

# Resultado de la biopsia

MARÍA ALEJANDRA GIDI

Hace unos días, un médico de la Clínica UC Christus me solicitó un examen con biopsia, denominado colonoscopia. Una vez listo, le envié el resultado al profesional y pese a mis requerimientos de que informe su análisis por correo o llamado telefónico, ello no ha ocurrido.

 **SOLUCIONADO.—** De Red Salud UC Christus señalaron que “tras revisar el caso pudimos pesquisar que hubo un problema en la recepción del correo electrónico por parte del médico. Desde nuestra área de Experiencia Paciente, junto con gestionar la respuesta del doctor —la que ya se le entregó—, se comunicaron con la paciente para explicarle la situación y manifestarle que lamentamos que lo ocurrido le haya significado una mala experiencia”.