es la correcta, pues se podría, en caso de ser exitosa, alcanzar un acuerdo que beneficie a los miles de consumidores afectados por los cortes de suministro.

La autoridad explicó que esta propuesta compensatoria deberá incluir el daño moral experimentado por los consumidores durante todos estos días de largos cortes, junto con otros factores, como la pérdida de alimentos y medicamentos, desperfectos de artefactos, entre otros.

De este modo, desde el 1 de agosto y hasta el 19 del mismo mes, las comunas con mayores peaks detectados de clientes sin suministro fueron: San Felipe, con 9.584; Los Andes, con 6.659; Putaendo con 5.776; Rinconada con 4.840; San Esteban con 4.425 y Catemu con 2.944.

Cabe destacar que las compensaciones que comenzará a negociar Sernac con la empresa Chilquinta son diferentes a los descuentos por energía no suministrada que anunciaron algunas eléctricas para las próximas boletas.