

Carlos Ilabaca
 carlos.ilabaca@diariollanquihue.cl

Tres cortes de energía eléctrica ocurridos en los últimos 10 días en el sector céntrico de Puerto Montt han generado la preocupación en alrededor de 1.550 usuarios afectados, y principalmente en del gremio del comercio, porque hasta el momento no existe una explicación oficial de las causas, situación que está siendo investigada por la empresa Saesa y monitoreada por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

El último de estos cortes ocurrió la mañana de ayer jueves, alrededor de las 10:09 horas, y afectó al perímetro que involucra las calles Antonio Varas, Benavente, Urmeneta, Egaña y alrededores. De acuerdo a un mensaje que publicó Saesa en la red social X, el servicio quedó normalizado aproximadamente a las 12.08 horas.

A las 10:03 horas, pero del día 25 de junio, se reportó también un corte de energía que afectó a las calles Antonio Varas, Urmeneta, Huasco, Río Puelche, avenida Línea Férrea y alrededores, el cual fue informado como solucionado a las 11:28 horas. Asimismo el día anterior, 24 de junio, se informó una interrupción del suministro a las 09:21 horas, el que abarcó las calles Antonio Varas, Benavente, Rancagua, Egaña y sectores aledaños, el cual tuvo una duración aproximada de una hora.

CAUSA ES DESCONOCIDA

Consultado al respecto, Álvaro Loma-Osorio, director regional de SEC Los Lagos, informó que "solicitamos los antecedentes de estos cortes a la empresa Saesa y nos indicaron que, entre la semana pasada y ésta, se han generado tres interrupciones en el centro cívico de Puerto Montt, que se extendieron entre 1 y 2 horas cada una, y que afectaron a 1.550 usuarios".

Desde la empresa Saesa se comunicó que, "en relación a

1.550 usuarios afectados por cortes de energía en el centro de Puerto Montt

SEGUIDILLA. En los últimos 10 días se han producido tres apagones a una misma hora y en la misma zona. Saesa reconoce no tener una explicación y gremio del Comercio reaccionó con molestia.

12 horas sin luz es lo que desde la Cámara de Comercio aseguran que han estado sin energía algunos usuarios.

los cortes de energía ocurridos en la ciudad de Puerto Montt los días 24, 25 de junio y hoy (ayer) 4 de julio, informamos que estas interrupciones han sido imprevistas y han afectado la continuidad del servicio a clientes del sector centro. Personal técnico se encuentra en proceso de investigación, para hacer el levantamiento de información desde las instalaciones y determinar qué está causando estos cortes de energía. Una vez determinada la causa, se evaluarán los pasos a seguir".

El director de SEC, en tanto, sostuvo que "entendemos que, independiente de cuál sea la duración de las interrupciones, éstas suponen un inconveniente para las personas en su quehacer cotidiano. Por ello, como SEC hacemos un llamado a que, en caso de ocurrir un corte de luz, o si producto de ello resulta dañado algún artefacto eléctrico, hagan el reclamo en su empresa distribuidora y en esta Superintendencia a través de www.sec.cl o de nuestro canal de WhatsApp en el +56 9 9000 0236, ya que así podemos monitorear las respuestas que están entregando las



BRIGADAS DE SAESA SE ENCUENTRAN INVESTIGANDO LA SITUACIÓN QUE AFECTA A LA ZONA CÉNTRICA.

empresas a los usuarios".

MOLESTIA DEL COMERCIO

La situación ha provocado especial preocupación entre los afectados del rubro del comercio, que se emplazan preferentemente en el sector céntrico.

Así lo reconoció Patricio Ampuero, presidente de la Cámara Regional de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo con base en Puerto Montt, quien aseguró que el problema para el gremio ha sido mucho más severo.

"Todos los comerciantes del cuadrante al que usted hace referencia han sufrido cortes de luz y los cortes lamentablemente en algunos casos no han sido de una o dos horas, han sido de 12 horas y más. La respuesta de las brigadas ha sido tremendamente lenta y nosotros, hechas las consultas a Saesa, la verdad es que debemos señalar que los canales de comunicación son lo menos expedito que hay, lo único que existe es una línea 800 donde te contestan como un robot, no saben las razones de porqué se producen estos cortes de luz y tampoco son capaces de poder derivarte con quien pueda dar-

te una respuesta de porqué estamos sufriendo estos permanentes cortes de luz", aclaró.

El dirigente gremial recalcó que esto viene a acentuar el problema de las bajas ventas en el sector. Esto, por cuanto como en esta época oscurece más tarde muchos locales no pueden seguir funcionando, a lo que agregó que cuando los períodos de corte de luz son prolongados se acaban las baterías de todas las máquinas de recepción de pagos electrónicos, mientras que en los locales que mantienen productos en frío, como helados o pastelerías, se les echan a perder sus productos. "Lamentamos que no seamos capaces de tener una sola respuesta formal por parte de Saesa; en realidad la única respuesta es que tenemos reclamar en la SEC si no estamos conformes y, ojo, el período de respuesta va de un día a 30 días", recalcó Ampuero.

ALZA EN TARIFAS

Para Patricio Ampuero, esta situación viene a exacerbar la preocupación del gremio por lo que denominó como proyectos de ley "antipymes" promovidos por el Ejecutivo y Legislati-

vo, entre los cuales mencionó el aumento del sueldo base, la disminución de las horas de trabajo, la cotización adicional del 6% o la Ley Karín.

En cuanto al alza de tarifas eléctricas que comenzó a regir el 1 de julio, el presidente de la Cámara Regional de Comercio dijo que impactará con mayor fuerza en las pymes, que se ubican hoy entre los tramos más altos de consumo de energía.

"El incremento que está anunciado, estamos hablando entre un 40 a un 80%, imagínate para comerciantes que están pagando \$200 mil a \$300 mil mensuales de luz con toda la maquinaria que tienen, y con las pocas utilidades; con la disminución de las ventas para muchos va a ser impagable", resaltó.

Frente a esta situación, comentó que como multigremial además se pondrán en contacto con las empresas Saesa y Crell para requerir más antecedentes del problema que les afecta a ellos como distribuidores de energía, "y obviamente después a nosotros, que somos los que finalmente vamos a tener que pagar esta irresponsabilidad del Gobierno", dijo. ☞

Oficiarán para evaluar compensaciones

● Hernán Navarro, presidente de la Organización de Consumidores y Usuarios (Odecu) de Puerto Montt, dijo que no ha recibido reclamos de vecinos afectados por estos cortes, pero sí mencionó que en años anteriores Saesa ha debido indemnizar o compensar a clientes. El diputado Fernando Bórquez (UDI) expresó que "Saesa debe responder de inmediato a las causas de los recientes cortes de suministro en Puerto Montt, los cuales han impactado negativamente a los residentes y comercios locales" y anunció que se comunicará con SEC "para determinar si corresponde aplicar sanciones a la empresa y evaluar la posibilidad de compensar a los usuarios afectados en la próxima factura de luz", dijo.