

ACTUALIDAD



HASTA ANOCHE SE REGISTRABAN 1.300 CLIENTES AÚN SIN ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN DE LOS RÍOS.

# SEC formula cargos en contra de empresas eléctricas por cortes de luz en la región

**LOS RÍOS.** Desde Saesa informaron que esperan confirmación de la SEC para aplicar las medidas correspondientes.

Walter Ávila González  
[walteravila@australvaldivia.cl](mailto:walteravila@australvaldivia.cl)

La dirección regional de Los Ríos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), por superar los tiempos máximos de reposición establecidos en la normativa eléctrica a consecuencia del reciente sistema frontal que azotó a la región, formuló cargos en contra de las empresas eléctricas Saesa, Socoepe, y Cooprel.

En ese contexto, desde la SEC detallaron que las empresas involucradas no cumplieron con las normas de reposición estipuladas en la Ley (72 horas).

Cabe señalar que el sistema frontal en la región se mantuvo entre finales de julio y comienzos de agosto, y llegó en su momento a dejar a poco más de 60 mil clientes sin suministro eléctrico.

Esta situación fue solucionándose de a poco en los siguientes días, y hasta anoche (22 horas), desde la SEC se informaba que aún existían 1.300 clientes sin luz, siendo Panguipulli, Los Lagos, Lanco, Futrono y Máfil

**60** mil clientes en la región de Los Ríos aproximadamente, llegaron a perder el suministro eléctrico por el temporal.

como las más afectadas, con 304, 289, 259, 166 y 142 clientes sin servicios, respectivamente. En relación a Valdivia, hasta anoche aún quedaban 8 servicios sin suministro, todos en zonas rurales.

## EMPRESAS

Sobre la formulación de cargos, desde la empresa Saesa comunicaron a través de un comunicado que “en Grupo Saesa, lamentamos profundamente los perjuicios que nuestros clientes han sufrido debido a esta contingencia, que ha superado nuestra voluntad para mantener un servicio continuo y de calidad”.

La respuesta agrega que “desde el primer momento, junto con desplegar todos nuestros recursos en terreno para restablecer el servicio, comenzamos a atender los requerimientos de nuestros clientes, buscando mecanismos ágiles para res-

**1.300** clientes en la región continuaban sin suministro eléctrico. Panguipulli lideraba con 304 clientes.

ponder ante la pérdida de alimentos, fallas de equipos eléctricos y medicamentos”.

Asimismo, destaca que “todos los requerimientos que hemos recibido están siendo procesados con la máxima prioridad para resolverlos de manera eficiente. Podemos garantizar que cada solicitud será atendida lo más pronto posible”.

Finalmente, expresaron que “estamos abocados a preparar los procesos necesarios para adelantar las compensaciones a nuestros clientes, conforme a las indicaciones del Ministerio de Energía anunciadas el viernes pasado. Esto, a la espera de la confirmación de la SEC para aplicar correctamente las medidas correspondientes”.

Por su parte, las empresas Socoepe y Cooprel comunicaron que aún no han sido notificados al respecto y que durante esta jornada podrían tener una respuesta al respecto. 