

## Consultorio Municipal de La Cruz implementa Línea 800 para agendar citas médicas

La Dirección de Salud Municipal de La Cruz ha lanzado una nueva línea telefónica gratuita para facilitar la programación de citas médicas a más de 22,000 usuarios de la Red de Salud local. Desde el 1 de julio, los pacientes pueden llamar al 800-000-003 para agendar consultas médicas, dentales, ginecológicas, controles, pacientes crónicos y más, de manera ágil y sencilla.

Este servicio estará disponible de lunes a viernes, de 08:00 a 20:00 horas, y los sábados de 09:00 a 13:00 horas, exclusivamente para los usuarios inscritos en el consultorio municipal de la comuna.

Pablo Carrizo, Administrador Municipal, destacó: "Este call center representa un gran avance para nosotros como municipio en el área de la salud, ya que agiliza significativamente la programación de citas médicas. Nos permite mantener una trazabilidad con listas de espera y grabaciones de llamadas, asegurando un servicio eficiente para nuestros vecinos y vecinas."

Daniela Barraza, jefa de SOME del Consultorio La Cruz, agregó: "Estamos entusiasmados con la implementación

de este esperado call center. Desde el 1 de julio, estamos en marcha blanca, perfeccionando cada detalle para ofrecer el mejor servicio posible. Los usuarios pueden llamar al 800-000-003, ingresar su RUT y seleccionar la opción que necesitan: opción 1 para morbilidad, opción 2 para urgencia dental, y opción 3 para otros servicios, anulación de citas, dudas y consultas."

Anteriormente, el consultorio utilizaba teléfonos celulares que no podían gestionar el alto volumen de llamadas recibidas. Con el nuevo call center, se garantiza que todas las llamadas de los usuarios sean atendidas, incluso generando listas de espera para manejar la demanda.

Esta iniciativa es resultado de una colaboración estrecha entre la Municipalidad de La Cruz y el

departamento de salud, con el propósito de ofrecer una atención más eficiente y accesible a toda la comunidad. La línea 800 es completamente gratuita y asegura

que todos los usuarios puedan acceder a los servicios necesarios sin costos adicionales.

El nuevo Call Center municipal facilita la programación de citas médicas y servicios con otros profesionales tanto en el consultorio como en el nuevo centro médico.

**El sistema automatizado solicitará el RUT del usuario y ofrecerá las siguientes opciones:**

- Medicina general

- Urgencia dental

- Atención personalizada para otras necesidades

Es importante recordar que las antiguas líneas telefónicas dejarán de estar operativas a partir del 29 de julio. Este nuevo sistema no solo es gratuito, sino también seguro, y está diseñado para mejorar la accesibilidad y la calidad del servicio de salud en La Cruz.

