

# SAG lanza chatbot con inteligencia artificial para orientar a quienes salen con sus mascotas fuera de Chile

¿Viajas con tu mascota fuera de Chile? Ahora puedes consultar los requisitos sanitarios para salir del país con tu perro o gato a través de “Pregúntale a Sagüeso”, un chatbot creado por el Servicio Agrícola y Ganadero que utiliza inteligencia artificial para reforzar los canales de información en uno de los trámites más solicitados en fin de año y durante la temporada de vacaciones de verano. La nueva herramienta fue presentada en el Aeropuerto de Santiago por el Director Nacional del SAG, José Guajardo Reyes, y el Subsecretario (s) de Agricultura, Wilson Ureta.

Hasta la fecha, el SAG ha emitido en 2024 más de 18.000 Certificados Zoosanitarios (CZE) para mascotas que dejan Chile. Los perros encabezan la lista con 15.782 certi-

cados emitidos, seguidos por los gatos con 3.076. Este documento, obligatorio para el traslado internacional de perros y gatos, garantiza que las mascotas cumplen con los requisitos sanitarios exigidos por los países de destino. Los tres principales destinos de salida estas mascotas son Argentina, Colombia y Estados Unidos.

En la ocasión el Subsecretario (s) de Agricultura, Wilson Ureta indicó “me gustaría relevar algo que nunca tenemos que dejar de destacar: lo importante de declarar los productos que se ingresan al país. Esto es muy relevante para la agricultura y la ganadería de todo el país. Hoy el equilibrio siempre es frágil con las plagas, con las amenazas que pueden tener en la agricultura desde el extranjero, y eso es tarea de todos, de los

turistas, del Servicio Agrícola y Ganadero. Tenemos que trabajar en conjunto al respecto. Por eso, si usted tiene dudas de algún producto que trae desde el extranjero, por favor, declárelo, es la mejor forma de que el SAG pueda chequear ese producto y quede requisado, o que sea inocuo y pueda ingresar al país. Lo peor que pueden realizar es no declararlo. Y eso a ustedes los expone a multas registradas por la ley”.

Por su parte el Director Nacional del SAG, explicó la nueva herramienta presentada por el SAG, señalando que “hoy muchas familias viajan fuera de Chile con sus mascotas, con sus “perrijos”. Por eso, en el SAG hemos incorporado en nuestra página web [www.sag.cl](http://www.sag.cl) un chatbot. Una herramienta que permite

**La herramienta “Pregúntale a Sagüeso” ofrece recomendaciones a viajeros y viajeras que salen desde Chile con perros y gatos, informándoles sobre los requisitos sanitarios para los 10 principales destinos.**



que ustedes puedan hacer consultas, las que son respondidas con inteligencia artificial por Sagüeso, quien contestará las dudas sobre cuáles son los requisitos para salir, principalmente a los destinos que tienen más frecuencia

para los turistas”. Esta nueva herramienta refleja el compromiso del SAG por mejorar su atención ciudadana. Se trata de “Pregúntale a Sagüeso”, un chatbot basado en inteligencia artificial que proporciona información sobre el

Certificado Zoosanitario de Exportación (CZE) para los 10 principales destinos de perros y gatos que viajan desde Chile: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú, la Unión Europea y Venezuela.