

# Hospital de Angol no podrá atender patologías GES por no lograr acreditación

*Según informó la concejal Claudia Farías, quien es dirigente del gremio de salud en Angol, el principal centro de salud de la comuna quedó con observaciones, por falta de protocolos, mientras se saltean a diario muchas dificultades por la falta de médicos.*

**Neimar Claret Andrade**



## Elefante blanco

Claudia Farías también mencionó que el Hospital de Angol ahora tiene un nuevo director, pero que desde su perspectiva, "le ha costado como aprender la dinámica de este hospital. Yo llevo ya 20 y tantos años de trabajo, pero además 20 años de dirigencia, donde ha sido bastante difícil en el último tiempo porque queremos que las cosas se resuelvan de mejor forma. Asistimos a una planificación estratégica y la conclusión de esa planificación es que no están bien hechas las cosas, nos falta resolutividad, nos falta más compromiso quizás con la ciudadanía, pero la falta de especialista es hoy día lo que más nos complica".

Una de las áreas más afectadas es la de oftalmología donde la carencia de médicos se ha profundizado. "Un ejemplo corto de eso es que comenzamos con siete oftalmólogos y nos estamos quedando con uno. Eso es lo que está pasando en pediatría, en ginecología, en anatomía patológica, donde tenemos un médico que viene a Angol 44 horas, pero que también tiene que hacer Victoria, pero igual están atrasadas las cosas", agregó.

También preciso que en "imagenología hay una tremenda lista de espera del año 2022 - 2023 y que además los informes médicos están con 60 días de atraso cuando tenemos radiólogo. Faltan varias cosas y lo que nosotros como dirigentes nos preocupa es que esto se está tomando mucho tiempo en solucionar. Finalmente, esta preocupación es más bien por la comunidad, porque tenemos una comunidad que espera por 1 hora dental, por 1 hora de TAC, por 1 hora de radio, por 1 hora de endoscopia y no pasa nada".

En esta última área explicó que "tuvieron que contratar horas con el doctor

Figueroa, que él ya estaba jubilado, pero tuvo que volver al hospital para poder seguir con las atenciones de endoscopia, porque nos estamos quedando también con un solo gastroenterólogo, porque el doctor Cordero renunció y la otra que teníamos, ella está embarazada, así que está fuera del servicio. Así que este es un tema bastante complejo para el tremendo hospital principalmente como Angol, capital de provincia, con un hospital de alta complejidad y donde se hicieron muchas expectativas frente a este tremendo elefante blanco, que yo en muchas entrevistas lo dije, espero que demos el ancho para la atención de los pacientes".

## Reconocimiento al resto del personal

Y si bien la infraestructura del hospital de Angol es de última generación, según lo que menciona la concejal el problema se evidencia en la falta de capital humano, aunque reconoce que el resto del personal hace lo que puede para atender a la comunidad.

"Entonces creo que los estamentos de enfermería, de Tens, auxiliares, hacen lo que pueden con lo que tenemos, pero creo que nos falta lo principal, que es la parte médica es lo que resuelve, el resto hace lo que el médico indica. Entonces ahí es donde hoy día nos estamos quedando sin gente y eso tenemos que solucionarlo, porque tampoco también nos pasa que Angol no es una plaza atractiva para los médicos, entonces también si no lo vamos a tener que cerrar por dentro", finalizó.

Una realidad compleja se vive en el Hospital de Angol, no solo por la carencia de médicos y sobre todo de especialistas, sino también por no lograr la acreditación que de forma anual deben solicitar para atender patologías GES y responder a la calificación de Alta Complejidad que tiene este importante centro de salud de la provincia de Malleco.

La información la dio a conocer a **Las Noticias de Malleco** la concejal Claudia Farías, quien también es conocida dirigente del área de salud en Angol y quien explicó que "todos los años se hace el proceso de acreditación para que el hospital pueda atender las patologías GES y lo que pasa es que hay personas encargadas para esto, hay un departamento destinado a eso y la verdad es que esta vez nos fue mal, porque para mí no es lo mismo decir que acreditamos, cuando lo que tuvimos fue una acreditación con observaciones".

## Sobre la acreditación

Es importante conocer que la Acreditación es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten voluntariamente los prestadores institucionales que cuentan con su autorización sanitaria vigente, tales como hospitales, clínicas, centros ambulatorios y laboratorios, respecto del cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud.

Dicho proceso de evaluación es ejecutado por Entidades Acreditadoras auto-

rizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud y que se encuentran inscritas en el Registro Público de Entidades Acreditadoras.

Si una entidad no se acredita, no podrá entregar las prestaciones asociadas a las Garantías Explícitas en Salud (GES), y los pacientes tendrán que ser derivados a un centro acreditado para hacer efectivos los seguros de salud tanto a nivel de FONASA como ISAPRE.

El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, teniendo su mayor impacto a contar del año 2016, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES.

## Faltan protocolos

Puntualizó la concejal que estaban esperando la respuesta más precisa, ya que la información preliminar con la que cuentan señala que la acreditación estaría con observaciones por una falta de protocolos que no tiene el hospital, "la verdad

es que todavía faltan protocolos y eso en un hospital de alta complejidad no puede pasar".

A juicio de Farías, desde que el hospital comenzó a funcionar en plena pandemia hace cuatro años, en lugar de avanzar "hemos ido como retrocediendo un poco. Hoy día tenemos falta de médicos, lo que hace bastante difícil la situación por las listas de espera, porque los casos que la gente que hace turno, los médicos que hacen turnos se tienen que repetir".

Esta escasez de profesionales de la medicina se evidencia sobre todo en áreas como anestesiología y ginecología. "De repente pasa que en Victoria hay ginecólogo, pero no hay anestesista y otras veces pasa que acá hay anestesista, pero no hay ginecólogo, entonces al final ninguno de las dos partes puede atender porque no tienen el médico que falta. No hemos encontrado con esas problemáticas algunos fines de semana en que por ejemplo el hospital de Victoria no puede atender por ejemplo un parto porque lo tiene que mandar a Angol cuando la gente es de Icalma, lo que eso significa. Creo que falta tomar más medidas en los hospitales, creo que hay que hacer más fiscalización en los hospitales de parte del Servicio de Salud Araucanía Norte".