

**Fecha:** 13-07-2024

**Medio:** Diario Concepción

**Supl.:** Diario Concepción

**Tipo:** Noticia general

**Título:** "La telesalud requiere de profesionales capacitados para brindar una atención de calidad a distancia"

**Pág.:** 12

**Cm2:** 856,4

**Tiraje:**
**Lectoría:**
**Favorabilidad:**
**8.100**
**24.300**
 No Definida

Comprender el estado de incorporación de las TIC y nivel de capacidades tecnológicas-digitales de profesionales clínicos que trabajan en servicios de la región se concibió como un paso crucial para avanzar en el desafío por el que surgió y trabaja el Centro Regional de Telemedicina y Telesalud (CRT) del Biobío al que pertenece el Observatorio de Salud Digital: impactar sobre el bienestar social y el desarrollo local desde la transformación digital en salud.

#### El proyecto pionero

CRT Biobío es un pionero proyecto financiado por el Gobierno Regional del Biobío a través del Fondo de Innovación para la Competitividad FIC-R de 2021, que en 2022 inició su ejecución que termina su plazo este 2024 bajo el liderazgo de la Universidad de Concepción (UdeC) mediante la Unidad de Telemedicina donde está físicamente el Centro, el primero en su tipo inaugurado en Chile, en colaboración con la Facultad de Medicina Ucsch que está a cargo del Observatorio de Salud Digital.

La investigadora Marcela Hechenleitner explica que, concretamente, CRT Biobío tiene como objetivo contribuir a mejorar el acceso, cobertura y oportunidad a una atención especializada para la población, propiciándolo a través de la implementación de estrategias de telemedicina y telesalud junto con fortalecer las capacidades locales instaladas. Desde allí se pueden demostrar los beneficios de las modalidades e impulsar su incorporación y avance dentro del sistema.

Y como parte de las acciones "el Observatorio de Salud Digital tiene como tarea recopilar, analizar y disponibilizar información válida en materias de telesalud y salud digital, que permita apoyar en la toma de decisiones a prestadores de salud de la región y del país", precisa.

#### Información para aportar

Y por su rol dentro del sistema se concibió como un primer paso vital identificar nivel y brechas de conocimientos y habilidades en telesalud y telemedicina en profesionales del área de atención en salud de la Región del Biobío, materializado con el análisis a los planes de salud comunales como primera tarea del Observatorio.

Porque las capacidades necesarias son tanto de infraestructura y tecnología como de recurso humano, y para potenciarlas hay que reconocer fortalezas, desafíos y necesidades. Entonces, un punto crítico desde el que empezar para diseñar o proponer acciones es saber el nivel de formación y preparación que posee el personal de salud, como también la oferta de capacitación, según expone la académica Ucsch.

Y el análisis ha ofrecido un primer



FOTO: /CC

## *"La telesalud requiere de profesionales capacitados para brindar una atención de calidad a distancia"*

diagnóstico e información que permite "aportar a los procesos formativos del CRT para la definición de estrategias y temáticas para otorgar una formación de acuerdo con las necesidades locales".

En y desde Biobío se pueden impulsar objetivos cada vez más cruciales en el mundo, de la mano de los variados beneficios que ofrece la telesalud cuando está bien aplicada como modalidad de atención a distancia usando sistemas virtuales, herramientas tecnológicas y plataformas digitales en formatos asincrónicos o sincrónicos.

Al respecto, asegura Hechenleitner, "es evidente la importancia del uso de TIC desde comienzos de la pandemia por Covid-19 y posterior a este período se transformó en una

línea estratégica en salud, que pretende ser potenciada incorporando nuevas prestaciones en esta modalidad". Y también que "requiere de profesionales capacitados y actualizados para poder brindar una atención de calidad a distancia".

Como modelo de atención es claramente distinto al tradicional presencial y la telesalud está en constante evolución como también lo está el mundo de las TIC que se desarrollan a velocidades vertiginosas, ofreciendo dispositivos y/o funcionalidades cada vez más innovadoras y revolucionarias, que precisan de formación permanente para conocerlas y usarlas bien.

Lo contrario puede traducirse en problemas y riesgos de distinta gravedad: "la falta de capacitación en te-

lesalud puede tener un impacto negativo en la eficacia de los servicios de salud, en la toma de decisiones clínicas, en la implementación de políticas de salud pública, y en la investigación académica en el área de la telesalud y telemedicina", advierte.

#### Más preguntas y desafíos

En pos del avance en el plan de trabajo y objetivos del CRT Biobío existen más aristas sobre las que responder preguntas y generar evidencias que nutran mejores estrategias y/o propuestas relevantes para la toma de decisiones en distintos niveles e instituciones.

La académica releva como necesario saber si está presente y de qué forma se incorporan temas de telesalud y telemedicina en la formación de

futuros profesionales de la salud, y conocer el perfil de conocimientos y habilidades de estudiantes. Estas evidencias son relevantes para aportar lineamientos que mejoren el currículo académico en el área.

También se necesita saber el nivel de conocimiento sobre telesalud en usuarios y qué tan dispuestos están de usar la modalidad como alternativa viable ante distintos casos.

Para todos sus objetivos el CRT implementa acciones como capacitaciones formales a profesionales de la salud y acompañamiento para alfabetizar a usuarios para que hagan buen uso de la telesalud, además de la investigación a través del Observatorio.

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl