

# Región está entre los lugares con menor brecha digital en adultos mayores

Un 89% de estas personas indicó usar celulares, donde la mayoría hace búsquedas de salud.

Germán Pozo-Sanhueza  
 german.pozo@estrellaiquique.cl

Un reciente estudio del Observatorio del Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Confuturo, afirmó que Tarapacá es la tercera con menor brecha digital del país respecto a adultos mayores, donde apenas el 6,8% de los hogares -donde residen estas personas- declaró no contar con acceso a internet, quedando la región en este aspecto solo tras Arica (6,7%) y Antofagasta (6,6%). Índices que se posicionan muy lejos de regiones del sur del territorio nacional, que encabezan el listado, como Nuble (20,9%) y Los Lagos (20,5%).

Inclusión digital que en la Región de Tarapacá no solo se limita al uso de la red, también al uso de dispositivos como celulares, donde un 89% de los adultos mayores afirma utilizarlos.

Sobre el uso que le dan a estas tecnologías estas personas mayores de 60 años, la mayoría las utiliza para desarrollar búsquedas de información de salud (29%), realización de tareas instrumentales (29%), y un porcentaje más bajo (13%)



CAPACITACIONES HAN AYUDADO A ESTAS PERSONAS A ACORTAR BRECHA DIGITAL EN LA REGIÓN.

las ocupa para aprendizaje y comunicaciones vía plataformas para hacer llamadas de audio o video, a través de internet como Zoom, Meet y Skype.

Soledad Ponce, presidenta del club de adultos mayores Elena Caffarena de Alto Hospicio, confirmó la realidad plasmada en las cifras: "La mayoría de las socias tiene teléfono inteligente, gracias a talleres que han permitido realizar capacitaciones para su utilización".

Comentó que si bien en su caso particular no ha sido necesaria la asistencia a estos talleres, relevó la importancia que tienen en un mundo cada vez más de-

pendiente de lo digital: "Me manejo bien en el teléfono gracias a las enseñanzas de mi nieta. En mi caso utilizar un smartphone es más cómodo que un computador, ante la simplicidad que presenta su uso, por ejemplo, para mandar un mensaje (...) Nos parece bien que estén disminuyendo las brechas digitales en los adultos mayores, esperando que a futuro se acorten aún más".

Por su parte, Pilar Portales, presidenta del club de adultos mayores Perseverancia y Progreso de Iquique, valoró las cifras, pero indicó que la brecha que existe se sigue dando en aspectos como un manejo

más detallado de la tecnología y los precios para adquirir equipos y servicios de telefonía e internet.

"Muchos adultos mayores aún no se han sumado al mundo de la tecnología ante el alto costo que significa para ellos, muchas veces, comprar un smartphone o contratar internet. Si bien se ha avanzado bastante al respecto, aún quedan muchas personas que por sus bajas pensiones prefieren contar con lo básico para comunicarse", comentó la presidenta del club de adultos mayores Perseverancia y Progreso.

Agregó que este alto costo de la vida "los hace priorizar gastos de alimenta-

ción, arriendo, medicamentos y tratamientos médicos. El mayor uso de tecnología en adultos mayores se ve en aquellos que manejan un mayor nivel educacional y socioeconómico. Todavía nos falta mucho por avanzar e incluir a todas las personas mayores en este proceso de aprendizaje de nuevas tecnologías del día a día".

## INTERÉS

Para Franco Cassane, coordinador regional del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), estos índices de baja brecha digital responden al interés que existe de las personas mayores por no quedarse abajo del avan-

# 6,8%

de los hogares donde residen adultos mayores en la región declaran no contar con internet.

ce tecnológico.

"Como servicio nos parece positivo que cada vez la brecha sea menor, ya que hoy las personas mayores tienen cada vez más interés de ser parte de la era digital. Estamos enfocados, a través del programa envejecimiento activo, en capacitar durante el año a personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías", explicó.

Según el coordinador, citando cifras de la encuesta Casen 2020, en la región hay aproximadamente más de 53 mil 200 personas adultas mayores.

Por su parte, desde el municipio de Iquique señalaron que, mediante talleres gratuitos, capacitan a los adultos mayores, para que se familiaricen con las herramientas tecnológicas y las posibilidades que estas les abren.

"Desde realizar trámites de diverso tipo a través de internet, hasta generar cuentas en redes sociales, que les permiten comunicarse con sus familiares en cualquier lugar del mundo, especificando que en estas instancias se les enseña desde el uso doméstico de un teléfono móvil inteligente, cómo operar computadores y algunos softwares en nivel básico", precisaron.