

Pérdida de empleos en Wall Street por IA podría ascender a unos 200.000

BLOOMBERG

Los bancos mundiales suprimirán hasta 200.000 puestos de trabajo en los próximos tres a cinco años a medida que la inteligencia artificial (IA) sustituya las tareas que actualmente realizan los trabajadores humanos, según Bloomberg Intelligence (BI).

Los directores de información y tecnología encuestados para BI indicaron que, en promedio, esperan un recorte neto del 3% de su plantilla, según un informe publicado ayer.

Es probable que el *back office*, el *middle office* y las operaciones sean los sectores más amenazados, según Tomasz Noetzel, analista sénior de BI que redactó el informe. Los servicios de atención al cliente podrían ver cambios a medida que los robots gestionen las funciones de los clientes, mientras que las tareas de "conozca a su cliente" también serían vulnerables. "Cualquier trabajo que implique tareas rutinarias y repetitivas está en peligro", afirmó. "Pero la IA no los eliminará por completo, más bien dará lugar a una transformación de la mano de obra".

Casi una cuarta parte de los 93 encuestados prevé un descenso más pronunciado, de entre el 5% y el 10% de la plantilla total. El grupo de pares cubierto por BI incluye a Citigroup Inc., JPMorgan Chase & Co. y Goldman Sachs Group Inc.

Las conclusiones apuntan a cambios de gran alcance en el sector, que se traducirán en una mejora de los beneficios. Según BI, en 2027, los bancos podrían obtener ganancias antes de impuestos entre un 12% y un 17% superiores a las que habrían conseguido de otro modo, lo que supondría un aumento de hasta US\$ 180.000 millones en su cuenta de resultados combinada, a medida que la IA impulse un incremento de la productividad. Ocho de cada diez encuestados esperan que la IA generativa aumente la productividad y

Los directores de información y tecnología encuestados para BI indicaron que, en promedio, esperan un recorte neto del 3% de su plantilla.



Los servicios de atención al cliente podrían ver cambios a medida que los robots gestionen las funciones de los clientes.

la generación de ingresos en al menos un 5% en los próximos tres a cinco años.

Los bancos, que han pasado años modernizando sus sistemas informáticos para agilizar los procesos y recortar costos tras la crisis financiera, se han volcado en la nueva generación de herramientas de IA que podrían mejorar aún más la productividad.

Citi señaló en un informe de junio que es probable que la IA desplace más puestos de trabajo en el sector bancario que en ningún otro. Alrededor del 54% de los puestos de trabajo en todo el sector bancario tiene un alto potencial de ser automatizados, dijo Citi en ese momento.

Aun así, muchas empresas han subrayado que el cambio se traducirá en funciones modifi-

cadas por la tecnología, en lugar de sustituidas por completo. Teresa Heitsenrether, que supervisa los esfuerzos de IA de JPMorgan, dijo en noviembre que la adopción de IA generativa por parte del banco estaba hasta ahora aumentando los puestos de trabajo.

Jamie Dimon, director ejecutivo de JPMorgan, declaró a Bloomberg Televisión en 2023 que es probable que la IA mejore drásticamente la calidad de vida de los trabajadores, aunque elimine algunos puestos. "Sus hijos van a vivir hasta los 100 años y no van a tener cáncer, gracias a la tecnología", dijo Dimon entonces. "Y, literalmente, con probabilidad trabajarán tres días y medio a la semana".