


Error en portabilidad

SERGIO PERALTA MILLAR

Quiero expresar mi malestar y molestia con VTR Móvil por una portabilidad realizada desde VTR hacia Mundo Pacífico , el cual se generó un error entre ambas compañías lo que significó la pérdida de mi número que tuve durante años. Esto me obligó a acceder a uno nuevo, generándome muchos problemas laborales y personales.

 **RESUELTO.— De Claro VTR, junto con ofrecerle disculpas al lector, nos informaron que la línea móvil reclamada se encuentra activa en la red de Mundo Móvil.**