

Análisis

DANIEL HALPERN
Director Tren digital UC



AUMENTAR EL SENTIDO DE COMUNIDAD PARA DISMINUIR LAS GANAS DE DEMANDAR

No existe el colegio perfecto. Trabajo con más de 60 y en todos hay dramas: les faltan personas y les sobran problemas. Sin embargo, antes los padres pensaban que eran socios en la educación de sus hijos. Había un conflicto y se solucionaba. Porque se veían. Compartían. Algunas veces gritaban y otras, conversaban. Pero la Dirección no era el enemigo. Se sentían parte de algo más grande. Una comunidad.

Hoy, con los algoritmos de Google, los filtros de YouTube, los amigos de Facebook y las noticias en Instagram, vemos en los demás lo que queremos reflejar en nosotros. Y así, sin darnos cuenta, nuestra forma de enfrentar los problemas se va haciendo cada vez más rígida al creer que todos piensan como uno y la vida es tan diversa como lo que vemos en nuestros contactos.

Este individualismo digital aceleró el "yo" por sobre el "nosotros". Y sí, es cierto: nunca habían existido tantas opciones de colegios. La persona puede escoger el que represente exacto lo que espera, pero sin comunidad estamos solos. Como dice Lord Sacks: Cuando no hay un significado compartido es más fácil sentirse perdido. Lo complejo es que en un mundo de redes nos escondemos detrás de un perfil y vemos según la máscara del "yo" que utilizamos.

Piensen en la siguiente idea: ¿Cuántos de ustedes aún se reúnen con sus compañeros de gene-

ración después de 10, 20 o hasta 50 años de egresados? Bueno: si hoy no se trabaja el sentido de comunidad, con el individualismo digital mañana nuestros estudiantes no se van a sentir parte de nada. El "orgullo" e "identidad" del colegio va a ser "solo del pasado".

Y dejen advertir que mientras más caiga el sentido de comunidad, más aumentará la posibilidad de la demanda. Es que sin comunidad la persona deja de creer en el bien colectivo: pasa a moverse por su interés personal. Y frente a casos de *cyberbullying*, en vez de querer solucionar el problema, las partes van a buscar destruir a "sus adversarios". Y la Dirección va a ser un enemigo más.

¿El *cyberbullying* va a seguir existiendo? No lo sé, pero lo que sí es claro es que si no se trabaja el sentido de comunidad, los conflictos van a crear bandos. Rumores. Se van a romper relaciones. Va a aumentar la rabia entre partes y eso queda si no se trabaja. Tres ideas:

1) Antes, el sentido de comunidad se daba por sentado; hoy, si no se trabaja, no existe; 2) sálgase de la moda del programa de autoayuda y autoestima para sus estudiantes: en vez de autoayuda, enséñeles a ayudar al otro, y en vez de autoestima, muéstreles cómo estimar a los demás; 3) cambie el perfil de red social de su colegio por el rostro que muestran las relaciones. Se van a ver más entre ellos y menos con abogados.