

Alta demanda por personal con experiencia: Chile tiene un déficit de técnicos de *data center* y se espera un alza en la brecha

Quienes estudian esta carrera tienen una alta empleabilidad y buenos sueldos. Los recién egresados pueden recibir hasta \$1,5 millones, mientras que expertos perciben \$4,5 millones.

CATALINA MUÑOZ-KAPPES

Existe un déficit de técnicos para mantener los *data centers* en Chile, brecha que desde la industria proyectan que aumentará con la construcción de más recintos para albergar información. Actualmente hay 22 *data centers*, pero la cartera de InvestChile gestiona otros 191 proyectos que suman US\$ 5.900 millones de inversión.

"Todos los estudios están de acuerdo en que la cantidad de técnicos en Chile no es suficiente. Actualmente, se estima que hacen falta entre 5.000 y 7.000 personas", indica Gilbert Leiva, presidente de la mesa de Capital Humano de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI). A esta situación se suma que son cada vez más los técnicos que deciden trabajar en el extranjero, ya sea por mejores sueldos o condiciones laborales. "Esto ha hecho que la brecha, en vez de disminuir, crezca cada año", dice Leiva.

Déficit

El principal déficit, dicen en la industria, está en encontrar profesionales técnicos con experiencia. Ante esta necesidad, las empresas han recurrido a capacitar trabajadores dentro de la propia empresa, o a atraer talento desde la competencia.

Francisco Basalto, *managing director* de Equinix Chile, afirma que "hoy es complejo encontrar profesionales y técnicos preparados en el mercado. Lo que ha venido ocurriendo es que a través de programas de

prácticas hemos ido desarrollando el talento en forma interna". Agrega que el déficit de profesionales capacitados es "un desafío muy relevante y es algo que hemos planteado a las autoridades que están hoy día desarrollando el Plan Nacional de Data Centers. Para que dicho plan sea exitoso, no solo debemos entregar reglas claras con plazos establecidos para la tramitación y construcción de la infraestructura, sino que también generar un entorno en el que se promueva la formación del talento requerido para operar esta infraestructura".

La misma deficiencia observan en GTD. "El ritmo no es suficiente para alcanzar a satisfacer la creciente demanda de talento en el sector, de personal que cuente con los conocimientos especializados y la experiencia necesarios", afirma Sandro Heyraud, gerente de Ingeniería y Construcción de Infraestructura en GTD. Añade que "muchas empresas de *data center* están compitiendo por atraer profesionales que ya están bien formados y tienen experiencia".

Empleabilidad de las carreras

Los sueldos de los técnicos reflejan esta demanda. Por ejemplo, para los profesionales que se desempeñan en las áreas de soporte, dice Leiva, la remuneración puede ser de \$4,5 millones para un experto. Sin embargo, esta es un área que re-

quiere de conocimientos más profundos y estudios universitarios, e incluso de postgrado.

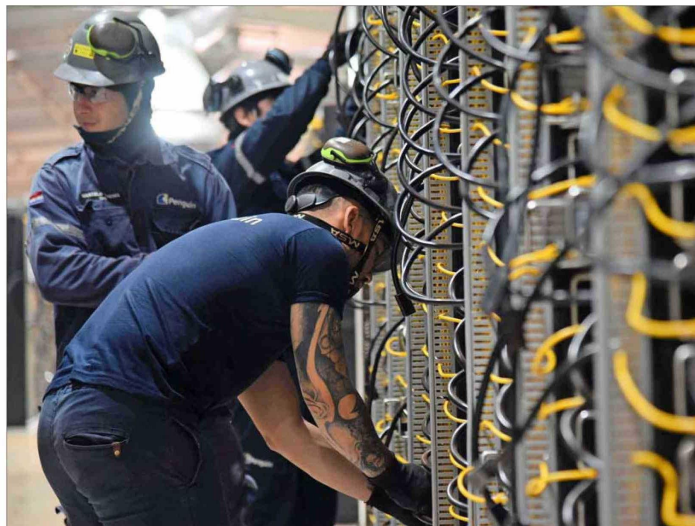
Los técnicos de infraestructura también tienen buenas remuneraciones y una alta empleabilidad. Monserrat Garrido, directora del Área Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones de Inacap, detalla que los técnicos recién egresados pueden recibir sueldos de entre \$1 millón y \$1,5 millón. "Para profesionales con más experiencia, este rango puede aumentar significativamente", indica.

Natalia Palacios, subdirectora de Escuela de Informática y Telecomunicaciones de Duoc UC y directora del programa Más Mujeres en las TIC, explica que dentro de las funciones que cumplen

profesionales está "la implementación, mantenimiento, reparación e instalación de servidores, equipos de red, almacenamiento y otros componentes de *hardware*, monitoreo continuo de los sistemas del *data center*, detección de anomalías, escalado y resolución de problemas".

Palacios detalla que los profesionales egresados de Ingeniería en Infraestructura Tecnológica de Duoc UC tienen una empleabilidad de 86,36% en el primer año de titulación y una renta promedio de \$1.407.143 al cuarto año de egreso. La carrera dura ocho semestres y se obtiene el título de técnico al quinto semestre.

TAREAS
 En un *data center*, los técnicos mantienen y supervisan el funcionamiento de la infraestructura.



Se estima que la falta de técnicos en Chile es de entre cinco mil y siete mil profesionales. Con la mayor construcción de *data centers* en el país, se espera que esta brecha siga aumentando.