

Municipalidad detalla cómo afectó a los residentes el corte masivo de luz por el vendaval

# Vecina de Pudahuel tuvo que llamar a los bomberos para completar su diálisis

JUAN MORALES

La noche del jueves 1 de agosto, Constanza Salazar estaba durmiendo en su casa, en la comuna de Pudahuel, hasta que se dio cuenta que su diálisis domiciliar se había interrumpido por un corte de luz.

Constanza es electrodependiente, es decir, sin suministro eléctrico, se muere. Todas las noches activa la máquina de diálisis que le limpia los riñones, proceso que dura nueve horas. Pero aquella noche no sería la única que tendría problemas con la luz. Fue la caótica noche en que cerca de 600 mil hogares en la región Metropolitana quedaron sin suministro por culpa del vendaval.

“Esa noche la diálisis quedó a medio camino”, cuenta. “La diálisis consta de una etapa en que se te llena el estómago de agua y luego viene la etapa en que la máquina te limpia el cuerpo. Cuando se cortó la luz, yo estaba con el estómago lleno de agua. Llamé a Enel, porque los electrodependientes tenemos un teléfono de emergencia en caso de tener problemas con la luz, y cuando eso pasa, Enel nos pasa un generador. No pueden demorar más de una hora y media en pasarte uno. Pero esa noche ni siquiera contestaron el teléfono. Después de tres horas, en la desesperación, tuve que llamar a Bomberos para que me prestaran un generador y completar el tratamiento”.

A Luisa Farías, también vecina de Pudahuel, el corte de luz le echó a perder dos televisores: uno derechamente ya no prende y en el otro se ven unos manchones negros en la pantalla. Además, toda la comida del mes que tenía en el refrigerador se le echó toda

**El alcalde de la comuna, Ítalo Brito, cuenta que han recibido 10.500 denuncias de los vecinos. Buscan una compensación voluntaria.**

a perder, y por la falta de luz tuvo problemas para identificar los remedios de su marido, que es diabético e hipertenso, y los suyos, que también sufre de diabetes.

“Además se cayó un montón de veces, por no ver bien”, cuenta Patricia, su yerno, que vive muy cerca suyo, en la Villa Junta Vecinal 18. “No se bañó en los nueve días que duró el corte por miedo a caerse en el baño”, agrega.

## Reclamos

Pudahuel fue una de las comunas con más afectados por el apagón. Según las cifras que maneja su alcalde, Ítalo Bravo, fueron cerca de 50 mil los hogares que que-

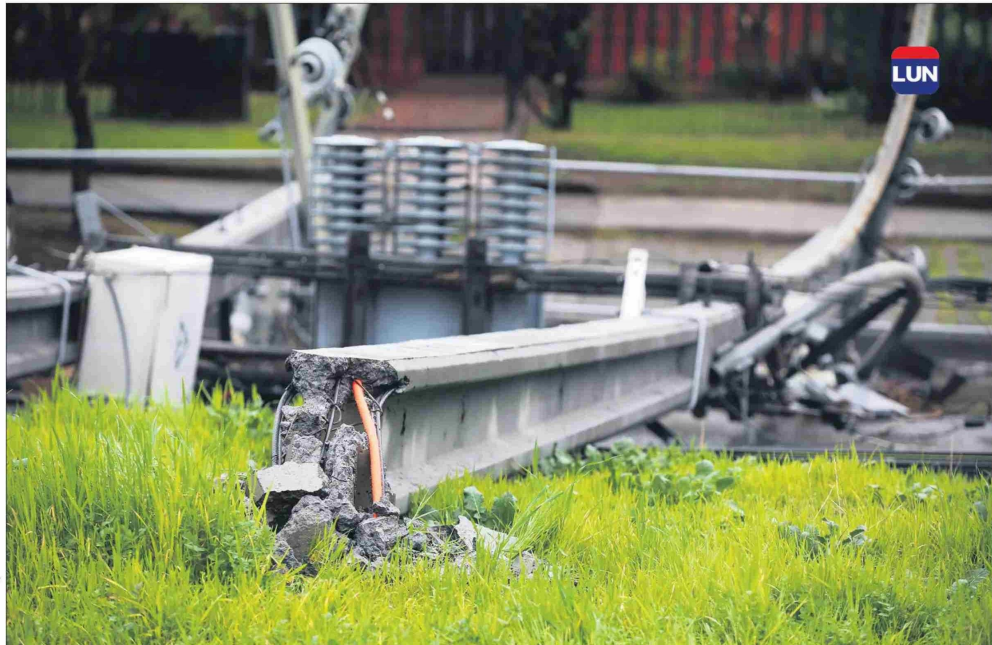
daron sin luz, lo que representa a casi el 70% de los vecinos.

“Desde el día dos de la emergencia, habilitamos un link para que los vecinos contaran cómo los había perjudicado la falta de suministro, además de explicarles las cosas que debían hacer para ayudar a acreditar las pérdidas: sacarles fotografías a los alimentos perdidos, juntar boletas, etcétera”, cuenta el alcalde.

Hasta el momento hay 10.500 reclamos. Muchos cuentan historias similares: pérdida de alimentos perecibles en el refrigerador, dificultades para teletrabajar, para estudiar, para hacer tareas y, en general, para hacer los quehace-

res diarios. Incluso para movilizarse. Como el caso de Nayareth Rojas, que tiene un auto eléctrico con el que ella y su marido se movilizan para ir a trabajar y que lo cargan en la casa.

“Nosotros queremos ir por pasos”, dice el alcalde. “Primero, estamos abiertos a una compensación voluntaria de la empresa y en caso de que no prospere esa compensación, recurrir a una demanda colectiva, aunque eso significa un proceso que puede demorar cinco a siete años. También hemos exigido que no se les cobre la luz a los vecinos en los meses de agosto y septiembre, pero aún no recibimos respuesta”.



DAVID VELÁSQUEZ

Cerca de 50.000 vecinos de Pudahuel se quedaron sin luz en el apagón de principios de mes.