

Fecha: 31-08-2024
 Medio: El Mercurio de Calama
 Supl.: El Mercurio de Calama
 Tipo: Noticia general
 Título: El alumno cliente

Pág.: 8
 Cm2: 404,8
 VPE: \$ 450.965

Tiraje: 2.400
 Lectoría: 7.200
 Favorabilidad: No Definida

vina La Orquesta, aproximadamente en la intersección de General Arriagada con Las Flautas, donde se han reportado una serie de balaceras que han terminado con cuatro víctimas fatales y otras siete personas heridas.

Tras estos allanamientos quedó en evidencia la estructura que se armó en torno al narcotráfico en el sector, dado que estos delincuentes compraron la mitad de las viviendas del pasaje Las Flautas, con pagos de hasta 90 millones de pesos. Y convirtieron estas viviendas en bunkers blindados para el acopio y venta de droga, tenían sistema de vigilancia por cámaras y se tomaron una multicancha, que ce-



FUE LA PRIMERA ACCIÓN CON JUNTA DE AMBAS POLICÍAS DESDE QUE ENTRÓ EN VIGENCIA LA REFORMA PENAL.

rraron con rejas y fierros.

El fiscal Barros explicó que el propósito del operativo es "básicamente detener a personas que habían cometido delitos de homicidio en agosto, donde los tenemos vinculados con seis homicidios".

"Lo que ha estado haciendo una de las organizaciones es disparar a los consumidores que

van a ciertos lugares de venta de droga, para efectos de poder mermar o evitar la concurrencia a comprar a ese lugar y que comprar otro lugar".

Respecto a un sujeto apodado "el Elvis", que según vecinos es el responsable de estos crímenes, el persecutor confirmó que está vinculado con "aproximadamente seis homicidios", pero

no reveló si ha sido detenido o se encuentra prófugo.

Además, la ministra del Interior, Carolina Tohá, reveló que los equipos operativos encontraron "distintas estructuras que bloqueaban la visión desde droves por el techo y la visión humana por los lados a través de estructuras que habían ido levantando". Y añadió que de inme-

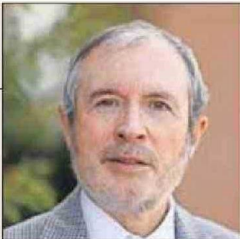
diatamente "riesgo grave e inminente para la vida de los trabajadores". Y ayer reveló que "la empresa, en días posteriores tomara las medidas de seguridad y salud en relación a los trabajadores que desempeñan funciones en el local, se levantó el acto de suspensión, retomando el normal funcionamiento".

Sin embargo, huboserías críticas por parte de la Cámara de Comercio de Santiago al cierre que duró tres días: "Cuando la violencia escala y traspasa las atribuciones de la seguridad privada, es una señal de que el Estado no ha sido suficientemente eficaz en el cumplimiento con de su deber primordial".

● A partir de mañana comienza la implementación de la ley corta de isapres, que implica la aplicación de la nueva Tabla Única de Factores y la devolución de los cobros en exceso a los afiliados.

Previo a ello, las aseguradoras afirmaron vivir un complicado panorama. Según informó la Asociación de Isapres, las administradoras que componen el gremio -Cruz Blanca, Nueva Masvida, Colmena y Consalud- registran pérdidas por 77 mil millones de pesos a junio, "las mayores de la historia", aseguró.

Carta a un estudiante



Joaquín García-Huidobro

El alumno cliente

La economía de mercado es una cosa muy buena, el problema se produce cuando su lógica se absolutiza y se empieza a aplicar a todas las realidades. Entonces estamos en presencia de la "sociedad de mercado" y los resultados son desastrosos, porque lleva a que diversas relaciones humanas se corrompan.

¿Quieres un ejemplo cercano? Durante siglos, los vínculos entre profesor y alum-

no fueron entendidos bajo el modelo maestro/discípulo. Una persona joven, consciente de su ignorancia, acudía a alguien que tenía más conocimientos y experiencia para recibir formación. Así, Platón estaba orgulloso de haber sido alumno de Sócrates y Aristóteles lo mismo respecto de Platón, por más que sus filosofías presentaran diferencias muy significativas. La tarea del auténtico maestro nunca

fue crear clones, sino enseñar a pensar y, en muchos casos, a vivir. Todo eso implicaba una constante exigencia.

En el caso de la educación de los niños y adolescentes, quizá ellos no eran muy conscientes de este proceso, pero los padres sí. Ellos confiaban en el maestro y, en principio, apoyaban sus decisiones. Recuerdo con un enorme cariño y gratitud a don Juan Gutiérrez, mi profesor de 3° básico en Linares. Era un hombre muy exigente y justo. Si él me castigaba o me ponía una mala nota, a mis padres jamás se les habría pasado por la mente ir al colegio a protestar. Ellos y don Juan estaban empeñados en una tarea común, la de mi formación.

Este modo de ver las cosas no es patrimonio de la tradición de occidente: en Asia y África se da el mismo fenómeno, incluso con mayor intensidad. Solo a tiranos muy crueles y desorientados, como Mao Ze-

dong o Pol Pot, se le ocurrió la peregrina idea de que la herencia cultural que habían recibido era algo malo y que los viejos maestros debían ser objeto de desprecio y maltrato.

Ellos eran unos revolucionarios, y no nos puede extrañar que hayan procedido de manera tan simplista. Pero la destrucción de la tarea educativa también se produce por la expansión de la sociedad de mercado. Ella lleva a concebir las relaciones entre profesor y alumno bajo el errado modelo del vendedor y el cliente.

En un supermercado puede ser verdad que "el cliente tiene siempre la razón". Sin embargo, eso jamás procede cuando se trata de una escuela o una universidad. El vendedor, por ejemplo, no le exige al cliente, en cambio el profesor puede y debe hacerlo, a menos que sea un demagogo, esto es, un impostor.

Hoy, en los colegios, es fre-

cuente que los alumnos les digan a sus educadores, en todo despectivo: "mi papá te paga", e incluso ha sucedido eso en alguna universidad. Esos despectivos olvidan, de paso, que en las mejores universidades sólo una parte de los costos está cubierta por los aranceles que pagan las familias. Hay aportes estatales, fondos que entregan los donantes y otras fuentes de financiamiento. Curiosamente, esta mentalidad de cliente está tan extendida que también se ha metido en la educación pública.

Ahora bien, incluso si alguien osara aplicar ese modelo de proveedor y cliente, debería entenderlo como la relación que se da entre el médico y el paciente. Este ciertamente paga, pero para que lo sometan a una dieta estricta, lo operen o le ordenen realizar duros ejercicios de kinesioterapia.

Una de las consecuencias negativas que tiene la apari-

ción del alumno cliente, que quiere obtener un título de manera rápida y con el menor esfuerzo posible, es la inflación de las notas. Hoy, en promedio, las notas en las universidades de todo el mundo son superiores a las de hace unas décadas. ¿Se debe a que los alumnos actuales son mucho más estudiosos o inteligentes? Me temo que no: simplemente sucede que los profesores y las autoridades universitarias han cedido a la presión de estos alumnos clientes, que piensan que, porque sus padres pagan impuestos o los aranceles universitarios, ellos tienen derecho a que se les exija menos y la sociedad reciba unos profesionales que no están bien preparados. Con esto se daña al propio estudiante, que no hace rendir todas sus capacidades y a las infortunadas personas que serán atendidas por alguien que fue un alumno cliente.