

Aplican tecnología para mejorar servicio del APR de Malalhue

DISPOSITIVO. Monitorean suministro en tiempo real para optimizar trabajo.

Una novedosa iniciativa impulsada por organismos públicos y privados permitió dar una solución tecnológica a la Cooperativa de Agua Potable Rural (APR) de Malalhue, en Lanco, disminuyendo con ello los tiempos de operación y las suspensiones de este vital elemento.

El proyecto en cuestión se denominó "Solución tecnológica APR Malalhue" y consistió, a grandes rasgos, en instalar equipos y una plataforma tecnológica que permite un monitoreo en tiempo real del suministro del vital elemento para la localidad, que, con cerca de 3.500 habitantes, actualmente es uno de los APR más grandes de toda la región.

CORFO-USS

Este proyecto nació como par-

500 mil litros es la capacidad del estanque de agua potable que abastece a Malalhue. Se encuentra a 30 metros del suelo.

te del programa Corfo "Red Asistencial Digital Fortalece Pyme", cuyo objetivo es brindar herramientas y servicios a las pequeñas y medianas empresas para acortar brechas tecnológico-digitales que posibiliten el aumento de sus ingresos y mejoren sus niveles de productividad.

Fue ejecutada por Vinculación con el Medio (VcM) de la Universidad San Sebastián (USS) en conjunto con CVX-R quienes, tras un proceso en 2023 de levantamiento de información y diagnóstico en siete

333 mil litros es el límite. Si la capacidad del estanque baja de este nivel, automáticamente se da una alarma a operarios de la cooperativa,

APRs de Los Ríos, detectaron que las diferentes plantas no tenían un sistema para monitorear el funcionamiento, así como la ausencia de alertas preventivas frente a eventos como micro-cortes, desperfectos en equipamiento, entre otros.

Ante tal escenario, la firma valdiviana desarrolló una plataforma digital que permite el análisis en tiempo real de los datos provenientes de los sensores instalados en el APR Malalhue, con lo que se puede monitorear el nivel de agua del estanque, verificar el estado de

funcionamiento de las bombas y establecer un sistema de alerta ante eventos predefinidos por el usuario, entre otras funcionalidades clave, como por ejemplo, que se puede usar desde el celular a través de una app.

ANTES Y DESPUÉS

Abelardo Ortega, gerente de la Cooperativa de Agua Potable Rural (APR) de Malalhue, relata que la digitalización de la operación ha significado "un antes y después" para la planta. "Antes era todo manual. Para saber cuánta agua tenía el estanque o cuándo se estaba terminando, nos dábamos cuenta cuando se cortaba el agua. Lo otro es que para poder saber cuánta agua quedaba, había que subir al estanque, abrir la escotilla y mirar cuánta agua iba quedando, si



EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN TRABAJAN CON LOS VECINOS.

estaba medio, tres cuartos o lleno. Hoy cambió todo con respecto a lo que hacíamos antes".

El estanque que abastece a Malalhue tiene una capacidad de 500 mil litros y su copa está a 30 metros del suelo. "Había que subir hasta allá arriba para saber algo tan simple como cuánta agua quedaba", dijo.

Según Ortega, el sistema, que ya completa 4 meses en funcionamiento, tiene claras ventajas de operación. "Ahora lo vemos desde el teléfono. Tenemos una app que cada operador tiene en su celular, además de la oficina, donde se puede monitorear cuánta agua tiene el estanque".