

Entre los logros de 2024 destacaron la alta eficiencia en el uso de pabellones quirúrgicos, junto con la contrarreferencia de pacientes para consulta de nueva especialidad.

Por Estefany Cisternas Bastias  
estefany.cisternas@diariobiosur.cl

Disminuir las listas de espera es uno de los principales desafíos de los centros de salud hoy en día, una tarea que no es sencilla ya que las cifras constantemente incrementan, más considerando que tras la pandemia muchas patologías sufrieron un alza. En esta materia el Servicio de Salud Talcahuano (SST) logró en 2024 una positiva gestión de las listas de espera quirúrgica y de nueva consulta de especialidad no GES.

Este servicio registra solo dos casos pendientes de listas quirúrgicas del 2022, los que actualmente están en resolución. En cuanto al período 2023-2024, con un total de 7 mil 464 pacientes en espera, alcanzaron una mediana de tiempo para atender a los pacientes postergados de 168 días, superando el estándar nacional de 191 días definido por el Ministerio de Salud (Minsal), siendo el único servicio que ha logrado cumplir esta mediana sin días de espera adicionales.

"Enfrentamos grandes desafíos en la salud pública, por lo que hemos redoblado esfuerzos para garantizar una atención de calidad y equitativa, donde nuestro compromiso, en línea con las directrices del Gobierno, es asegurar la gestión eficiente de los recursos y priorizar la atención oportuna, siempre colocando a las personas en el centro de nuestras acciones", indicó el director del servicio, Jorge Ramos.

En cuanto a las consultas de especialidad, los casos más antiguos son de 2020, con solo 27 pacientes en espera. Entre 2021 y 2024, el total asciende a 56 mil 49 usuarios, siendo las especialidades con mayores listas de espera: otorrinolaringología con 7 mil 30 casos, oftalmología con 5 mil 869 y cirugía general con 4 mil 544 en espera.

#### ESTRATEGIAS

Paulina Besser, subdirectora de

El SST sumó la construcción de nuevos pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria, los que permitirán realizar 3 mil cirugías adicionales al año para los usuarios que requieran atención.



Servicio de Salud Talcahuano (SST) logró en 2024 una positiva gestión de las listas de espera quirúrgica y de nueva consulta de especialidad no GES.

En menos de 6 meses los pacientes reciben atención

## Servicio de Salud Talcahuano detalla baja en tiempos de espera para cirugías

Gestión Asistencial del SST, detalló que asumieron como estrategia central el fortalecimiento de la gestión en cada uno de los establecimientos, con especial foco en el trabajo en red para resolver las listas de espera quirúrgicas y nuevas consultas. "En el área quirúrgica hemos fortalecido la opti-

mización y uso eficiente de los pabellones, respondiendo oportunamente a las prestaciones GES y priorizando las necesidades biomédicas; además, logramos incorporar nuevas prestaciones en los Hospitales de Tomé y Penco-Lirquén, que se realizaban exclusivamente en el Hospital Las Higueras, descentralizando con ello varios procedimientos", contó la subdirectora.

Como estrategia también sumaron en Las Higueras un Centro Regional de Resolución quirúrgica, impulsado desde el nivel central, que busca el alto rendimiento en la resolución de lista de espera quirúrgica, gra-

cias al cual se incrementó el número de cirugías realizadas en los pabellones.

En cuanto a la resolución de listas de espera de nuevas consultas, Besser informó que "monitoreamos y actualizamos permanentemente el mapa de derivación de la red, de acuerdo a la realidad de cada hospital. Así mismo, sumamos una nueva estrategia que dice relación con la contrarreferencia de pacientes desde la Atención Secundaria a la Atención Primaria de Salud (APS), los que actualmente se encuentran recibiendo control en nuestros hospitales sólo para el retiro de medicamentos, dado que no están dis-

““

Enfrentamos grandes desafíos en la salud pública, por lo que hemos redoblado esfuerzos para garantizar una atención de calidad y equitativa, donde nuestro compromiso, en línea con las directrices del Gobierno".

Jorge Ramos,  
director SST

168

días es la mediana de tiempo del 2024 en el SST para atender a los pacientes postergados por lista quirúrgica.

#### • Espera no GES

Lista de Espera no GES es el listado de personas que esperan una atención en el servicio público y que no están cubiertos por el Plan de Garantías Explícitas en Salud

ponibles en el arsenal farmacológico de la APS, por lo que estamos trabajando en aumentar la disponibilidad de éstos en los centros primarios, permitiéndonos liberar horas para nuevas consultas".

En esta área el servicio destacó el año pasado por mantener una mediana de espera inferior a 200 días, frente al promedio nacional de 250 días, lo que permitió a los pacientes acceder a su primera atención en menos de seis meses.

#### TRABAJO 2025

A las estrategias del SST en 2024 se le sumó la construcción de nuevos pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria, los que permitirán realizar 3 mil cirugías adicionales al año y que se pondrán en marcha el segundo semestre

de este año. Además, en 2025 se implementará un plan de mejora que busca incrementar la productividad quirúrgica mediante la estandarización de procedimientos y la optimización de insumos.

El director del servicio de salud enfatizó que durante 2025 continuarán elaborando estrategias e iniciativas que den como resultado la reducción de las listas de espera y se fortalecerá aún más el trabajo articulado en red, con foco en la equidad territorial, la descentralización de prestaciones y la mejora continua de la atención en beneficio de toda la comunidad.