

Seremías y Delegación Presidencial se hacen parte:

# Gobierno y comercio en una cruzada por revivir el centro de La Serena

Primero fue el estallido social y luego la pandemia. El primer evento, que comenzó el 18 de octubre de 2019, conllevó una serie de manifestaciones que en algunas oportunidades se tornaban violentas debido a la intromisión de delinquentes entre quienes protestaban de manera legítima exigiendo mejoras sociales, terminó con gran parte del centro destruido, locales saqueados y dañados en sus dependencias o portones.

Por supuesto que, para evitar ser víctimas de los robos o de las acciones en contra de ellos mismos, los locatarios decidieron cerrar sus negocios mucho más temprano, y no como lo habían hecho desde siempre, entre las 20.30 y 21.00 horas. En este punto tuvo que ver también el toque de queda, que hizo que la gente no pudiese transitar por la vía pública en un horario determinado. Un cambio cultural que llegó para quedarse.

## ► Pandemia, todos para la casa

Cuando todos pensaban que las cosas se estaban tranquilizando en términos sociales, debido al cese de las protestas durante el verano de 2020, en el mes de marzo llegó a Chile un virus llamado Covid-19, que ya hacía de las suyas en todo el mundo, dejando miles de víctimas fatales y teniendo las características de pandemia global. Chile no se salvó de esta enfermedad y prácticamente todo se paralizó, incluido el comercio. Durante mucho tiempo, la gente no pudo ni siquiera salir de sus casas producto de la cuarentena total, debiendo trabajar desde sus domicilios, instalando, de esta forma, el teletrabajo como una práctica que llegó para quedarse y

**La iniciativa, que nació desde la Cámara de Comercio y Turismo de la capital regional y que rápidamente hizo eco en las autoridades, pretende que los recintos puedan volver a cerrar en los horarios que lo hacían antes del estallido social y la pandemia. Para ello trabajan en estrategias para atraer a la gente, mejorando la seguridad y realizando eventos.**



que incluso aún se utiliza.

## ► Factores determinantes

Sin duda, los más afectados con todo esto fueron los comerciantes. Claro, salieron de uno para que llegara otro problema que los haría quedarse sin clientes y no poder pararse, teniendo muchos que cerrar definitivamente.

Para los que lograron aguantar estos prácticamente dos años de crisis, y pese a que han podido continuar a lo largo del tiempo, ya nada es igual. El hecho de cerrar más temprano se volvió una costumbre, que trajo aparejado que las personas en su conjunto se fueran también antes a sus domicilios, y ya no quedarse por el centro a «vitrinear», como solían hacerlo.

Y en el último tiempo se

sumó otro factor que agravó la situación de los comerciantes. La delincuencia y la crisis de inseguridad, que ha hecho que tanto clientes como locatarios opten por terminar antes la jornada.

## ► Una cruzada

Pero el mal tiempo no dura para siempre, y desde la Cámara de Comercio y Turismo de La Serena han puesto sobre la mesa una idea que ya ha resonado en el Gobierno, y que está siendo apoyada fuertemente. Así lo manifiesta el coordinador regional de Seguridad Pública, Abel Lizama, quien explica que la idea es mejorar las condiciones en todo aspecto para que el comercio se revitalice, pueda tener una extensión horaria y sea como antes. «Hemos tomado muy bien esta idea. Ahora que tenemos más luz de día, trataremos de extender los horarios para intentar volver a la normalidad de lo que era pre pandemia y pre estallido social. Ya se han sostenido diferentes reuniones con seremis que tienen relación con el área. Estamos viendo cómo coordinar, y qué acciones podemos llevar a cabo para cumplir este objetivo», remarca Lizama, quien agrega que también se ha trabajado con el Municipio de La Serena para ir buscando estrategias. «Porque no se trata sólo de que los locales estén abiertos, se trata de la seguridad que debemos tener en el casco histórico, entonces es fundamental la colaboración de los inspectores, pero,

sobre todo, y lo más importante, la colaboración de Carabineros de Chile, y es una conversación que ya tuvo nuestro delegado presidencial con el general de la zona», expresa Lizama.

## ► Comerciantes esperanzados

Desde la Cámara de Comercio y Turismo de La Serena, su presidente, Carlos Orrego, está esperanzado con que la iniciativa resulte, debido a las malas condiciones económicas en que están los empresarios del centro de la ciudad en los últimos años. «Tenemos que hacer un trabajo colaborativo con las autoridades para hacer el horario más extensivo al que existe hoy en día y que se dio por las condiciones del estallido y de la pandemia. La idea es ir alargando el horario de manera gradual, y eso lo estamos trabajando con el Gobierno, y también hemos estado reunidos con la locomoción colectiva, que en el fondo ha vivido lo mismo que nosotros», manifestó Orrego.

## ► Atraer al público

Como una manera de que la gente se quede más tiempo en el centro de la ciudad, Carlos Orrego señala que realizarán eventos en determinados días, en los que tendrán todo con ofertas y cosas por el estilo. «La idea es poder decirles que vamos a tener descuento en tal o cual local, para que la gente se entusiasme, pero a la vez vamos a promover eventos culturales, deportivos y actividades de diversión, para que la gente pueda venir a visitar el centro de La Serena, no sólo por el comercio, sino que por su arquitectura y todo eso», puntualizó el dirigente gremial.