

Enfermera se querrela contra un paciente por agresiones y maltrato ocurridos en el hospital

VIOLENCIA. El atacante, un adulto mayor que llegó junto a su hijo y un abogado al recinto asistencial, le propinó un golpe de puño en el rostro y la amenazó de muerte. También golpeó al director del recinto médico de alta complejidad.

Sergio Silva Vásquez
 sergio.silva@australosorno.cl

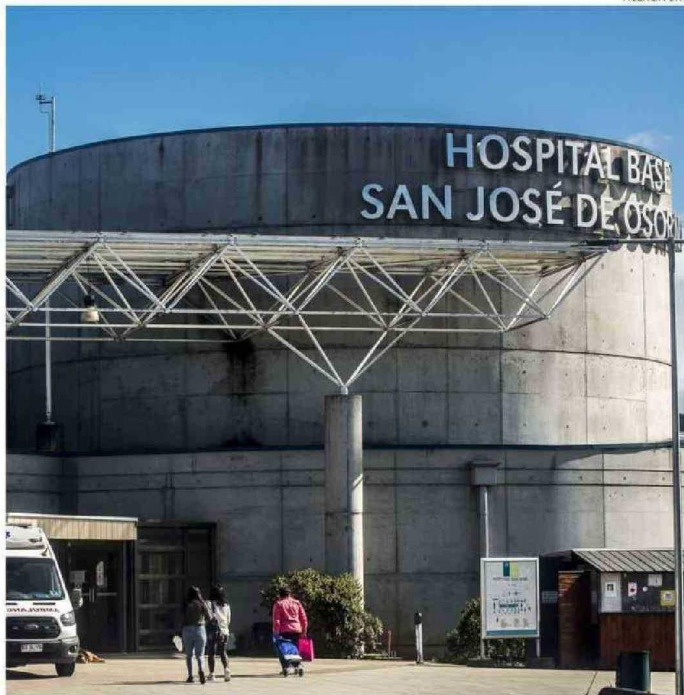
Una enfermera del Hospital Base de Osorno presentó una querrela criminal contra un paciente adulto mayor por el delito de lesiones y amenazas de muerte.

La acción judicial ingresó al Juzgado de Garantía de Osorno en contra de un paciente que se dializaba en una clínica de la comuna (los pacientes Fonasa son distribuidos en clínicas de la zona, labor coordinada por el hospital).

El hombre, junto a un hijo y a un tercero que ellos identificaron como un abogado, llegaron hasta la oficina del equipo de gestión de la Subdirección Médica del Hospital Base, donde se iba a sostener una reunión en la cual le iban a explicar que ya no continuaba su tratamiento en la clínica privada asignada, debido a reclamos del recinto.

Cuando aún faltaba la presencia de profesionales del área en la cita, el hijo del paciente expresó con un tono agresivo que sabía el motivo de la reunión, que la grabaría y seguiría acciones legales contra ellos.

Cuando aún el hijo del paciente estaba hablando, el adulto mayor empujó a la enfermera coordinadora del Comité Nefrológico del Hospital Base San José, a quien le propinó un golpe de puño en el rostro y luego la amenazó de



LA AGRESIÓN OCURRIÓ EN EL SEGUNDO PISO DEL PASILLO ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL BASE SAN JOSÉ.

muerte en varias ocasiones. Le dijo: "Te voy a matar, donde te pille, te voy a matar".

Una asistente social que pasaba por fuera de la oficina fue testigo de los hechos, por lo que comenzó a gritar pidiendo ayuda al ver a la enfermera siendo atacada por el agresivo adulto mayor, a vista y paciencia de las otras dos personas.

A metros del lugar estaba la oficina del director del Hospital, Julio Vargas González, hasta donde fue la asistente social a pedir ayuda. Vargas logró sacar al padre y al hijo. Ambos estaban ofuscados y en el pasillo siguieron emitiendo insultos contra el personal. Fue en ese momento cuando el adulto mayor le propinó patadas en

las piernas al propio director del recinto asistencial.

"Es un hecho grave, que tuvo una gran connotación en nuestro recinto de salud. La funcionaria estuvo muy afectada y recién se está incorporando a sus funciones. Ella fue agredida verbalmente por dos personas con una agresividad tremenda y una de ellas, un

52 años

tiene la funcionaria que sufrió la agresión por parte del adulto mayor, que es un paciente que se dializa en Osorno.

adulto mayor, usó violencia física. Intervine en defensa de la funcionaria y los retiré de la oficina", relató Julio Vargas.

El directivo recibió una patada en su pierna derecha, tras lo cual el adulto mayor fue retenido por personal de seguridad que acudió al pasillo administrativo de la dirección. Más tarde llegaron los carabineros para adoptar el procedimiento por agresión.

El equipo jurídico del Hospital Base San José se puso a disposición de la enfermera y presentaron una querrela en contra del paciente. Tras ser admisible, ahora se espera que el Ministerio Público coordine con la Policía de Investigaciones (PDI) la toma de declaraciones a los implicados y testigos, según la nómina ingresada.

Julio Vargas dijo que la escena fue intensa y de mucha violencia.

"Uno entiende que la gente tenga sus problemas, pero no se puede justificar la agresividad. Nos regulamos por ciertos protocolos y normas de funcionamiento. En la Ley 20.584 el usuario tiene 16 derechos y dos de ellos están relacionados a cuidar la infraestructura y prin-

11

de julio fue presentada la querrela en el Juzgado de Garantía de Osorno. Ahora la Fiscalía local deberá iniciar la investigación.

cialmente al personal de salud. Eso fue transgredido, por lo tanto, seguiremos trabajando con los usuarios para que se cumplan a cabalidad estas normativas", manifestó Vargas

REPUDIO

La enfermera afectada por este incidente regresó a sus funciones, sin embargo, aún se mantiene vigente el mal recuerdo de la agresión y amenazas, según comentó el primer director de la Federación Nacional de Profesionales Universitarios de los Servicios de Salud (Fenpruss) del Hospital San José de Osorno, Daniel Mansilla.

"Como gremio repudiamos cualquier hecho de violencia verbal o física, tanto para nuestros usuarios internos como externos. Estamos en contra de la agresión a los funcionarios. Necesitamos primero estar bien nosotros para luego entregar una buena atención a los pacientes. Hoy nuestra sociedad está de regreso, pero se encuentra con apoyo de profesionales por este incidente laboral. Se siente intranquila con la amenaza de muerte", expresó el dirigente.