

 **CARTAS****Cyber Monday**

Señora Directora:

Se acerca el Cyber Monday y con él la preocupación de parte de las distintas empresas participantes por cumplir con las expectativas de los consumidores, sobre todo en cuanto a los plazos en los despachos y entrega de productos.

Según el último estudio de Euro-monitor para Google, el e-commerce en Chile aumentaría un 32% al 2025, lo cual es muy positivo para el sector de ventas, pero también conlleva la responsabilidad de las empresas por cumplir con los compromisos en los tiempos de entrega, porque será determinante en la experiencia positiva o negativa del cliente.

En estos días de alta demanda es fundamental contar con la tecnología necesaria para controlar en tiempo real las diferencias entre lo planificado y lo que realmente está haciendo el vehículo, concentrándose en las excepciones al proceso para evitar un cuello de botella en la cadena logística que podría redundar en una mala experiencia de compra.

Sin duda la industria del retail aún tiene muchos desafíos para

mejorar, y para eso se requiere la información correcta, suficiente y a tiempo, con el fin de perfeccionar y afinar el famoso customer journey, tanto en la preventa como en la posventa, por lo que siempre es importante asesorarse y contar con tecnologías que permitan cumplir con las expectativas del cliente.

Rodrigo Serrano

Día Mundial del Corazón

Señora Directora:

En el sector salud, cada 29 de septiembre es conocido como el Día Mundial del Corazón. En esta jornada conmemoramos que, gracias al avance de la tecnología, hoy es posible realizar cirugías cardíacas de alta complejidad y precisión cada vez menos invasivas.

Sin embargo, para el logro de estas cirugías cardiovasculares es vital que el equipamiento y los dispositivos médicos necesarios estén disponibles de manera oportuna, con un control de temperatura y humedad óptimo durante su transporte. Así, implantes, como válvulas cardíacas, deben ser transportados bajo un

estricto control de temperatura y humedad para asegurar su calidad durante todo el proceso logístico y sean utilizados con éxito.

Un operador logístico especializado en salud debe saber la importancia de estas directrices técnicas, por lo que durante toda la cadena de suministro requiere mantener las condiciones ideales para que el dispositivo médico cumpla su función final: salvar una vida.

Sin embargo, realizar una logística especializada en salud implica una alta inversión. Pero es lo que permite asegurar que equipos médicos de alta gama, como implantes, máquinas de bypass cardiopulmonar, monitores cardíacos y equipos de soporte vital, lleguen en buen estado y listos para su uso. Y, además, garantizar que dispositivos médicos como instrumentos estériles, suturas, medicamentos y productos sanguíneos, estén disponibles de manera oportuna y segura.

Todo ello con el fin de entregar prestaciones quirúrgicas especializadas en cardiología seguras y de calidad, reduciendo el riesgo de infecciones y otras complicaciones durante una intervención.

Pamela Schwerter